

ООО «Сервис Телеком»

<...>

ООО «Интернод»

<...>

ПАО «Совкомбанк»

<...>

ИП С<...>

ООО «ИДС»

<...>

гр. Р <...>

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о продлении срока и об отложении рассмотрения

дела №022/05/18-569/2021 по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

18 августа 2021г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – врио руководителя управления,

члены Комиссии:

<...> – врио начальника отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-569/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы посредством звонка на номер заявителя, в которой усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламодателя

– ООО «Сервис Телеком»,

в отсутствие заинтересованного лица – ПАО «Совкомбанк»,

в отсутствии заинтересованного лица - ООО «Интернод»,

в отсутствие заявителя,

УСТАНОВИЛА:

дело №022/05/18-569/2021 возбуждено по результатам рассмотрения заявления гражданина РФ о поступлении 17.06.2021г. в 20:57 на мобильный телефон звонка с нежелательной рекламой финансовых услуг.

Лицом, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, признано ООО «Сервис телеком», в качестве заинтересованных лиц - ООО «Интернод» и ПАО «Совкомбанк». Рассмотрение дела назначено на 18.08.2021г.

ООО «Сервис Телеком» во исполнение определения о возбуждении дела от 05.07.2021г., определение о продлении и отложении дела от 29.07.2021г. не представлены письменные пояснения.

Заявитель на рассмотрение дела не явился, о дате, времени и месте рассмотрения дела извещен надлежащим образом, направил ходатайство о рассмотрении дела в его отсутствие (вхд. №217764 от 12.07.2021г.).

Комиссия, изучив документы и материалы, представленные лицами, участвующими в деле, пришла к следующим выводам.

Согласно материалам дела 17.06.2021г. в 20:57 на мобильный телефон заявителя <...> с абонентского номера <...> поступил звонок с нежелательной рекламой финансовых услуг следующего содержания: «Добрый день! Меня зовут Ольга, я представитель «Совкомбанка». Вам предварительно одобрена карта рассрочки «Халва» и у Вас есть возможность воспользоваться суммой до 300000 тысяч рублей без%. Вам перезвонит специалист Банка и ответит на все вопросы. Скажите «да», если это Вам интересно».

Заявителем представлена аудиозапись звонка, а также детализация входящих звонков за 17.06.2021г.

Согласно ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель указывает, что согласия на получение данной рекламы не давал.

ООО «Интернод» представлены письменные пояснения, согласно которым Общество является оператором связи, осуществляет деятельность в соответствии с Федеральным законом «О связи». Телефонный номер <...> выделен ООО «Сервис Телеком» в соответствии с договором 77N от 01.04.2021г. и Заказом №1 от 29.04.2021г.

ООО «Интернод» не является ни рекламодателем, ни производителем рекламы, ни распространителем рекламы. Общество не располагает сведениями о содержании рекламы, о лице, определившем содержание рекламы, кроме того ООО «Интернод» не осуществляет виды деятельности, связанные с оказанием рекламных услуг.

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Из пояснений, представленных ПАО «Совкомбанк» (вхд. №219060 от 11.08.2021г.) на определение от 29.07.2021г., следует, что Обществу стало известно о том, что номер <...> принадлежит ООО «Сервис Телеком» (<...>), которое не является партнером Банка.

Банк сообщил, что в его базе данных под телефонным номером<...> зарегистрировано два клиента: Ш <...> и Р <...>. Р <...>. 17.06.2021г. в 17:09 на сайте cardgood.site была оставлена интернет-заявка на продукт Банка – карту «Халва», которую можно оставить, только отметив согласие с условиями пользовательского соглашения политики обработки персональных данных и на обработку персональных данных. После чего сотрудником Банка 17.06.2021г. в 17:23 на оставленный Р <...> в заявке номер телефона <...> был совершен звонок с предложением карты «Халва». Однако по итогам разговора сотруднику Банка было сообщено, что никаких заявок гражданином оставлено не было и согласия на получение звонков рекламного характера он не давал.

Банк акцентирует внимание, что звонок был совершен Банком по оставленному в интернет-заявке номеру телефона и указанному в заявке лицу (Р<...>), кому на самом деле принадлежит оставленный в заявке номер Банку не известно.

Между Банком (заказчик) и ООО «ИДС» (исполнитель) заключен договор об оказании рекламных услуг №0102201801 от 01.02.2018г., согласно которому Исполнитель обязуется оказать услуги по размещению и/или распространению рекламных материалов, а также услуги по привлечению пользователей, потенциально заинтересованных получении займов денежных средств Заказчика. Между ООО «ИДС» и ИП С<...>заключен Агентский договор №20201210-1 от 10.12.2020г., в соответствии с которым агент по заданию принципала от своего имени и за счет Принципала обязуется оказать рекламные услуги в соответствии с условиями, указанными в соответствующем оффере на размещение рекламы, а Принципал обязуется принять и оплатить оказанные услуги, исходя из количества совершенных в следствии оказания рекламных услуг целевых действий.

ПАО «Совкомбанк» представлена аудиозапись разговора гр. Р <...> с сотрудником Банка о предложении карты рассрочки «Халва». Звонок совершен Банком 17.06.2021г. в 17:23 (время московское). В ходе разговора сотруднику Банка

было сообщено, что никаких заявок гр. Р <...> оставлено не было и согласия на получение звонков рекламного характера он не давал.

ООО «Т2 Мобайл» представлены письменные пояснения (вхд.№219167 от 13.08.2021г.), согласно которым абонентский номер <...> изначально был приобретен у оператора связи ПАО «МегаФон», и по заявлению абонента 22.04.2016г. был перенесен (портирован) в сеть ООО «Т2 Мобайл». Собственником время телефонного номера <...> с момента портирования по настоящее время является Ш <...>. Гражданин Р <...> не являлся владельцем абонентского номера +<...> в период обслуживания оператора связи ООО «Т2 Мобайл». Физическому лицу Ш <...> 14.04.2016г. ООО «Т2 Мобайл» в пользование по Договору об оказании услуг подвижной связи был предоставлен временный телефонный номер<...>. Далее указанный временный номер был изменен на цифровое обозначение, присвоенное абоненту оператором-донором (ПАО «МегаФон»). Сведений об изменении владельца как временного, так и основного номера за период с 22.04.2016 по настоящее время не зарегистрировано.

Комиссия, изучив представленные документы и материалы, а также письменную позицию лиц участвующих в деле, приходит к выводу об отложении дела в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств и привлечения к участию в деле иных лиц.

В соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств и привлечения к участию в деле иных лиц, участие которых в деле необходимо.

На основании изложенного, в соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №022/05/18-569/2021 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела до 5 октября 2021г.
3. Привлечь к участию в деле в качестве заинтересованных лиц:

ИП Солодкий А.В.<...>);

ООО «ИДС» <...>;

гр. Р <...>.

В связи с чем, признать лицами, участвующими в деле: рекламодателем:

- ООО «Сервис Телеком» <...>,

- заинтересованные лица ООО «Интернод» <...>;

- ПАО «Совкомбанк» <...>;

- ИП С<...>;

- ООО «ИДС»<...>;
- гражданин Р <...>;
- заявитель

1. Назначить рассмотрение дела **на 15 сентября 2021 года в 14 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65, 6 этаж.

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

5. Заявителю в срок **до 10 сентября 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договор об оказании услуг связи на использование абонентского номера <...> (либо инфокарта);
- договор с ПАО «Совкомбанк» (включая заявки на получение займов, кредитов.)

6. Гражданину Р <...> в срок **до 10 сентября 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договор с ПАО «Совкомбанк» (включая заявки на получение займов, кредитов);
- договор на оказание услуг связи, в соответствии с которым Вам выделен номер <...> (либо инфоркарта);
- детализация входящих звонков за 17.06.2021г.;
- согласие на получение рассматриваемой рекламы;
- иные пояснения, имеющие отношения к рассматриваемому делу.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

7. ООО «ИДС» в срок **до 10 сентября 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- согласие заявителя на получение рассматриваемой рекламы;
- иные пояснения, имеющие отношения к рассматриваемому делу.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

8. ООО «Сервис Телеком» в срок **до 10 сентября 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договоры, платежные поручения, счета на оплату, утвержденный текст рекламы,

на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанного рекламного звонка;

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера +<...> на получение рекламы;

- отзыв на определение о возбуждении дела по признакам нарушения Федерального закона «О рекламе».

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

9. ИП С<...> в срок **до 10 сентября 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договоры, платежные поручения, счета на оплату, утвержденный текст рекламы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанного звонка;

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы;

- IP адрес, с которого поступила заявка на получение кредита на интернет-сайт cardgood.site;

- иные пояснения, имеющие отношения к рассматриваемому делу.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

10. ПАО «Совкомбанк» в срок **до 10 сентября 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- доказательства того, что гр. Ш <...> гр. Р <...> являлись клиентами Банка (с приложением надлежащим образом оформленных документов);

- доказательства того, что гр. Р <...> обращался за выдачей займа (с приложением надлежащим образом оформленных документов).

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

В случае невозможности явки, а также с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

1) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;

2) уведомление Управления о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма.

Ответ просим направить по электронной почте: fo22@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>