

Исх. №АР-08/6325 от 27.06.2024 г.

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев материалы дела в отношении ООО «ДЗЕН. ПЛАТФОРМА» (ИНН: 7704431373) по факту распространения рекламы в поисковой системе Яндекс с текстом: «ТОП-10 сервисов микрозаймов без отказа 2024 года! ТОП-10 сервисов 2024 года микрозайма без отказа на карту. От 0% на первый займ! Займ на карту. Без отказа. ТОП 10 сервисов Финансовые услуги оказывает: Св-ва МФО ООО МФК «ВЭББАНКИР», ООО МФК «Займер»», что имеет признаки нарушения пункта 1 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5, пункта 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В ходе проведения государственного надзора в сфере рекламы Управлением Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление) был установлен факт распространения рекламы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – поисковой системе «Яндекс» следующего содержания: «ТОП-10 сервисов микрозаймов без отказа 2024 года! ТОП-10 сервисов 2024 года микрозайма без отказа на карту. От 0% на первый займ! Займ на карту. Без отказа. ТОП 10 сервисов Финансовые услуги оказывает: Св-ва МФО ООО МФК «ВЭББАНКИР», ООО МФК «Займер»», что имеет признаки нарушения Закона «О рекламе».

Фотоизображение рекламного объявления представлено ниже

<....>

Представленное рекламное объявление «кликабельное», при переходе открывается сайт: <https://dzen.ru/a/Ze7kp2OU7E9Fw8lL>

Рекламное объявление, размещенное в сети Интернет, представляет собой текстовое сообщение небольшого размера, с помощью которого пользователь может перейти на сайт лица, разместившего объявление. Само объявление не может рассматриваться отдельно от сайта, на который он ведет, и не является сам по себе основанием для принятия лицом, его увидевшим, решения воспользоваться услугой либо приобрести товар. Фактически объявление, неразрывно связанное с сайтом, является частью того сайта, который открывается после «клика» на объявление, и не может рассматриваться в отрыве от самого сайта.

Изображения содержания сайта представлены ниже:

<....>

<....>

Согласно информации, размещенной над рекламой, рекламодателем является ООО «ДЗЕН. ПЛАТФОРМА» (ИНН: 7704431373).

В вышеуказанном рекламном объявлении, а также на сайте содержится следующая информация:

1. Займ на карту. Без отказа.
2. Под низкий процент.
3. Высокий процент одобрения и никаких комиссий.

Данная информация сообщает сведения о преимуществах рекламируемого товара, доступность всем и без отказов.

В соответствии с пунктом 1 части 3 статьи 5 Закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами.

В соответствии с п. 29 Постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 №58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе», при рассмотрении дел о признании рекламы недостоверной судам необходимо исходить из следующего.

Информация, содержащаяся в рекламе, должна отвечать критериям достоверности, в том числе в целях формирования у потребителя верного, истинного представления о товаре (услуге), его качестве, потребительских свойствах.

В соответствии с пунктом 4 статьи 3 Закона «О рекламе» реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

Согласно части 7 статьи 5 Закона о рекламе не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Кроме того, согласно части 3 статьи 28 Закона «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием ими и погашением кредита или займа, содержит информацию о процентных ставках, такая реклама должна содержать информацию диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа).

Вместе с тем, вышеуказанная информация в рекламном объявлении отсутствует.

26 июня 2024 года в адрес Управления поступили письменные пояснения ООО «Дзен. Платформа» (вх.№6784) исходя из которых следует, что размещение сведений по ссылке <https://dzen.ru/a/Ze7kp2OU7E9Fw8lL> осуществлялось пользователем сервиса ООО «Дзен. Платформа», а именно пользователь персональной страницы <https://dzen.ru/secretworld>, логин пользователя <...>–

(физическое лицо). Указанный пользователь совершил авторизацию на сервисе «Дзен» с использованием учетной записи стороннего ресурса – сервиса Яндекс ID, принадлежащего ООО «Яндекс».

Также согласно информации представленной ООО «Яндекс» (вх.№5916 от 04.06.2024) вышеуказанная реклама была размещена в рамках договора возмездного оказания услуг заключенного между ООО «Яндекс» и ООО «Сфера» (ИНН 7813269850).

Регионом показа вышеуказанной рекламы является – Россия.

Исходя из вышеизложенного необходимо привлечь ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543) в качестве лица обладающего сведениями.

В связи с получением дополнительных доказательств, а также всестороннего и объективного рассмотрения дела, руководствуясь пунктом 32, 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/5-598/2024 отложить.

Назначить дело №016/05/5-598/2024 к рассмотрению на 10 июля 2024 года в 16 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55 (2 этаж), каб. 217 (зал заседаний).

Привлечь в качестве лица обладающего сведениями - ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543).

ООО «Яндекс» в срок до 08 июля 2024 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru, to16-<....>- (должностное лицо) @fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

- информацию о лице, которому принадлежит Яндекс ID <....>- (физическое лицо)

5. ООО «Сфера» (ИНН 7813269850) в срок до 08 июля 2024 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru, to16-<....>- (должностное лицо) @fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

-1) копии договоров (соглашений, платежных поручений) предметом которых является размещение и изготовление вышеуказанного рекламного объявления, со всеми приложениями, являющимися их неотъемлемой частью;

2) кем изготовлен и утвержден макет рекламы, представить подтверждающие документы;

3) письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать

мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем подключения к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.ru/c/2936565323>.

Председатель Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)