1. ЗАО «Зап-СибТранстелеком
2. г.Новосибирск, 630004
3. Алтайское региональное
4. представительство
5. ЗАО «Зап-СибТранстелеком
6. г.Барнаул, 656056

Заявитель

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела № 022/05/5.3.4-18/2019

и о продлении срока его рассмотрения

Дата вынесения определения 28 марта 2019г. г. Барнаул

Дата изготовления определения 29 марта 2019г.

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

К<…> – заместитель руководителя управления,

члены Комиссии:

Б<…> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

Б<…> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело № 022/05/5.3.4-18/2019, возбужденное по факту распространения посредством листовок рекламы тарифного плана «Ничего лишнего», предоставляемого в рамках акции «Ничего лишнего», в которой усматриваются признаки нарушения пункта 4 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в присутствии представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламодателя и рекламораспространителя ЗАО «Зап-СибТранстелеком» в лице Г<…> по доверенности,

в отсутствии заявителя (о дате, времени и месте рассмотрения дела извещен надлежащим образом; заявлено ходатайство о рассмотрении дела в его отсутствие),

УСТАНОВИЛА:

04 февраля 2019 года в Алтайское краевое УФАС России с заявлением о недостоверной рекламе оператора связи ЗАО «Зап-СибТранстелеком», г.Новосибирск обратился гр. Б<…>, который указал, что распространенная

оператором связи реклама акции «Ничего лишнего» является недостоверной, поскольку указанная в качестве постоянной цена 290 рублей в месяц за 100 Мбит/с Интернета является несоответствующей действительности, так как в 2019 году она увеличилась до 350 рублей; просит принять меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации о рекламе.

Антимонопольным органом установлено, что реклама акции «Ничего лишнего» распространялась ЗАО «Зап-Сибтранстелеком» посредством рекламных листовок следующего содержания: «ТТК Взгляни на мир под другим углом Мы собрали лучшее! Интернет 100 Мбит/с за 290 руб./месс. Постоянная цена, постоянная скорость…».

Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» обязывает формировать у потребителя правильное (достоверное) представление об объекте рекламирования и предъявляет общие требования к рекламе: «Реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются».

Согласно пункту 4 части 3 статьи 5 Закона о рекламе, недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

ЗАО «Зап-СибТранстелеком» в рамках проводимой акции «Ничего лишнего» для привлечения потребителей указало в рекламе цену тарифа за пользование 100 Мбит Интернета 290 рублей в месяц, а также срок действия – «постоянно», «навсегда», что и повлияло на выбор потребителей данного тарифа при заключении договора об оказании услуг связи.

28 марта 2019 года заявителем заявлено ходатайство о рассмотрении дела в его отсутствие, что в силу пункта 30 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе, не является препятствием для рассмотрения дела в отсутствие заявителя.

Присутствующий в заседании Комиссии представитель ЗАО «Зап-СибТранстелеком» с доводами заявителя не согласился, пояснив следующее. При заключении договора об оказании услуг связи Б<…> был выбран тарифный план «Летай» (со стоимостью подключения 900 руб., абонентской платой 550 руб. в месяц, скорость подключения до 100 Мбит/сек.). При этом абонентом при заключении договора была выбрана действующая акция/тарифный план «Ничего лишнего», согласно которой, абонентская плата устанавливалась в 290 руб./мес., скорость доступа в сеть Интернет до 100 Мбит/сек. Дополнительно, при подписании договора абоненту разъяснялась информация по выбранному тарифному плану, о чем сделана соответствующая отметка.

Цену тарифа (стоимость), как указывает представитель, ЗАО «Зап-СибТранстелеком» как и любой другой оператор связи, оказывающий аналогичные услуги, вправе изменять в одностороннем порядке, согласно действующему законодательству в области связи. Компания на протяжении двух лет (с 07 марта 2017 года по 01 февраля 2019 года) добросовестно удерживала постоянную цену для данного абонента по договору на услуги связи в размере 290 рублей в месяц. В марте 2018 года, январе 2019 года в связи с изменением

конъюнктуры рынка услуг связи, а также повышением ставки НДС (до 20%), произошли изменения тарифных планов/акций. Так, 14 марта 2018 года на основании приказа ЗАО «Зап-СибТранстелеком» № 46 для всех действующих абонентов компании – физических лиц с 25 марта 2018 года изменилась стоимость услуг в рамках тарифных планов: абонентская плата на тарифном плане «Ничего лишнего» изменилась с 250 рублей в месяц до 380 рублей в месяц.

09 апреля 2018 года, как указывает представитель оператора связи, абонент Б<…> обращается с заявлением в контакт-центр с просьбой вернуть абонентскую плату на условии 290 рублей в месяц. 11 апреля 2019 года контакт-центр, в целях сохранения/удержания абонента и по его просьбе, предлагает ему перевестись на новый тарифный план «Специальный 290», абонентская плата по которому составляет 290 рублей в месяц, скорость доступа 100 Мбит/с. Абонент Б<…> дает свое согласие контакт-центру ЗАО «Зап-СибТранстелеком» на изменение тарифного плана с «Ничего лишнего» на новый тарифный план «Специальный 290», о чем имеется соответствующее сообщение в личном кабинете.

Таким образом, как указывает представитель оператора, абонентом Б<…> с 10 апреля 2018 года выбран новый тарифный план «Специальный 290», который не имеет никакого отношения к акции/тарифному плану «Ничего лишнего», а также к рассматриваемым рекламным материалам компании. Условия акционного тарифа «Ничего лишнего» на абонента Б<…> не распространяются. 01 февраля 2019 года ЗАО «Зап-СибТранстелеком» в установленном законом порядке производит изменения уже нового для абонента тарифного плана «Специальный 290», а не тарифного плана «Ничего лишнего», изменяя абонентскую плату с 290 рублей до 350 рублей в месяц.

Представитель ЗАО «Зап-СибТранстелеком» отметил, что в листовке указано (дословно): «По акции «Ничего лишнего» новым абонентам по услуге «Доступ в Интернет» предоставляется тарифный план «Ничего лишнего» с момента подключения и на неограниченный срок». Информация о неограниченном сроке действия в рекламе касается самого тарифного плана «Ничего лишнего», а не срока действия акции. Тарифный план «Ничего лишнего» действует и в настоящее время. Касаемо указания в рекламе информации о том, что цена постоянна, представитель оператора сослался на экономические справочники, словари, которые под постоянными ценами понимают цены, срок действия которых заранее не определен.

Реклама акции «Ничего лишнего» имела ограниченный срок действия, что прямо следует, как указывает представитель ЗАО «Зап-СибТранстелеком», из информации указанной в листовке: «заявки на подключение принимаются до 31 мая 2017г.», в связи с чем представитель оператора просит обратить внимание на пропущенный срок привлечения к административной ответственности за нарушение законодательства о рекламе.

Комиссия, изучив материалы дела, заслушав доводы стороны, приходит к выводу о необходимости отложить рассмотрение дела в связи с необходимостью в дополнительном выяснении обстоятельств дела, связанных с распространением рекламы тарифного плана «Ничего лишнего», в частности получением дополнительных документов и материалов от ЗАО «Зап-СибТранстелеком».

В соответствии с пунктом 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел,

возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом с указанием даты и времени его рассмотрения: в связи с необходимостью получения антимонопольным органом либо лицом, участвующим в деле, дополнительных доказательств.

Руководствуясь пунктом 27, пунктом 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 022/05/5.3.4-18/2019 отложить.

2. Продлить срок рассмотрения дела № 022/05/5.3.4-18/2019 до 07 мая 2019 года.

3. Назначить дело № 022/05/5.3.4-18/2019к рассмотрению **на 25 апреля 2019 года в 10 часов 00 минут** по адресу: г.Барнаул, пр. Ленина, 81, 1 этаж.

При участии в заседании представителей при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> а также документ, подтверждающий полномочия. В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. ЗАО «Зап-СибТранстелеком» в срок **до 22 апреля 2019 года** представить в адрес управления копии следующих документов:

- сведения о сроке действия акции «Ничего лишнего», с приложением подтверждающих документов;
- сведения о том, в каком количестве были изготовлены и распространены рекламные листовки акции «Ничего лишнего», с приложением оригинала рекламной листовки, утвержденного рекламного макета, объяснения лица, отвечающего за разработку и печать листовок;
- документы и пояснения ООО «ДубльГИС», представленные по запросу ЗАО «Зап-СибТранстелеком» от 27.03.2019г.;
- иные документы и пояснения по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии К<…>

Члены Комиссии Б<…>

Б<…>