

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ № 042/05/28-1100/2020

«13» октября 2020г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя
председателя
Комиссии:
Членов Комиссии:

<...>
-
<...> заместителя руководителя управления;
-
начальника отдела рекламы и недобросовестной конкуренции;
<...>
>- ведущего специалиста - эксперта отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/28-1100/2020, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Центрофинанс Групп» (далее – ООО МКК «Центрофинанс Групп», юридический адрес: 164500, г. Северодвинск, ул. К. Маркса, д. 46, оф. 500, ОГРН 1132932001674, дата присвоения ОГРН 03.07.2013, ИНН 2902076410, КПП 290201001) о распространении рекламы, содержащей признаки нарушения части 7 статьи 5, части 1, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе») путем видеоконференцсвязи при участии представителя ООО МКК «Арифметика» <...> по доверенности от <...> № <...>,

УСТАНОВИЛА:

В адрес Кемеровского УФАС России поступило обращение КУМИ г. Юрги (исх. от 20.05.2020 № 01-12/929, вх. от 29.05.2020 № 2444) о наличии признаков нарушения требований ФЗ «О рекламе». К обращению приложены фотографии конструкций с рекламой следующего содержания:

«ДаемДеньги...15000...0,8%...Займы на любые цели...пенсионерам ставка 0,4%...»
(рекламная конструкция размещена по адресу г. <...>, ул. <...>, <...>).

15.07.2020 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/28-1100/2020 в отношении ООО МКК «Центрофинанс Групп» и назначено к рассмотрению на 20.08.2020 в 10 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО МКК «Центрофинанс Групп» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

03.08.2020 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО МКК «Центрофинанс Групп» (исх. от 29.07.2020 № 3685), из которых следует, что по адресу г. <...>, ул. <...>, <...>, отсутствует обособленное подразделение ООО МКК «Центрофинанс Групп». Согласно данным из сети Интернет, по указанному адресу находится офис ООО МКК «Арифметика».

20.08.2020 состоялось рассмотрение дела № 042/05/28-1100/2020 в отсутствие представителя ООО МКК «Центрофинанс Групп», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила, что в соответствии с Актом рейдового обследования объекта недвижимости от 15.05.2020 № 30, представленным КУМИ г. Юрги, деятельность по адресу г. <...>, ул. <...>, <...>, осуществляет ООО МКК «Арифметика».

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для замены ненадлежащего ответчика (ООО МКК «Центрофинанс Групп») надлежащим (ООО МКК «Арифметика», юридический адрес: 630110, г. Новосибирск, ул. Б. Хмельницкого, д. 58, каб. 205, ОГРН 1165476123559, дата присвоения ОГРН 24.06.2016, ИНН 5410059568, КПП 541001001), а также для получения дополнительных доказательств.

Определением от 20.08.2020 рассмотрение дела № 042/05/28-1100/2020 было отложено на 13.10.2020 в 11 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО МКК «Арифметика», ООО МКК «Центрофинанс Групп» заказными письмами с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции ООО МКК «Арифметика» имеется в материалах дела).

13.10.2020 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя ООО МКК «Арифметика» <...> (доверенность от <...> № <...>) (исх. от 12.10.2020, б/н), из которых следует, что ООО МКК «Арифметика» осуществляет деятельность на территории г. <...> посредством офиса обслуживания, расположенного по адресу г. Юрга, ул. <...>, <...>, в помещении магазина <...>.

У ООО МКК «Арифметика» заключен договор комплексного рекламного обслуживания от 01.11.2019 с ООО «ИМЕКС» на изготовление рекламной продукции. Макеты рекламы разрабатываются ООО МКК «Арифметика» самостоятельно и предоставляются ООО «ИМЕКС» для изготовления печатной продукции.

В рамках размещения рекламы на фасаде офиса обслуживания ООО МКК

«Арифметика» по адресу г. <...>, ул. <...>, <...>, ООО МКК «Арифметика» был разработан макет рекламы (прилагается к письменным пояснениям). Указанная реклама соответствует всем необходимым требованиям, предъявляемым к рекламе финансовых услуг в соответствии со статьей 28 ФЗ «О рекламе».

Из представленного ООО МКК «Арифметика» макета рекламы следует, что данная реклама содержит все необходимые условия, а именно: сумму потребительского займа, процентную ставку, срок потребительского займа, валюта, для акции займы пенсионерам дополнительно указан возраст заемщиков. Информация под звездочками указана хорошо читаемым шрифтом, при нахождении потребителя на крыльце она хорошо читаема и доступна для ознакомления.

Фотография, представленная в Акте рейдового обследования объекта недвижимости № 30 от 15.05.2020, направленном в адрес Кемеровского УФАС России КУМИ г. Юрги, сделана со значительного расстояния от места размещения рекламы, низкого качества, в связи с чем, не может являться подтверждением наличия в действиях ООО МКК «Арифметика» нарушения законодательства о рекламе.

13.10.2020 состоялось рассмотрение дела № 042/05/28-1 100/2020 путем видеоконференцсвязи при участии представителя ООО МКК «Арифметика» <...> по доверенности от <...> № <...>, который поддержал представленные письменные пояснения.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила.

В адрес Кемеровского УФАС России поступило обращение КУМИ г. Юрги (исх. от 20.05.2020 № 01-12/929, вх. от 29.05.2020 № 2444) о наличии признаков нарушения требований ФЗ «О рекламе». К обращению приложены фотографии конструкций с рекламой следующего содержания:

«ДаемДеньги...15000...0,8%...Займы на любые цели...пенсионерам ставка 0,4%...» (рекламная конструкция размещена по адресу г. <...>, ул. <...>, <...>).

Из обращения следует, что в данном случае в рекламе содержатся признаки нарушения требований части 7 статьи 5, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

Частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» установлено, что не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

Частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» установлено, что если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость,

такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Порядок расчета полной стоимости потребительского кредита (займа) с приведением формулы, по которой необходимо осуществлять расчет, установлен статьей 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе).

При этом условия договора потребительского кредита (займа) установлены статьей 5 Закона о потребительском кредите.

По мнению специалистов ФАС России, к условиям, определяющим полную стоимость кредита, могут быть отнесены: сумма потребительского кредита (займа); срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа); валюта, в которой предоставляется потребительский кредит (заем); процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения.

В нарушение данной правовой нормы в тексте указанной рекламы отсутствует сведения о сумме потребительского кредита; срок действия договора потребительского кредита и срок возврата потребительского кредита; валюта, в которой предоставляется потребительский кредит; процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения, что искажает смысл информации и вводит в заблуждение потребителей рекламы.

Также Кемеровским УФАС России установлены следующие признаки нарушения требований ФЗ «О рекламе»:

В соответствии с частью 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

В нарушение данной правовой нормы в вышеуказанной рекламе отсутствует наименование лица, предоставляющего финансовую услугу.

Частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» установлено, что рекламодаделец несет ответственность за нарушение требований части 7 статьи 5, части 1, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В данном случае рекламодателем вышеуказанной рекламы является ООО МКК «Арифметика».

Вместе с тем, ООО МКК «Арифметика» представило в адрес Кемеровского УФАС России макет рекламы, размещенной по адресу г. <...>, ул. <...>, <...>, следующего содержания:

«Даем Деньги от 15000 рублей до 5 месяцев в день 0,8% ЗАЙМЫ на любые ЦЕЛИ пенсионерам ставка 0,4% *Потребительские займы предоставляет ООО МКК

«Арифметика» (регистрационный номер в реестре МФО 1603550007959 <...>). Потребительские займы без поручителей и залогов. Сумма потребительского займа от 1000 руб. до 100000 рублей (в зависимости от индивидуального лимита клиента). Годовая процентная ставка от 25,55% (процентов) годовых до 365% (процентов) годовых. Срок потребительского займа от 1 (одного) до 24 (двадцати четырех) месяцев. Валюта – российский рубль. Основные условия предоставления потребительского займа: оригинал паспорта гражданина РФ; постоянная регистрация в субъекте, в котором заключается договор потребительского займа. ** Основные условия получения потребительских займов пенсионерами: минимальный возраст 55 лет (для женщин) и 60 лет (для мужчин), максимальный возраст 75 лет (на момент оформления). Сумма потребительского займа: от 1000 руб. до 10000 руб. Срок потребительского займа: от 2 (двух) до 12 (двенадцати) месяцев. Процентная ставка 0,4% в день (146% годовых). С подробными условиями получения потребительских займов можно ознакомиться у финансовых консультантов или по тел: 88005552552. Не является офертой! Действительно на момент экспонирования».

Представленный макет рекламы, размещенной по адресу г. <...>, ул. <...>, <...>, содержит все необходимые условия предоставления потребительских займов, в связи с чем, признаки нарушения требований части 7 статьи 5, части 1, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» в действиях ООО МКК «Арифметика» отсутствуют.

Руководствуясь абзацем «а» пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 042/05/28-1100/2020 в отношении Общества с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Арифметика» (юридический адрес: 630110, г. Новосибирск, ул. Б. Хмельницкого, д. 58, каб. 205, ОГРН 1165476123559, дата присвоения ОГРН 24.06.2016, ИНН 5410059568, КПП 541001001) прекратить в связи с неподтверждением в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Заместитель председателя Комиссии: <...>

<...>

Члены Комиссии:

<...>