

РЕШЕНИЕ

по делу № 04-5/10

27 марта 2018 года

г. Хабаровск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Хабаровскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

<...>,

рассмотрев дело № 04-5/10 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту нарушения ООО «Созвездие» требований пункта 4 части 3, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы аптеки»,

в присутствии представителей:

<...>,

УСТАНОВИЛА:

В адрес Хабаровского УФАС России поступило заявление (вх. от 20.11.2017 № 4/12547) о нарушении рекламного законодательства при распространении по адресу: г. Хабаровск, ул. Забайкальская, 24, реклам следующего содержания:

- «minicen.ru АПТЕКА МИНИЦЕН сделай заказ - купи в аптеке через час»,
распространяемой над входом в аптеку;

- «minicen.ru наша главная цель низкая цена!», распространяемой на входной двери аптеку;

- «Ближайшие аптеки «МИНИЦЕН» расположены по адресам: ул. Карла Маркса, 182, ул. Ленинградская, 85, ул. Суворова, 51, ТЦ «ЭВР», ул. Павла Морозова, 113, ул. Краснореченская, 46а, ул. Ленина, 77, пр-т 60 Лет Октября, 67, ул. Руднева, 74, ул. Пушкина, 70, ул. Даниловского, 21. АТЕКА МИНИЦЕН лекарства со склада»,
распространяемой на внутренней двери.

Согласно заявлению потребитель, воспользовавшись рекламой, распространяемой по адресу: г. Хабаровск, ул. Забайкальская, 24, приобрела лекарственные препараты в аптеке по указанному адресу, считая, что в данной аптеке цены ниже.

Однако сравнение стоимости лекарственных препаратов по состоянию на 15.11.2017 г. (нолипрел 2,5 мг., аторвастатин, 10 мг. № 30) в аптеках по адресам: ул. Забайкальская, 24, Даниловского, 21, ул. Стрельникова, показало, что препарат нолипрел 2,5 мг. в аптеке по адресу ул. Забайкальская, 24, стоит дороже на 65 руб., чем в аптеке по адресу: ул. Даниловского, 21. Препарат аторвастатин 10 мг. № 30 на 6 руб. 80 коп. стоит дороже, чем в аптеке, расположенной на ул. Стрельникова. При этом аптеки по адресам: ул. Забайкальская, 24 и ул. Даниловского, 21, относятся к одной аптечной сети.

По мнению заявителя, рекламная информация, распространяемая по адресу: г. Хабаровск, ул. Забайкальская, 24, вводит потребителей в заблуждение, поскольку создает впечатление, что лекарственные препараты в данной аптеке, реализуются по минимальным ценам, что не соответствует действительности.

В соответствии с трактовкой, содержащейся в Большом толковом словаре русского языка С.А. Кузнецова (1-е изд-е, СПб: Норинт, 1998), мини (от лат. *minimum* - наименьший) – первая часть сложных слов. Вносит значение «маленький по размеру».

Следовательно, словосочетание «миницена» означает маленькая по размеру, наименьшая цена.

Таким образом, ООО «Созвездие», осуществляя деятельность по розничной реализации лекарственных препаратов, используя словосочетание «Аптека миницен», формирует ложное представление о том, что его аптеки осуществляют продажу всего ассортимента товаров, реализуемых аптекой, по ценам ниже, чем у иных аптечных учреждений города, то есть, распространяет недостоверную рекламу и вводит потребителей в заблуждение.

В соответствии с пунктом 4 части 3 статьи 5 Закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях его приобретения.

Для подтверждения достоверности распространяемой по адресу: г. Хабаровск, ул. Забайкальская, 24, рекламной информации о минимальных ценах Хабаровским УФАС России проведен выборочный мониторинг цен на лекарственные препараты, реализуемые аптеками, осуществляющими деятельность с использованием словосочетания «аптека миницен».

В выборку вошли следующие предприятия:

ООО «Созвездие» (4 аптеки);

ООО «Аверс Аптека миницен» (6 аптек);

ООО «Образ» (1 аптека);

ООО «Аконит» (1 аптека).

В выборку включен 61 лекарственный препарат. Для сопоставимости цен препараты взяты по единой дозировке действующего вещества, по равному количеству единиц в упаковке и на одну дату – на 22.11.2017 г.

Анализ проведен на основании полученной от аптечных учреждений информации о ценах на отпускаемые ими лекарственные препараты.

В результате мониторинга установлено, что по состоянию на 22.11.2017 г. цены в аптеке по адресу ул. Забайкальская, 24, не превышают цены в аптеках по другим адресам относятся к категории низких цен среди сравниваемых.

Однако по состоянию на 15.02.2018 г. на отдельные препараты у рекламодателя одна из самых высоких цен по сравнению с другими аптеками.

При сравнении цен на лекарственные препараты (информация о ценах получена с рекламируемого сайта minicen.ru), установлено, что цены на ряд лекарственных препаратов по адресу: Забайкальская, 24, превышают цену на такие же препараты, реализуемые в аптеке на ул. Пушкина, 70, например: Детралекс таб. 0,5 г. № 30 дороже на 134 руб, 50; Терафлекс Адванс кпс. № 120, дороже, на 614 руб.; Терафлекс кпс. № 100, дороже на 154,50; Аторис таб. 10 мг. № 90 дороже на 144,00; Аторис таб. 20 мг. № 30 дороже на 103,00; Аторис таб. 40 мг. № 30 дороже, на 147,00; Аторис таб. 30 мг. № 30 дороже на 171,50; Лориста Н таб. 50 мг/12,5мг таб. № 90 дороже на 119,00; Лориста Н таб. 100 мг/25мг таб. № 30 дороже на 110,00.

По адресу: ул. Забайкальская, 24 препараты дороже, чем на ул. Даниловского, 21:

Терафлекс кпс. № 200 на 697, 80; Бетасерк таб. 24 мг. № 20 на 91,50; Бетасерк таб. 24 мг. № 60 на 185, 50.

По состоянию на 03.03.2018 г. препарат Роксера таб.5 мг № 90 стоил дороже на 171,00, чем на ул. Пушкина, 70.; Перенева таб 4 мг. № 30 дороже на 36,00; Ко-перенева таб. 125 мг+4мг № 30 дороже на 100,00,. Арифон Ретард таб.1,5 мг. № 30 дороже на 56,50.

Доппельгерц Актив Омега-3 капс. № 80 Бад дороже на 98,50, чем на Суворова, 51.

По состоянию на 26.03.2018 г. по адресу: ул. Забайкальская, 24, препараты стоили дороже, чем в аптеке по ул. Пушкина, 70: Аэртал таб. 0,1 г. № 60 на 152,00. Аркоксиа таб. 120 мг. № 7 на 146,50; Аторис таб. 20 мг. № 90 на 128,00.

Таким образом, рекламная информация, распространяемая по адресу: г. Хабаровск, ул. Забайкальская, 24,;

-«minicen.ru АПТЕКА МИНИЦЕН сделай заказ - купи в аптеке через час»,

-«minicen.ru наша главная цель низкая цена!, свидетельствующая о возможности приобретения в данной аптеке товаров по минимальным ценам, не соответствует действительности.

Кроме того, размещая рекламную информацию о возможности приобретения лекарственных препаратов в ближайших аптеках «Миницен», ООО «Созвездие» не указывает, что стоимость на лекарственные препараты может отличаться от стоимости препаратов в аптеке по ул. Забайкальская, 24, в большую или меньшую сторону, что подтверждается заявлением.

Анализ цен на ряд лекарственных препаратов по состоянию на 22.11.2017 г,

15.02.2018 г., 03.03.2018 г., 26.03.2018 г. также свидетельствует о том, что цены в рекламируемых аптеках на одни и те же препараты по состоянию на одно и то же число отличаются.

Данная информация, при указанных обстоятельствах, является существенной для потребителя, так как ее отсутствие может привести к невыгодной покупке, то есть приобретению лекарственного препарата не по минимальной, а по самой дорогой цене в данной аптечной сети.

В силу части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В ходе рассмотрения дела представитель ООО «Созвездие» не согласился с выявленным нарушением, пояснив, что:

- по состоянию на 22.11.2017 г. цены в аптеках «миницен» ниже, чем в ряде аптек по г. Хабаровску;

- ООО «Созвездие» осуществляет деятельность по четырем адресам и не несет ответственность за цены в аптеках, принадлежащих другим хозяйствующим субъектам. Фарм. учреждение не обязано и может устанавливать и удерживать во всех своих аптеках одинаковые цены;

- информация на сайте не может быть принята во внимание, так как носит справочный характер (о чем указано непосредственно на сайте).

Данные доводы отклоняются Комиссией по следующим основаниям.

- Ряд факторов, влияющих на стоимость препаратов, не позволяет аптекам на постоянной основе (в ежедневном режиме) устанавливать и удерживать минимальные цены на лекарственные препараты. В связи с чем, информация о минимальной цене в конкретной аптеке на конкретную дату может отвечать требованиям достоверности в отношении одних препаратов и в то же самое время быть недостоверной в отношении других лекарственных препаратов и иных товаров. Однако из рекламы следует, что ежедневно в данной аптеке цены на все товары минимальные.

- Антимонопольный орган не обязывает хозяйствующий субъект устанавливать единые цены в своих аптеках, но рекламодатель должен размещать информацию, которая создает правильное представление, в том числе о стоимости товаров. ООО «Созвездие», являющееся рекламодателем, размещая информацию возможности приобрести товары в аптеках «миницен» по другим адресам, в том числе и тем, по которым осуществляют деятельность иные хозяйствующие субъекты, умалчивает существенную для потребителя информацию (о том, что цены по разным адресам отличаются), позволяющую сделать правильный выбор.

- Информация о цене лекарственных препаратов, размещенная на сайте продавца, должна содержать достоверную информацию о стоимости этих препаратов. На сайте предусмотрена возможность забронировать препарат

именно по цене, указанной на сайте в определенной аптеке и в определенный день. При изменении цены на препарат в аптеке, изменяется стоимость и на сайте. При наличии в аптеке одного и того же препарата по разным ценам, на сайте отображаются две цены.

Кроме того, в рекламе, предлагающей забронировать лекарственные препараты на сайте -«minicen.ru» нет информации о том, что цены, указанные на сайте, и реальные цены, по которым можно приобрести препараты, отличаются.

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований пункта 4 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» несет рекламоатель.

Установлено, что рекламоателем является ООО «Созвездие», осуществляющее деятельность по адресу: г. Хабаровск, ул. Забайкальская, 24.

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального Закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

Признать ненадлежащими рекламы, распространяемые ООО «Созвездие» по адресу: ул. Забайкальская, 24:

- «minicen.ru АПТЕКА МИНИЦЕН сделай заказ - купи в аптеке через час»,

- «minicen.ru наша главная цель низкая цена!, распространяемой на входной двери а аптеку; поскольку в них нарушены требования пункта 4 части 3 статьи 5 Закона «О рекламе»;

- «Ближайшие аптеки «МИНИЦЕН» расположены по адресам: ул. Карла Маркса,182, ул. Ленинградская, 85, ул. Суворова, 51, ТЦ «ЭВР», ул. Павла Морозова, 113, ул. Краснореченская, 46а, ул. Ленина, 77, пр-т 60 Лет Октября, 67, ул. Руднева,74, ул. Пушкина, 70, ул. Даниловского, 21. АТЕКА МИНИЦЕН лекарства со склада», поскольку в ней нарушены требования части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2.Выдать ООО «Созвездие» обязательное для исполнения предписание о прекращении нарушения законодательства РФ о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Хаба-ровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонару-шении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение в полном объеме изготовлено 02 апреля 2018 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации (в трехмесячный срок).

Предписание

о прекращении нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

02 апреля 2018 года

г. Хабаровск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Хабаровскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

<...>на основании своего решения от 02 апреля 2018 года по делу № 04-5/10 о признании ненадлежащими реклам:

- «minicen.ru АПТЕКА МИНИЦЕН сделай заказ - купи в аптеке через час»,

- «minicen.ru наша главная цель низкая цена!, распространяемой на входной двери в аптеку; поскольку в них нарушены требования пункта 4 части 3 статьи 5 Закона «О рекламе»;

- «Ближайшие аптеки «МИНИЦЕН» расположены по адресам: ул. Карла Маркса, 182, ул. Ленинградская, 85, ул. Суворова, 51, ТЦ «ЭВР», ул. Павла Морозова, 113, ул. Краснореченская, 46а, ул. Ленина, 77, пр-т 60 Лет Октября, 67, ул. Руднева, 74, ул. Пушкина, 70, ул. Даниловского, 21. АТЕКА МИНИЦЕН лекарства со склада», поскольку в ней нарушены требования части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

и в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1, 3 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», пунктами 44, 45 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. ООО «Созвездие» (ИНН 2724207973, место нахождения: 680000, г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, д. 182, литер А, А1, А2, пом. 218) в пятнадцатидневный срок со дня получения настоящего предписания прекратить нарушение законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно: размещение любым способом, любыми средствами, в том числе в аптеках по месту осуществления деятельности, рекламы аптек «Миницен», содержащих недостоверные сведения о минимальных

ценах, рекламы о возможности приобретения товаров в аптеках по другим адресам в отсутствие части существенной информации об отличии цен в аптеках по разным адресам.

2.) ООО «Созвездие» (ИНН 2724207973, место нахождения: 680000, г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, д. 182, литер А, А1, А2, пом. 218) представить в Хабаровское УФАС России письменные доказательства исполнения пункта 1 настоящего предписания до 27.04.2018 года.

В случае неисполнения в установленный срок предписания о прекращении нарушения законодательства о рекламе Хабаровское УФАС России в праве в соответствии с частью 2.4. статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях наложить на должностных лиц штраф в размере от двенадцати до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от трехсот до пятисот тысяч рублей.

Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации (в трехмесячный срок).