

**Ответчик:**

<.....>

**Заинтересованные лица:**

1) Союз «Торгово-промышленная палата  
Оренбургской области»

*460000, г. Оренбург, пер. Свободина, 4*

2) ТА «Дмиталекс» (ООО «Дмиталекс»)

*460004, г. Оренбург, ул. Воровского, 41*

3) ТА «Санрайз Оренбург» (ООО  
«Восход»)

*460026, г. Оренбург, пр. Победы, 1А*

4) ООО «Ареал-Тур»

*460000, г. Оренбург, ул. Томилинская, 238*

5) ООО «Юрком»

*460000, г. Оренбург, ул. Пушкинская, 49*

6) ТА «Вокруг Света» (ООО «Агентство  
путешествий «Вокруг Света»)

*460024, г. Оренбург, ул. Б. Хмельницкого, 2,  
кв. 14*

7) ТА «Манго тревел» (ООО «Манго  
Тревел»)

*460052, г. Оренбург, ул. Салмышская, 68,  
кв. 60*

8) ТА «Путёвочка» (ООО «Путевочка»)

*460051, г. Оренбург, пр. Гагарина, 37, кв. 84*

9) ТА «Круиз» (ООО «Туристическая  
фирма «Круиз»)

*460000, г. Оренбург, пер. Матросский, 2,  
офис 200*

10) ТА «Аметист» (ООО «Аметист-2010»)

*460041, г. Оренбург, 1й проезд, 4*

11) ТА «Лидия тур» (ИП <.....>, ООО  
«Лидия тур»)

460018, г.Оренбург, ул.Мало-Мельничная  
д.36

12) ТА «Есения-тур» (ООО «Есения-тур»)

**460024, г. Оренбург, ул. Чкалова 3/1,  
цокольный этаж**

13) ТА «Аквамарин-Тур» (ООО  
«Аквамарин Тур»)

460000, г. Оренбург, пер. Матросский, 8

14) ООО «Дискавери-Тур»

460000, г.Оренбург, ул. Салмышская, 58/1,  
кв.43

15) ТА «Азбука отдыха» (ИП <.....>)

460000, г. Оренбург, ул. Советская, 46, 3  
этаж, офис 7

16) ТА «Планета туризма» (ООО  
«Меридиан»)

460000, г.Оренбург, ул. Правды, 25

17) ООО «Империал тур» (ТА «Корал  
Тревел»)

460045, г.Оренбург, ул. Беляевская, 57, кв.  
55

18) ТА «Философия туризма» (ООО  
«Философия-туризма»)

460507, Оренбургский район,  
п.Пригородный, ул.Кольцевая, 15

19) ТА «Бест-Тур» (ООО «Бест»)

460004, г.Оренбург, пр-кт Братьев  
Коростелевых, 28/3

20) ТА «Ваше время» (ООО  
«Многопрофильное агентство «Ваше  
время»)

460000, г. Оренбург, пер. Каширина, 25, 2

этаж

21) ООО «Пегас Оренбург»

460000, пер. Матросский, 12

22) ООО «Парус»

460001, г. Оренбург, ул. Чкалова, 23/1, 2

этаж

23) Общественная организация защиты прав потребителей по Оренбургской области «Содействие»

460048, г. Оренбург, ул. Томилинская, 242

А

**Лица, располагающие сведениями о рассматриваемых комиссией обстоятельствах:**

1) ИП <.....> (ТА «Чудо-отпуск»)

2) Туроператор ООО «Корал тревел»

107031, г. Москва, Столешников пер., д 11, офис 451

Офис в г. Оренбурге: 460000, г. Оренбург, ул. Володарского, 20, офис 515

3) <.....>

4) ООО «Пегас туристик»

125993, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 53

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ**

**об отложении рассмотрения дела, а также о привлечении лица, располагающего сведениями к рассмотрению дела № 05-10-14/2014 о нарушении антимонопольного законодательства**

«26» августа 2015

г. Оренбург

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Оренбургской

области по рассмотрению дела № 05-10-14/2014 в составе:

Председатель Комиссии – <.....>– Заместитель руководителя Управления,

Члены Комиссии:

<.....>– начальник отдела контроля финансовых рынков, информации и анализа,

<.....>– главный специалист-эксперт отдела антимонопольного и рекламного контроля, общественных связей;

<.....>– главный специалист-эксперт отдела контроля финансовых рынков, информации и анализа,

<.....>- специалист-эксперт отдела контроля финансовых рынков, информации и анализа,

с участием представителя заинтересованного лица – Союз «Торгово-промышленная палата Оренбургской области»: <.....>, действующей на основании доверенности № 36 от 12.05.2015;

с участием представителя заинтересованного лица – ТА «Лидия Тур»: <.....> (сведения из выписки из ЕГРЮЛ), <.....> (приказ о вступлении в должность директора от 08.09.2011, свидетельство о государственной регистрации в качестве ИП);

с участием лица, располагающего сведениями - <.....> (паспорт гражданина РФ),

в отсутствие ответчика – представлено ходатайство о рассмотрении в его отсутствие от 21.08.2015,

в отсутствие представителей заинтересованных лиц, надлежащим образом уведомленных о месте, дате и времени проведения заседания Комиссии: ТА «Азбука отдыха» (ходатайство о рассмотрении в отсутствие представителя от 29.07.2015), ООО «Пегас Оренбург» (ходатайство о рассмотрении в отсутствие представителей от 19.08.2015 №57), ООО «Парус» (ходатайство о рассмотрении в отсутствие представителя от 25.08.2015), ТА «Дмиталекс», ТА «Аметист» (ООО «Аметист-2010»), ООО «Ареал-Тур», ТА «Санрайз Оренбург» (ООО «Восход»), ООО «Юрком», ТА «Вокруг Света», ТА «Манго тревел», ТА «Путевочка», ТА «Круиз», ТА «Аметист», ТА «Есения-тур», ООО «Дискавери тур», ТА «Планета туризма», ООО «Империал тур» (ТА «Корал тревел»), ТА «Философия туризма», ООО «Бест» (ТА Бест-тур), ТА «Ваше время», Общественной организации защиты прав потребителей по Оренбургской области «Содействие»,

в отсутствие лиц, располагающих сведениями:

- ИП <.....> (ТА «Чудо-отпуск»),

- ООО «Корал тревел»,

рассмотрев дело № 05-10-14/2014 по признакам нарушения <.....> части 5 статьи 11 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в координации экономической деятельности туристических агентств г. Оренбурга, путем организации сбора информации о деятельности

турагентств (в том числе с помощью «тайных покупателей») и направлении указанной информации туристическим операторам с целью снижения комиссии турагенту, что может привести к установлению и поддержанию цен на услуги туристических агентств г.Оренбурга, оказываемые своим клиентам, сокращению или прекращению производства товаров – оказания туристических услуг, а также отказу туристов от заключения договоров реализации туристского продукта с отдельными турагентствами,

УСТАНОВИЛА:

Приказом Управления Федеральной антимонопольной службы по Оренбургской области от 25.12.2014 № 300 возбуждено дело № 05-10-14/2014.

Определением Оренбургского УФАС России от 26.12.2014 № 22512 рассмотрение дела № 05-10-14/2014 назначено на 27.01.2015. В связи с необходимостью представления сторонами дополнительных документов и привлечения заинтересованных лиц по делу рассмотрение данного дела определением Оренбургского УФАС России от 30.01.2015 № 1129 было отложено на 18.03.2015. Определением Оренбургского УФАС России от 27.03.2015 № 3751 об отложении дела рассмотрение дела № 05-10-14/2014 назначено на 29.04.2015. Определением Оренбургского УФАС России от 05.05.2015 № 5661 об отложении дела рассмотрение дела № 05-10-14/2014 назначено на 15.06.2015. Определением Оренбургского УФАС России от 16.06.2015 № 8618 об отложении дела рассмотрение дела назначено на 01.07.2015. Определением Оренбургского УФАС России от 06.07.2015 № 9910 рассмотрение указанного дела назначено на 25.08.2015.

Как следует из материалов дела на электронный адрес заявителя, а также адреса иных туристических агентств г. Оренбурга были направлены электронные письма с электронного адреса kztp@top-tur.ru, который, по сведениям <.....>, принадлежит <.....>, инициатору и руководителю собраний турагентств г. Оренбурга. Письма касались деятельности турагентств в г. Оренбурге без скидок, в том числе, о применении санкций к турагентствам в случае установления скидок для туристов более 5%.

Кроме того, данной Гильдией организована работа так называемых «тайных покупателей», которые приходя в различные туристические агентства г. Оренбурга в виде туристов, фиксируют размер скидки, предоставляемой турагентом, и в случае если эта скидка составляет более 5% сообщает о ней туроператорам, в том числе ООО «Пегас Оренбург» с целью применения санкций к данному турагентству. В связи с чем, из-за страха наложения туроператорами санкций в виде снижения вознаграждения турагента, многие турагентства г.Оренбурга вынуждены устанавливать и придерживаться определенных размеров скидок туристам при осуществлении своей деятельности.

Частью 5 ст. 11 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» физическим лицам, коммерческим организациям и некоммерческим организациям запрещается осуществлять координацию экономической

деятельности хозяйствующих субъектов, если такая координация приводит к любому из последствий, которые указаны в частях 1-3 настоящей статьи, которые не могут быть признаны допустимыми в соответствии со статьями 12 и 13 настоящего Федерального закона или которые не предусмотрены федеральными законами.

В ходе рассмотрения дела представитель ТА «Лидия-тур» заявил ходатайство о привлечении к рассмотрению дела № 05-10-14/2014 ООО «А-тур», пояснил следующее: *«Изначально ТА «Лидия-тур» вносились денежные средства в сумме 30 000 рублей <.....>. на поддержание туристической среды. Данные денежные средства возвращены не были. Наше турагентство всегда устанавливало скидки туристам самостоятельно, однако после контрольной закупки физическим лицом <.....>, мое турагентство было вынуждено снизить размер скидки туристу. Способы предоставления и размер агентского вознаграждения представлены в личном кабинете турагентства на сайте [www.pegast.ru](http://www.pegast.ru), размер зависит от количества туристов и объемов продаж».*

В ходе рассмотрения дела <.....> заявил ходатайство о привлечении ООО «Пегас туристик» к рассмотрению дела № 05-10-14/2014, пояснил, что *«Владельцем сайта [www.pegast.ru](http://www.pegast.ru) является ООО «Пегас туристик». Санкции (снижение агентского вознаграждения) были применены туроператором к его турагентству безосновательно. <.....> обратился за объяснением причин снижения агентского вознаграждения в ООО «Пегас Оренбург» и ООО «Пегас туристик» в устной форме посредством телефонных разговоров. Представитель ООО «Пегас туристик» пояснил, что в г.Оренбурге сформировалась инициативная группа лиц, которая, в том числе, отслеживает деятельность туристических фирм г.Оренбурга в части предоставления скидок туристам. Официальных письменных запросов туроператору <.....> не делал. Я предоставлял скидки туристам в размере более 5%. Взносы на мотивацию «тайных покупателей» не оплачивал».*

Оренбургским УФАС России был сделан запрос от 08.07.2015 № 10094 о предоставлении информации в ООО «Пегас туристик». Согласно ответа ООО «Пегас туристик» от 23.07.2015 № б/н ООО «Пегас туристик» является администратором и владельцем домена [pegast.ru](http://pegast.ru) с 17.03.2000 до настоящего времени. В материалы дела <.....> представлены копии скриншотов с его личного кабинета на сайте [pegast.ru](http://pegast.ru), согласно которым туристическому агентству, действующему под брендом «Магазин горящих путевок» туроператором была снижена комиссия агентского вознаграждения, в ходе заседания данная информация была озвучена. На основании изложенного, Комиссией принято решение ходатайство <.....> о привлечении ООО «Пегас туристик» удовлетворить.

В связи с тем, что представителем ТА «Лидия-тур» в ходе заседания Комиссии не было представлено контактных данных и сведений в отношении ООО «А-тур», Комиссией принято решение в удовлетворении ходатайства о привлечении вышеназванного лица к рассмотрению дела отказать.

В соответствии с пунктами 2, 3 части 1 статьи 47 Закона о защите конкуренции Комиссия антимонопольного органа вправе отложить рассмотрение дела о нарушении антимонопольного законодательства.

Таким образом, в целях всестороннего, полного и объективного рассмотрения вышеназванного дела, в связи с необходимостью привлечения лица, располагающего сведениями, а также получения дополнительных доказательств Комиссией принято решение отложить рассмотрение данного дела.

На основании вышеизложенного и руководствуясь пунктами 2, 3 части 1 статьи 47 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Ходатайство <.....> о привлечении ООО «Пегас туристик» в качестве лица, располагающего сведениями удовлетворить;
2. В ходатайстве ООО «Лидия тур» о привлечении ООО «А-тур» в качестве лица, располагающего сведениями отказать.
3. Привлечь к участию по делу № 05-10-14/2014 в качестве лица, располагающего сведениями о рассматриваемых комиссией обстоятельствах ООО «Пегас туристик»;
4. Отложить рассмотрение дела № 05-10-14/2014;
5. Назначить дело № 05-10-14/2014 к рассмотрению на **«21» сентября 2015** года на **11 часов 00 минут** по адресу: г. Оренбург, ул. 9 Января, д. 64, конференц-зал;

5.1. Регистрация лиц, участвующих в деле производится **«21» сентября 2015 года с 10:30 до 11:00 каб. 912.**

6. **ТА «Лидия-тур»** представить в Комиссию Оренбургского УФАС России по делу № 05-10-14/2014 в срок до «18» сентября 2015 следующие надлежащим образом заверенные копии документов и сведения (информацию) в письменной форме, письменные пояснения по следующим вопросам, необходимые для объективного, полного и всестороннего рассмотрения дела:

6.1. копии скриншотов с личного кабинета ТА «Лидия-тур», подтверждающие необоснованное снижение агентского вознаграждения туристическим оператором ООО «Пегас туристик» за период 2014-2015 годы;

6.2. иные документы (копии документов) и письменные пояснения, имеющие значение, по мнению заинтересованного лица, для всестороннего и объективного рассмотрения дела по существу и подтверждающие его доводы и пояснения.

7. **ООО «Корал тревел»** представить в Комиссию Оренбургского УФАС России по делу № 05-10-14/2014 в срок до «18» сентября 2015 следующие надлежащим

образом заверенные копии документов и сведения (информацию) в письменной форме, письменные пояснения по следующим вопросам, необходимые для объективного, полного и всестороннего рассмотрения дела:

7.1. пояснения о том, является ли, по Вашему мнению, нарушением законодательства о туризме предоставление туристическими агентствами скидок туристам (в том числе более 5%) с указанием конкретных норм;

7.2. иные документы (копии документов) и письменные пояснения, имеющие значение, по Вашему мнению, для всестороннего и объективного рассмотрения дела по существу и подтверждающие его доводы и пояснения.

8. **ООО «Пегас туристик»** представить в Комиссию Оренбургского УФАС России по делу № 05-10-14/2014 в срок до «18» сентября 2015 следующие надлежащим образом заверенные копии документов и сведения (информацию) в письменной форме, письменные пояснения по следующим вопросам, необходимые для объективного, полного и всестороннего рассмотрения дела:

8.1. основания снижения (распоряжения о снижении) агентского вознаграждения в отношении ИП <.....> (Магазин горящих путевок) в феврале-марте 2014 года, номера заявок: 7141703, 7169601, 7103034, 7042375, 7141654;

8.2. копии Правил, указов, распоряжений или иных внутренних документов ООО «Пегас туристик», регламентирующих порядок установления размера агентского вознаграждения турагентствам и порядок их изменений (увеличения либо уменьшения);

8.3. письменные сведения о том, обращались ли в Вашу организацию <.....>, ООО «Пегас Оренбург» с информацией о предоставлении туристическими агентствами г.Оренбурга (в том числе ИП <.....>, ТА «Лидия-тур») скидок туристам более 5%;

8.4. иные документы (копии документов) и письменные пояснения, имеющие значение, по Вашему мнению, для всестороннего и объективного рассмотрения дела по существу и подтверждающие его доводы и пояснения.

9. Явка лиц, участвующих в деле или их представителей (с подлинником доверенности на участие в рассмотрении дела, и подлинником документа, удостоверяющего личность представителя – паспортом гражданина РФ) обязательна.



**Примечание:**

Копии документов должны содержать достоверную информацию и по форме, составу и содержанию полностью соответствовать подлинникам (оригиналам) документов, копии документов должны быть прошиты в единый документ (том) и надлежащим образом заверены подписью руководителя (или иного уполномоченного лица) и печатью юридического лица.

**При отсутствии запрашиваемых сведений (информации) представить соответствующие письменные пояснения (в связи с чем невозможно представить запрашиваемые сведения).**

В соответствии со статьей 25 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» коммерческие организации и некоммерческие организации (их должностные лица), федеральные органы исполнительной власти (их должностные лица), органы государственной власти субъектов Российской Федерации (их должностные лица), органы местного самоуправления (их должностные лица), иные осуществляющие функции указанных органов органы или организации (их должностные лица), а также государственные внебюджетные фонды (их должностные лица), физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, обязаны представлять в антимонопольный орган (его должностным лицам) по его мотивированному требованию в установленный срок необходимые антимонопольному органу в соответствии с возложенными на него полномочиями документы, объяснения, информацию соответственно в письменной и устной форме (в том числе информацию, составляющую [коммерческую](#), служебную, иную охраняемую законом тайну), включая акты, договоры, справки, деловую корреспонденцию, иные документы и материалы, выполненные в форме цифровой записи или в форме записи на электронных носителях.

**В соответствии с пунктом 5 статьи 19.8 КоАП РФ непредставление или несвоевременное представление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных антимонопольным [законодательством](#) Российской Федерации, в том числе непредставление сведений (информации) по требованию указанных органов, за исключением случаев, предусмотренных [частями 3, 4 и 7](#) настоящей статьи, а равно представление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган заведомо недостоверных сведений (информации), за исключением случаев, предусмотренных [частью 8](#) настоящей статьи - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.**

