

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

о наложении штрафа по делу № 08/04/14.3-19/2022

об административном правонарушении

23 марта 2022 г.
г. Москва

Заместитель руководителя Федеральной антимонопольной службы ТауKENOVA К.М., рассмотрев протокол и материалы дела № **08/04/14.3-19/2022** об административном правонарушении, возбужденного в отношении АО «Тинькофф Банк» (адрес: 127287, город Москва, Хуторская 2-я ул, д. 38а стр. 26, ИНН 7710140679; КПП 771301001; ОГРН 1027739642281; дата регистрации: 28.01.1994),

УСТАНОВИЛА:

В ФАС России поступило обращение гражданина с претензией к распространению путем спам-рассылки на электронную почту гражданина рекламы АО «Тинькофф Банк» без согласия пользователя.

Гражданин указал, что 23.06.2021 на его личный e-mail anti.collector.moscow@yandex.ru пришло сообщение рекламного характера от АО «Тинькофф Банк» с предложением оформить дебетовую карту следующего содержания:

Дебетовая карта с бесплатным обслуживанием и кэшбэком

Здравствуйте, Кирилл Владимирович.

Подарим бесплатное обслуживание карты Tinkoff Black навсегда, если закажете ее с 21 по 30 июня включительно. А еще поможем зарабатывать деньги, а не баллы:

- 3,5% на остаток по счету;
- 1% кэшбэка за любые покупки;
- до 15% кэшбэка в 3 категориях на выбор;
- до 30% кэшбэка за покупки у партнеров банка.

Переводы без комиссии

На карты других банков через Систему быстрых платежей или

до 20 000 рублей в месяц по номеру карты.

Оформить карту

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Федеральный закон «О рекламе») распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Как указал гражданин, предварительного согласия АО «Тинькофф Банк» на получение рекламы банка он не давал.

В переписке с гражданином по электронной почте специалист АО «Тинькофф Банк» сообщил, что у банка имеется его согласие на получение рекламы, поскольку ранее гражданин являлся клиентом их банка. Однако заявитель указывает, что никогда не являлся клиентом АО «Тинькофф Банк» и не давал своего согласия на получение рекламы от указанного банка по сетям электросвязи.

На запрос ФАС России с требованием предоставить согласие гражданина на получение рекламы банк АО «Тинькофф Банк» такого согласия не представил.

Таким образом, распространение рекламы финансовых услуг АО «Тинькофф Банк» на электронную почту заявителя в отсутствие его согласия на получение рекламы нарушает требования части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем и рекламодателем указанной рекламы является АО «Тинькофф Банк» (адрес: 127287, город Москва, Хуторская 2-я ул, д. 38а стр. 26, ИНН 7710140679; КПП 771301001; ОГРН 1027739642281; дата регистрации: 28.01.1994).

В соответствии с частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации

об административных правонарушениях нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламодателем законодательства о рекламе влечет наложение административного штрафа на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

АО «Тинькофф Банк» имело возможность для соблюдения требований законодательства о рекламе, однако обществом не были приняты меры по соблюдению его требований.

Таким образом, установлена вина АО «Тинькофф Банк» в нарушении законодательства о рекламе при распространении рекламы финансовых услуг АО «Тинькофф Банк» путем спам-рассылки на электронную почту гражданина без согласия пользователя.

Срок давности привлечения АО «Тинькофф Банк» к административной ответственности, установленный частью 1 статьи 4.5 КоАП РФ, на момент вынесения настоящего постановления не истек.

Руководствуясь частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Применить к АО «Тинькофф Банк» (адрес: 127287, город Москва, Хуторская 2-я ул, д. 38а стр. 26, ИНН 7710140679; КПП 771301001; ОГРН 1027739642281; дата регистрации: 28.01.1994) меры административной ответственности в виде штрафа за нарушение законодательства о рекламе в размере 100 000 рублей.

2. Сумму штрафа надлежит уплатить по следующим реквизитам:

Получатель

УИН 16100500000001324952

ИНН 7703516539 КПП 770301001

Межрегиональное операционное УФК (для ФАС России л/с 04951001610)

ОКТМО 45380000

Банк получателя

Операционный департамент Банка России//Межрегиональное операционное УФК г. Москва

Номер счета банка получателя (номер единого казначейского счета)

40102810045370000002

Номер счета получателя (номер казначейского счета)

03100643000000019500

БИК 024501901

КБК 16111601141010003140

Согласно пункту 1 статьи 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях административный штраф должен быть уплачен лицом, привлечённым к административной ответственности, не позднее шестидесяти дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки, предусмотренных статьей 31.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В трёхдневный срок со дня уплаты штрафа просьба представить в Федеральную антимонопольную службу надлежащим образом заверенные копии платёжных документов **(по электронной почте <...>@fas.gov.ru, delo@fas.gov.ru).**

В соответствии с пунктом 1 статьи 30.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в течение десяти суток со дня вручения или получения копии постановления. Жалоба на постановление по делу об административном правонарушении подается вышестоящему должностному лицу либо в суд в порядке, предусмотренном главой 30 КоАП РФ.

Заместитель руководителя

К.М. Таукенова