

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ И

ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 076/05/18-1612/2023

«04» марта 2024 года г. Ярославль

Комиссия Межрегионального управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области и Костромской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления Шушкова А. С.,

члены Комиссии: начальник отдела контроля закупок Артамонов А. О., главный специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Солодяшкина С. Д.,

рассмотрев дело № 076/05/18-1612/2023, возбужденное по факту распространения рекламы с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛА:

28.02.2024 г. в соответствии с пунктом 37 Правил в рассмотрении дела № 076/05/18-1612/2023 объявлялся перерыв до 15 часов 00 минут 04.03.2024 г.

04.03.2024 г. в 15 часов 00 минут рассмотрение дела № 076/05/18-1612/2023 продолжено.

ПАО «Совкомбанк», привлеченное к участию в деле в качестве лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, на рассмотрение дела не явилось, представителей не направило, уведомлено надлежащим образом.

Ярославским межрегиональным УФАС России рассмотрено обращение, поступившее в Управление 18 октября 2023 года, относительно получения на номер <...> без согласия владельца данного абонентского номера звонков с предложением оформить карту «Халва» от ПАО «Совкомбанк» с номеров:

+7 926 643-65-75, 13 октября 2023, 10:26

+7 926 643-65-75, 13 октября 2023, 10:48

+7 926 643-65-75, 13 октября 2023, 11:10

+7 926 643-65-75, 13 октября 2023, 11:32

+7 485 258-96-48, 13 октября 2023, 11:53

+7 485 258-96-48, 13 октября 2023, 12:14

+7 485 258-96-49, 13 октября 2023, 15:15

+7 485 258-96-46, 13 октября 2023, 15:36,

а также смс-сообщения от отправителя с наименованием «Sovcombank» с текстом :«АКЦИЯ 10 дней! Низкий % при оформлении кредита по телефону 88002006686» 13 октября 2023 в 15:38.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Как следует из обращения, данные звонки и смс-сообщение с рекламой поступили на абонентский номер без согласия заявителя.

Следовательно, в данном случае усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Кроме того, в соответствии с частью 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

Поскольку в рассматриваемой рекламе не указано наименование лица, оказывающего услуги по предоставлению кредитной карты, в данном случае также усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

ПАО «Вымпелком» представило сведения о том, что номера +7 485 258-96-48, +7 485 258-96-49, +7 485 258-96-46 выделены ПАО «Совкомбанк» по договору № О4010 от 17.11.2014 г. Копия указанного договора представлена.

ПАО «Мегафон» представило сведения о том, что номер +7 926 643-65-75 выделен ПАО «Совкомбанк» по договору № ФД-ГО-15/2020 от 01.12.2020 г. Копия указанного договора представлена.

ПАО «Совкомбанк» представлены сведения о том, что письменное согласие абонента 89206515556 получено при оформлении заявки в электронном виде и заявителем по собственной инициативе представлены его персональные данные путем проставления отметки в чек-боксе.

Кроме того, ПАО «Совкомбанк» представлены копии договора № 01072021/СБ_ФТ от 01.07.2021 г., заключенного с ООО «Финансовый трафик» (Исполнитель), а также лог-файла.

Также ПАО «Совкомбанк» представлены пояснения, в которых указано, что информирование абонента в данном случае было персональным. Абонент с номером 89206515556 оформил заявку на сайте mfo9.ru. При заполнении анкеты на данном сайте заявитель согласился с обработкой его персональных данных, на получение информации о специальных предложениях и услугах ООО «Спецстрой»

и их партнеров. Лог-файл не содержит согласия абонента. Банк не располагает информацией, предоставлена ли компанией ООО «Спецстрой» заявителю возможность добровольного выбора, согласиться на получение рекламы или отказаться от ее получения.

На основании изложенного, Комиссией установлена необходимость получения дополнительных доказательств по делу, а также привлечения к участию в деле в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, ООО «Спецстрой».

Руководствуясь пунктами 27, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 076/05/18-1612/2023 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 076/05/18-1612/2023 до «14» марта 2024 года.
3. Назначить дело № 076/05/18-1612/2023 к рассмотрению на **«14» марта 2024 года в 16 часов 30 минут** по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.
4. Признать лицами, участвующими в деле:
 - лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:
 - ООО «Спецстрой» (394042, г. Воронеж, пер. Серафимовича, д. 32, оф. 311).
5. ПАО «Совкомбанк» представить не позднее «11» марта 2024 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):
 - согласованный с оператором для распространения текст указанной рекламы, поступившей на абонентский номер <...>;
 - документы, свидетельствующие об оплате указанной рекламы; акты приема-сдачи выполненных работ (при наличии);
 - сведения о том, кто именно является рекламодателем (лицом, осуществляющим распространение) рассматриваемой рекламы, с приложением соответствующих документов;
 - письменные пояснения по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с приложением соответствующих документов;
 - письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов;
6. ООО «Финансовый трафик» представить не позднее «24» февраля 2024 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):
 - согласованный для распространения текст указанной рекламы, поступившей на

абонентский номер 89206515556;

- документы, свидетельствующие об оплате указанной рекламы; акты приема-сдачи выполненных работ (при наличии);

- письменные пояснения по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с приложением соответствующих документов;

- письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов;

7. ООО «Спецстрой» представить не позднее «11» марта 2024 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- согласованный с оператором для распространения текст указанной рекламы, поступившей на абонентский номер <...>;

- документы, свидетельствующие об оплате указанной рекламы; акты приема-сдачи выполненных работ (при наличии);

- доказательства, подтверждающие согласие абонента 89206515556 на получение рекламы (в частности, соответствующие скриншоты);

- копию оформленной заявки абонента 89206515556;

- сведения о верификации (подтверждении личности) абонента при проставлении им отметки о согласии на получение рекламы;

- сведения о том, была ли у абонента возможность добровольного выбора, согласиться на получение рекламы или отказаться от ее получения, с приложением соответствующих доказательств;

- письменные пояснения по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с приложением соответствующих документов;

- письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов.

Явка ПАО «Совкомбанк», ООО «Финансовый траффик», ООО «Спецстрой», в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе (либо их представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-1612/2023») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Председатель Комиссии А. С. Шушкова

Члены Комиссии: А. О. Артамонов

С. Д. Солодяшкина