

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела № 055/05/18-702/2023 и назначении дела к рассмотрению

13 июня 2023 года

г. Омск Председатель

Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Омской области (далее – Омское УФАС России, Управление) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе (), рассмотрев материалы, свидетельствующие о признаках нарушения акционерным обществом «Тинькофф банк» (далее – АО «Тинькофф банк») части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Федеральный закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В Омское УФАС России поступило обращение гражданина () по факту распространения рекламы по сетям электросвязи посредством направления смс-сообщений на абонентский номер +(()) от отправителя с буквенным наименованием «Tinkoff»:

- «Навсегда дарим бесплатное обслуживание по Тинькофф Платинум, если оформите кредитку до 31 марта q.tinkoff.ru/0yWVbh Детали акции l.tinkoff.ru/freego23» (13.03.2023 в 12:57 часов);

- «Успейте получить кредитку с вечным бесплатным обслуживанием до 31 марта l.tinkoff.ru/gorlat23 Детали акции l.tinkoff.ru/freego23» (23.03.2023 в 13:35 часов).

По утверждению заявителя, реклама распространялась без его предварительного согласия на ее получение.

По определению, данному статьей 3 Федерального закона «О рекламе»:

- реклама - это информация, распространенная любым способом, в любой форме, с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке;

- объект рекламирования - это товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама;

- товар - это продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Вышеуказанная информация обладает признаками понятия «реклама» – распространена по сетям электросвязи, направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования – «кредитке» (кредитная карта).

В силу части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом

именно на рекламораспространителя возложена обязанность доказать наличие согласия абонента на получение рекламы, и именно он несет ответственность за распространение ненадлежащей рекламы.

ООО «Тинькофф мобайл» подтвердило факты поступления данных смс-сообщений на абонентский номер +() (вх. № 4404-ЭП/23 от 15.05.2023), при этом оператором связи представлена информация о том, что «буквенное обозначение «Tinkoff» закреплено за АО «Тинькофф банк» ИНН /КПП 7710140679/771301001, 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26, на основании договора оказания услуг ТМ-SMS-07 от 01.07.2018г.» (вх. № 4751-ЭП/23 от 26.05.2023).

()

На запрос Омского УФАС России АО «Тинькофф банк» представлена информация: «Абонент телефонного номера +() является клиентом Банка (далее – Клиент). Согласие на получение рекламы было дано Клиентом в рамках согласия на обработку персональных данных от 19.12.2021 года... Дополнительно сообщаем, что 27.07.2022 Клиент отозвал свое согласие на получение рекламы во время телефонного звонка, в связи с чем телефонный номер +() был исключен из рекламных коммуникаций Банка. 23.03.2023 Банком была осуществлена отправка смс-сообщения на абонентский номер Клиента...» (вх. № 5250-ЭП/23 от 08.06.2023).

Рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств (пункт 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе»).

Исходя из определения, данного в пункте 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе», АО «Тинькофф банк» является рекламораспространителем.

В соответствии с частью 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» несет рекламораспространитель.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 2, 13, 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 055/05/18-702/2023 по признакам нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель ()

- в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – акционерное общество «Тинькофф банк», ИНН 7710140679, ОГРН 1027739642281, адрес: 127287, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Савеловский, ул. 2-я Хуторская, д. 38 А, стр. 26;

- заинтересованное лицо - общество с ограниченной ответственностью «Тинькофф мобайл», ИНН 7743200179, ОГРН 1177746287498, адрес: 125212, г. Москва, шоссе

Головинское, д. 5, к. 1, этаж/помещ 25/25022.

3. Назначить дело к рассмотрению на 06.07.2023 в 15:00 часов по адресу: 644010, г. Омск, пр. К. Маркса, д. 12 А, к. 102.

4. АО «Тинькофф банк» в срок до 03.07.2023 представить в адрес Омского УФАС России пояснения по факту распространения на абонентский номер +() рекламы с признаками нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» в рамках заключенного с ООО «Тинькофф мобайл» договора от 01.07.2018 № TM-SMS-07.

5. ООО «Тинькофф мобайл» в срок до 03.07.2023 представить в адрес Омского УФАС России пояснения по факту распространения рекламы на абонентский номер +() в рамках заключенного с АО «Тинькофф банк» договора от 01.07.2018 № TM-SMS-07.

Ссылка на предоставление возможности участия в рассмотрении дела путем видеоконференцсвязи (далее – ВКС): ()

С инструкцией для участников ВКС можно ознакомиться по ссылке: https://fas.gov.ru/in_ca.pdf.