

Исполнительному директору

ООО «Стандарт»

<...>

Заявителю

электронно

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 042/05/18-735/2023 И НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА К РАССМОТРЕНИЮ

«09» июня 2023г. г. Кемерово

Заместитель председателя Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...>, заместитель руководителя управления, рассмотрев материалы о распространении Обществом с ограниченной ответственностью «Стандарт» (далее - ООО «Стандарт», юридический адрес: 394029, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Циолковского, д. 34/1, офис 304/2, ОГРН: 1133668054080, Дата присвоения ОГРН: 11.12.2013, ИНН: 3663101295, КПП: 366301001) рекламы посредством телефонного звонка, содержащего признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области (далее по тексту – Кемеровское УФАС России) поступило обращение физического лица (далее – Заявитель, исх. от 23.05.2023 б/н, вх. от 24.05.2023 № 4796-ЭП/23) о наличии признаков нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе») при распространении 23.05.2023 в 14 часов 40 минут посредством телефонного звонка на абонентский номер Заявителя <...> от абонента <...> без согласия заявителя рекламы следующего содержания:

«(женский голос-робот) - Добрый день! По Федеральной программе Вам доступно бесплатно списать все Ваши просроченные кредиты и долги. Если сумма Вашей задолженности больше 250 000 (двухсот пятидесяти тысяч) рублей и Вам интересно списание долгов, нажмите 1 (один) ... Спасибо!».

Поступление звонка 23.05.2023 в 14 часов 40 минут на телефон заявителя подтверждается представленной записью разговора и детализацией предоставленных услуг по абонентскому номеру заявителя <...>.

Из ответа, представленного в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «ВымпелКом» (исх. от 05.06.2023 № ВР-01-04/б/н, вх. № 5199/23) следует, что абонентский номер <...>, с которого поступил телефонный звонок выделен ООО «Стандарт» (адрес регистрации: г. Воронеж, ул. Циолковского, 34, корп. 1, офис. 304) на основании договора № 854053646 от 22.02.2013.

Следовательно, абонентский номер <...>, с которого 23.05.2023 заявителю поступил звонок с нежелательной рекламой принадлежал ООО «Стандарт».

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> заявитель не давал, следовательно, распространение ООО «Стандарт» рекламы посредством совершения телефонного звонка без согласия абонента +7-903-110-21-56, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Из письма ФАС России следует, что запись телефонного разговора, предоставленная абонентом антимонопольному органу, содержащая в начале такого разговора воспроизведенный абоненту заранее записанный аудиофрагмент, предоставляющий собой последовательность звуков и/или речь человека (автоматизированная запись), позволяет сделать вывод о том, что в ходе осуществления такого звонка абоненту использовались средства выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматическое дозванивание).

Такие обстоятельства могут рассматриваться антимонопольными органами как нарушение рекламораспространителем требований части 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с аудиозаписью разговора, представленной заявителем, в начале разговора абоненту был воспроизведен заранее записанный аудиофрагмент (автоматизированная запись).

В соответствии с частью 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» не допускается

использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частями 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламораспространитель.

В данном случае рекламораспространителем является ООО «Стандарт» (ИНН 3663101295, согласно выписки из ЕГРЮЛ юридический адрес: 394029, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Циолковского, д. 34/1, офис 304/2).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 042/05/18-735/2023 по признакам нарушения частей 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

Заявитель – физическое лицо;

Лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе - Общество с ограниченной ответственностью «Стандарт» (юридический адрес: 394029, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Циолковского, д. 34/1, офис 304/2, ОГРН: 1133668054080, Дата присвоения ОГРН: 11.12.2013, ИНН: 3663101295, КПП: 366301001).

3. Назначить дело № 042/05/18-735/2023 к рассмотрению на 18 июля 2023 года на 14 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 13 часов 50 минут в каб. 316.

4. ООО «Стандарт» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 14 июля 2023 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

-договор (иной документ со всеми приложениями) на распространение вышеуказанной рекламы;

-договор № 854053646 от 22.02.2013, заключенный между ООО «Стандарт» и ПАО «ВымпелКом»;

-платежные документы (счетов - фактур, актов выполненных работ, платежных поручений или иных документов), подтверждающие факты оплаты за изготовление и распространение вышеуказанной рекламы;

-письменное согласие абонента <...> на получение спорной рекламы 23.05.2023 в 14 часов 40 минут;

-аудиозапись телефонного разговора, совершенного 23.05.2023 в 14 часов 40 минут с абонентского номера <...> на абонентский номер заявителя <...>.

Дополнительно ООО «Стандарт» необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы без согласия абонента <...>.

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Информируем о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для обеспечения беспрепятственного доступа к видеоконференцсвязи и формирования графика конференций Кемеровское УФАС России просит заблаговременно (не позднее 3 рабочих дней до рассмотрения) сообщить о принятом решении об участии.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующие документы направлены в адрес Кемеровского УФАС России.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

О принятом решении надлежит сообщить Кемеровскому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения по электронной почте: to42@fas.gov.ru.

Заместитель руководителя управления <...>