АО «АЛЬФА-БАНК»
107078, г. Москва, ул. Каланчевская,
д. 27
mail@alfabank.ru
АО «Связь»
Ступинский пр-д, д. 1А, стр. 5,
г. Москва, 117546
legal@celecom.ru

ОПРЕДЕЛЕНИЕ
о возбуждении производства по делу № 077/05/18-9311/2020
по признакам нарушения законодательства
Российской Федерации о рекламе

«___» июня 2020 года г. Москва

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по городу Москве (далее — Московское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, заместитель руководителя <...>, рассмотрев заявление физического лица, а также материалы по признакам нарушения АО «Связь» (ОГРН 1027714011434, ИНН/КПП 7714278935/772401001) части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее — Закон о рекламе),

УСТАНОВИЛ:

В Московское УФАС России поступило заявление физического лица относительно распространения на телефонный номер <...> рекламы посредством телефонного звонка: «Алло, добрый день, Роман Николаевич. Меня Артур зовут, сотрудник Альфа Банка. Для вас предварительно одобрен кредит на карту 100 дней без процентов на максимально выгодных условиях. Минуту найдете предложение послушать?...», поступившей 29.07.2019 в 14:59 с номера +7-499-959-60-07.

Поступление указанной рекламы на телефонный номер <...> подтверждается аудиозаписью телефонного разговора, содержащей текст рассматриваемого сообщения, а также детализированной выпиской, представленной заявителем и ПАО «Вымпелком».

В материалах заявления отсутствуют доказательства, свидетельствующие

о распространении рассматриваемой информации исключительно в адрес одного лица — заявителя.

При этом, обращение в данном случае к абоненту по имени не является фактором определенно идентифицирующим получателя распространяемой информации. Подобное обращение к потенциальному клиенту является нормальным общепринятым поведением в обществе, соответствующим правилам обычного и делового этикета и лишь свидетельствует о клиентоориентированной направленности деятельности рекламораспространителя при продвижении своих услуг на рынке.

Таким образом, в рассматриваемой рекламе отсутствуют персональные данные лица, позволяющие определенно идентифицировать ее единственного получателя, на восприятие которого направлена распространенная информация. В связи с чем реклама не имеет ограничений по кругу распространения, исходя из своего содержания.

Также заявитель прямо указал на то, что не давал согласие на получение рекламной рассылки.

При распространении указанной рекламы усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе, выразившегося в распространении рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной связи, в отсутствие согласия абонента на получение рекламы.
На основании пункта 2 части 1 статьи 33, статьей 34, части 1, 2 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 20, 21, 28 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508 (далее — Правила),
ОПРЕДЕЛИЛ:
1. Возбудить производство по делу № 077/05/18-9311/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно части 1 статьи 18 Закона о рекламе.
2. Признать лицами, участвующими в деле:
лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, – АО «Связь» (место нахождения: Ступинский пр-д, д. 1А, стр. 5, г. Москва, 117546);
заинтересованное лицо – АО «АЛЬФА-БАНК» (место нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27).
3. Назначить дело № 077/05/18-9311/2020 к рассмотрению на 11 часов 00 минут «03» июля 2020 года по адресу: г. Москва, Мясницкий пр-д, д. 4, стр. 1, каб. 402 (вход со стороны Мясницкого проезда).
3
4. АО «Связь» на основании статьи 34 Закона о рекламе, пункта 21 Правил представить в Московское УФАС России в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения настоящего определения, но не позднее, чем за два рабочих дня до даты заседания Комиссии, следующие документы и сведения:
• копию свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц;
• информацию о рекламодателе, рекламораспространителе (рекламораспространителях) рассматриваемой рекламы с указанием реквизитов и контактных данных таких лиц (наименование, место нахождения и государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, иные известные адреса, e-mail и контактные данные; либо фамилию, имя, отчество, паспортные данные, место нахождения, основной государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, иные известные адреса, email и контактные данные; либо фамилию, имя, отчество, адрес, паспортные данные, иные известные адреса, e-mail и контактные данные);
• договор (договоры) на распространение рассматриваемой рекламы с рекламодателем, рекламораспространителем (рекламораспространителями) с приложением всех имеющихся дополнений, приложений, изменений и т. п.; платежные документы по оплате данных договоров;
• иные договоры в отношении номера, с которого поступил спорный телефонный звонок, имеющиеся на момент направления спорного телефонного звонка (договоры об оказании услуг связи и т. п.), с приложением всех имеющихся дополнительных соглашений, приложений и т. п., включая платежные документы по оплате данных договоров; информацию об ином лице (лицах) по указанному договору, включая наименование (фамилию, имя

отчество), сведения о государственной регистрации, юридические, фактические и почтовые адреса, иные контактные данные;
• информацию о поступлении рассматриваемой рекламы (сообщения) на телефонный номер <...>, в том числе в течение одного дня до и (или) после указанных даты и времени, с обязательным указанием места (субъекта, региона, города и т. п.) получения сообщения и приложением подтверждающих документов (например, детализация);
• предварительное согласие заявителя, абонента на получение указанного телефонного звонка;
• имеющуюся информацию об иных лицах, участвовавших в направлении (распространении) указанного телефонного звонка;
• сведения о должностном лице (лицах), ответственном за размещение рассматриваемой рекламы;
• копию приказа о назначении должностного лица (лиц), ответственного за размещение рассматриваемой рекламы;
4
• должностную инструкцию лица (лиц), ответственного за размещение указанной рекламы;
• паспортные данные (фамилия, имя, отчество, серия <...> номер <...> место и дата выдачи, адрес регистрации) должностного лица (лиц), ответственного за размещение рассматриваемой рекламы;
• трудовой договор с должностным лицом (лицами), ответственным за размещение рассматриваемой рекламы;
• документально подтвержденную информацию о назначении Обществу административных наказаний за совершение правонарушений, ответственность за которые предусмотрена статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, за период с 01.01.2019 по настоящее время (с приложением документов, подтверждающих исполнение постановлений о назначении указанных административных наказаний);
• договор в отношении номера, с которого поступил спорный телефонный звонок, имеющийся на момент осуществления спорного телефонного звонка (договоры об оказании услуг связи и т. п.);
• письменные объяснения и дополнительные материалы по существу рассматриваемого факта распространения рекламы (при необходимости).
5. АО «АЛЬФА-БАНК» на основании статьи 34 Закона о рекламе, пункта 21 Правил представить в Московское УФАС России в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения настоящего определения, но не позднее, чем за два рабочих дня до даты заседания Комиссии, следующие документы и сведения:
• копию свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц;
• информацию о рекламодателе, рекламораспространителе (рекламораспространителях) рассматриваемой рекламы с указанием реквизитов и контактных данных таких лиц (наименование, место нахождения и государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, иные известные адреса, e-mail и контактные данные; либо фамилию, имя, отчество, паспортные данные, место нахождения, основной государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, иные известные адреса, email и контактные данные; либо фамилию, имя, отчество, адрес, паспортные данные, иные известные адреса, e-mail и контактные данные);
• договор (договоры) на распространение рассматриваемой рекламы с

рекламодателем, рекламораспространителем (рекламораспространителями) с приложением всех имеющихся дополнений, приложений, изменений и т. п.; платежные документы по оплате данных договоров;
• иные договоры в отношении номера, с которого поступил спорный телефонный звонок, имеющиеся на момент направления спорного телефонного звонка (договоры об оказании услуг связи и т. п.), с приложением всех
5
имеющихся дополнительных соглашений, приложений и т. п., включая платежные документы по оплате данных договоров; информацию об ином лице (лицах) по указанному договору, включая наименование (фамилию, имя отчество), сведения о государственной регистрации, юридические, фактические и почтовые адреса, иные контактные данные;
• информацию о поступлении рассматриваемой рекламы (сообщения) на телефонный номер <...>, в том числе в течение одного дня до и (или) после указанных даты и времени, с обязательным указанием места (субъекта, региона, города и т. п.) получения сообщения и приложением подтверждающих документов (например, детализация);
• предварительное согласие заявителя, абонента на получение указанного телефонного звонка;
имеющуюся информацию об иных лицах, участвовавших в направлении (распространении) указанного телефонного звонка;
• письменные объяснения и дополнительные материалы по существу рассматриваемого факта распространения рекламы.
Копии документов должны быть заверены надлежащим образом, направлены с приложением сопроводительного письма (с указанием перечня прилагаемых документов, количества листов и экземпляров). В случае невозможности представления каких-либо перечисленных документов и сведений, необходимо представить письменные объяснения о причинах такого отсутствия.
При представлении документов и сведений просим ссылаться в сопроводительном письме и в письменных пояснениях на номер данного дела, а также на исходящий номер настоящего Определения.
Московское УФАС России обращает внимание, что материалы можно направить как в электронном виде на электронную почту Управления: to77@fas.gov.ru, так и в бумажном виде путем почтового отправления по адресу Управления: 107078, г. Москва, Мясницкий пр-д, д. 4, стр. 1.
При наличии объективной невозможности представления материалов в указанный в запросе срок, в том числе в связи с введением Указом Мэра города Москвы № 12-УМ от 05.03.2020 режима повышенной готовности из-за угрозы распространения в городе Москве новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), необходимо направить ходатайство о продлении срока предоставления запрошенных документов и сведений с указанием даты, в которую такие материалы будут представлены.
Дополнительную информацию о порядке предоставления запрошенных документов можно уточнить у исполнителя, указанного внизу данного письма.
Непредставление в Московское УФАС России документов и сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации),
6
влечет за собой административную ответственность в соответствии с частью 6

статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.
В целях обеспечения прохода на территорию Московского УФАС России и допуска к рассмотрению дела, представителям лиц, участвующих в деле, при себе необходимо иметь:
документ, удостоверяющий личность;
документ, подтверждающий полномочия лица на представление интересов стороны по делу (доверенность, приказ, иное), заверенную копию такого документа (для обязательного приобщения к материалам дела);
копию настоящего Определения по делу.
Явка сторон по делу, их законных представителей и (или) представителей по доверенности обязательна. В случае неявки указанных лиц, дело может быть рассмотрено в их отсутствие.
Ознакомление с материалами дела происходит в соответствии с Порядком ознакомления с материалами дела в Московском УФАС России, утвержденным приказом Московского УФАС России от 14.02.2019 № 29 (https://moscow.fas.gov.ru/page/6184).
Председатель Комиссии <...>
Исполнитель: <...>