

ООО «Бринго»

Ленинградский пр-т, д.39, стр.80

г. Москва, 125167

АО «Альфа-Банк»

ул. Каланчевская, д. 27

г. Москва, 107078

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о продлении срока и об отложении рассмотрения

дела №022/05/18-484/2020 по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

18 августа 2020г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председателя Комиссии:

<...> – врио руководителя управления,

Члены Комиссии:

<...> – врио начальника отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-484/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы посредством смс-сообщения на номер заявителя, в которой усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламораспространителя – ООО «Бринго»,

в отсутствие заинтересованного лица – АО «Альфа-Банк»,

в отсутствие заявителя,

УСТАНОВИЛА:

дело №022/05/18-484/2020 возбуждено по результатам рассмотрения заявления гражданина РФ о получении на абонентский номер <...> <...>, 29.04.2020г. в 9 часов 33 минут посредством SMS сообщения с абонентского номера под буквенным обозначением «Alfa-Bank» (SMS-центр: <...>) рекламной информации: «Управляйте счетами и картами в мобильном приложении: <http://alfa.link/vHKY>», без предварительного согласия абонента.

Лицами, участвующими в деле, признаны:

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламодатель, ООО «Бринго» (ИНН 7701418769, ОГРН 1147748017966);

- в качестве заинтересованного лица – АО «Альфа-Банк» (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328);

- заявитель.

ООО «Бринго» представлена информация, согласно которой данное смс-сообщение поступило автоматически от голосового помощника в телефонном центре «Альфа-Консультант» при поступлении соответствующего запроса от позвонившего лица. Заявитель сам звонил в телефонный центр Банка. Данные смс-сообщения поступают на номера телефонов, с которого поступил звонок, как клиентам, так и не клиентам Банка.

По информации, представленной АО «Альфа-Банк», сведения о договоре, заключенном с ООО «Бринго», предметом которого является использование технической базы для осуществления звонков с рекламными предложениями, в информационных системах Банка отсутствуют.

Банку не удалось идентифицировать физическое лицо по указанным в Определении о возбуждении дела данным.

Вместе с тем, АО «Альфа-Банк» сообщило, что смс-сообщение было получено заявителем в ответ на его голосовую команду, которая поступила в систему IVR колл-центра Банка при входящем звонке с принадлежащего ему телефонного номера <...>. Так же Общество указало, что голосовая команда и смс-сообщение являются элементами одного процесса и не могут рассматриваться дискретно. Соответственно, смс-сообщение с текстом: «Управляйте счетами и картами в мобильном приложении: <http://alfa.link/vHKY>», в совокупности с голосовой командой являются не рекламным, а информационным.

Направляя указанное смс-сообщение в ответ на поступившую от заявителя голосовую команду, Банк действовал в интересах инициатора запроса. Сообщение не является рекламной рассылкой, а лишь информационным сообщением, направляемым в ответ на входящий запрос. Однако доказательств поступления запроса от заявителя Банком не представлено.

23.07.2020г. Комиссия, изучив документы и материалы, дав им надлежащую оценку, рассмотрение дела отложила, в связи с отсутствием в материалах дела документов, истребуемых определением о возбуждении дела. Рассмотрение дело отложено до 10 часов 30 минут 18.08.2020г.

18.08.2020г. надлежащим образом извещенные о дате, времени и месте рассмотрения дела ООО «Бринго», АО «Альфа Банк» и заявитель на рассмотрение дела не явились, документов во исполнение определения об отложении дела не представили, в связи с чем Комиссией принято решение об отложении рассмотрения дела.

В соответствии с п.34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 №508, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом с указанием даты и времени его рассмотрения.

На основании изложенного, и в соответствии с п.34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №022/05/18-484/2020 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела №022/05/18-484/2020 **до 25 сентября 2020г.**
3. Признать лицами, участвующими в деле:

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламодатель, ООО «Бринго» (ИНН 7701418769, ОГРН 1147748017966);

- в качестве заинтересованного лица – АО «Альфа-Банк» (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328);

- заявитель.

1. Назначить дело №022/05/18-484/2020 к рассмотрению **на 23 сентября 2020г. в 9 часов 30 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-484/2020) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

1. **ООО «Бринго»** в срок **до 21 сентября 2020г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы:

- детализация звонков на дату обращения (29.04.2020г.) абонента номера <...> в телефонный центр Банка;

- аудиозапись телефонного разговора от 29.04.2020г. в 9 часов 32 минуты;

- содержание смс-сообщений, направленные на номер заявителя от «Alfa-

Bank» 29.04.2020г.

- отзыв на определение с приложением подтверждающих документов.

1. **АО «Альфа-Банк»** в срок **до 21 сентября 2020г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента с номером <...> на получение рекламного смс-сообщения:

- доказательства поступления 29.04.2020г. голосовой команды заявителя в систему IVR колл-центра Банка;

- детализация звонков на дату обращения (29.04.2020г.) абонента номера <...>;

- аудиозапись телефонного разговора от 29.04.2020г. в 9 часов 32 минуты.

- содержание смс-сообщений, направленные на номер заявителя от «Alfa-Bank» 29.04.2020г.
- отзыв на определение с приложением подтверждающих документов.

1. **Заявителю** в срок **до 21 сентября 2020г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- Запись или содержание телефонного разговора, совершенного на номер + <...>, 29.04.2020г. в 9 часов 32 минуты;
- содержание смс-сообщений, направленные на номер заявителя от «Alfa-Bank» 29.04.2020г.
- отзыв на определение с приложением подтверждающих документов.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст.19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>

<...>