

**Управление Федеральной антимонопольной службы
по республике Коми**

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

**о прекращении действий (бездействия), которые содержат
признаки нарушения антимонопольного законодательства**

«15» марта 2023 года

№ 02-09/1678

г. Сыктывкар

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Коми (далее – Коми УФАС России) поступило заявление ООО «Лаборатория Гемотест» (вх. № 6769-э от 15.12.2022, вх. № 5102 от 27.12.2022) о нарушении, в том числе антимонопольного законодательства со стороны ООО «Гарант-100».

Из заявления следует, что между ООО «Лаборатория Гемотест» (г. Москва, наб. Пресненская, д. 12, эт. 45, ком./пом. 82/3) и ООО «Медицинский центр Гиппократ» (Республика Коми, г. Ухта, ул. Оплеснина, д. 10, эт. 1) заключен договор коммерческой концессии № ф-1422 от 18.08.2022.

В материалы заявления представлена копия указанного договора, согласно которому правообладатель - ООО «Лаборатория Гемотест» предоставило пользователю - ООО «Медицинский центр Гиппократ» неисключительное право использовать в пределах территории, определенной как: Республика Коми, г. Ухта, ул. Октябрьская, д. 6, товарный знак правообладателя («ГЕМОТЕСТ МЕДИЦИНСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ») и коммерческое обозначение правообладателя («Лаборатория Гемотест»).

Как указано в заявлении, ООО «Медицинский центр Гиппократ» выявило факт распространения со стороны медицинской клиники «Персона МЕД» г. Ухты информации, содержащей некорректное сравнение кодов, наименований,

результатов, сроков выполнения медицинских услуг, цен на оказание медицинских услуг в ООО «Лаборатория Гемотест», ООО «НПФ Хеликс», ООО «Инвитро».

Из заявления следует, что в [сети Интернет на странице сообщества «ПЕРСОНА МЕД Ухта» в социальной сети «ВКонтакте» \(https://vk.com/personamed11\) 30.11.2022 в 2 часа 59 минут размещена информация следующего содержания:](https://vk.com/personamed11)

«ВСЕ ВИДЫ АНАЛИЗОВ (более 2600 наименований)

ТЕПЕРЬ В НАШЕЙ КЛИНИКЕ!!!

САМЫЕ НИЗКИЕ ЦЕНЫ В ГОРОДЕ

Мы регулярно будем публиковать сравнительные таблицы со стоимостью наиболее популярных и востребованных анализов в ведущих лабораториях города и вы убедитесь в этом сами!

Мы долго к этому готовились и наконец-то сделали это для вас!

В нашей клинике появилась возможность сдать любые виды лабораторных анализов. Анализы изготавливаются в самой современной лаборатории, введённой в эксплуатацию в 2017 году, площадью более 3000 м².

Вы можете убедиться в этом лично, пройтись по лаборатории и увидеть её своими глазами в формате 3D-тура: <https://www.labquest.ru/3D-tour/>

На ПЕРВОМ этаже нашей клиники, на отдельной рецепции, вы сможете теперь сдать любые виды анализов

Самые низкие цены в городе

Суперсовременное европейское лабораторное оборудование

Новейшие технологии

Свыше 2600 видов анализов

Включая уникальные, которые сможете сдать только в нашей клинике.

Результаты анализов придут к вам на электронную почту.

В виде смс будет направлена ссылка на ваш личный кабинет, где вам будут доступны все ваши анализы, которые вы сдавали у нас.

Время работы лаборатории: ежедневно с 07:30 до 16:00 (без перерыва и выходных)

Телефон лаборатории: 8 (8216) 78-55-00».

Также в комментариях под указанной информацией размещен комментарий следующего содержания:

«Теперь не нужно искать место, где вы можете сдать анализы с гарантированным результатом, быстро, по самой низкой цене в городе!

И мы всегда готовы предоставить вам сравнительный анализ, чтобы вы могли убедиться в этом лично!»

Ниже размещена сравнительная таблица с указанием цен на медицинские услуги и сроков их исполнения в клиниках «ПЕРСОНА», «Гемотест», «Хеликс», «Инвитро».

Заявитель указывает на нарушение ст. 14.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции).

В соответствии с положениями ст. 4 Закона о защите конкуренции:

- конкуренция – соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке;

- недобросовестная конкуренция – любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам – конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации;

- хозяйствующий субъект – коммерческая организация, некоммерческая организация, осуществляющая деятельность, приносящую ей доход, индивидуальный предприниматель, иное физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, но осуществляющее профессиональную деятельность, приносящую доход, в соответствии с федеральными законами на основании государственной регистрации и (или) лицензии, а также в силу членства в саморегулируемой организации.

Для того чтобы деятельность хозяйствующего субъекта была признана недобросовестной конкуренцией, в соответствии с требованиями Закона о защите конкуренции она должна содержать в себе следующие составляющие одновременно:

- быть направленной на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности;

- противоречить законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости;

- при этом другие субъекты предпринимательской деятельности - конкуренты могут нести убытки или может быть нанесен вред их деловой репутации.

ООО «Лаборатория Гемотест» в письменных пояснениях указало, что в г. Ухте у ООО «Лаборатория Гемотест» имеются три франчайзинговых отделения, расположенных по следующим адресам: пр-т Ленина, д. 61, ул. Октябрьская, д. 6, ул. Оплеснина, д. 10.

Из материалов заявления, в том числе выписок из реестра лицензий, следует, что деятельность в клинике «Гемотест» г. Ухты Республики Коми осуществляют:

- ООО «Гемотест Киров» - на основании заключенного с ООО «Лаборатория Гемотест» договора коммерческой концессии № ф/КИРОВ-01 от 01.03.2021, по адресу: Республика Коми, г. Ухта, пр-т Ленина, д. 61;

- ООО «Медицинский центр Гиппократ» на основании заключенного с ООО «Лаборатория Гемотест» договора коммерческой концессии № ф-1422 от 18.08.2022, по адресам: Республика Коми, г. Ухта, ул. Оплеснина, д. 10, 1 этаж и ул. Октябрьская, д. 6.

Как следует из выписки реестра лицензий, заявитель (ООО «Лаборатория Гемотест») самостоятельную деятельность на территории г. Ухты не осуществляет.

Из материалов заявления следует, что деятельность в клинике «Инвитро» г. Ухты Республики Коми осуществляет ООО «ЛадаМед», оказывая медицинские услуги под товарным знаком «ИНВИТРО» на основании договора коммерческой концессии и агентского договора.

Как пояснило ООО «ЛадаМед», Общество осуществляет в медицинском офисе г. Ухты забор (взятие) биоматериала пациентов для дальнейшего проведения лабораторной диагностики.

Из материалов заявления следует, что деятельность в клинике «Хеликс» г. Ухты Республики Коми осуществляет ООО «Медицинская лаборатория» на основании заключенного с ООО «НПФ «Хеликс» договора коммерческой концессии от 29.01.2015.

Как пояснило ООО «Медицинская лаборатория», Общество производит забор (взятие) биоматериала у клиентов и дальнейшую отправку в г. Санкт-Петербург.

ООО «Гарант-100» в письменных пояснениях указало, что ООО «Гарант-100» осуществляет медицинскую деятельность в г. Ухте; основными

видами деятельности являются лицензируемые виды деятельности по амбулаторным приемам населения, функциональной диагностике и оперативной медицинской деятельности; Общество не осуществляет деятельность по забору (взятию), изготовлению и выдаче лабораторных анализов.

ООО «Гарант-100» пояснило, что осуществляет деятельность под незарегистрированным товарным знаком «ПЕРСОНА Мед». В материалы заявления представлена копия договора аренды нежилого помещения № 02-2021 от 21.08.2021, на основании которого ООО «Гарант-100» арендует помещение по адресу: г. Ухта, ул. Советская, д. 2, объект № 6. Вместе с тем, как указывает ООО «Гарант-100», Общество не имеет на арендуемых площадях пунктов (кабинетов) забора крови и биоматериала.

ООО «Гарант-100» указало, что ООО «Гарант-100» имеет заключенный договор с ООО «НПФ «Хеликс» на изготовление гинекологических мазков и иных мазков, которые необходимы к забору при осуществлении амбулаторных приемов врачей-гинекологов, венерологов на основании имеющейся у Общества лицензии.

В материалы заявления представлена копия договора № СЗФО-ДОУ-000044161/18, заключенного 01.11.2018 между ООО «НПФ «Хеликс» (исполнитель) и ООО «Гарант-100» (заказчик), согласно которому исполнитель принимает на себя обязательства оказания медицинских услуг по заданию заказчика, а заказчик обязуется оплачивать медицинские услуги, оказываемые исполнителем. К медицинским услугам, оказываемым исполнителем, относятся услуги по проведению медицинских лабораторных исследований образцов биологического материала физических лиц (пациентов), направляемых заказчиком. Из п. 2.2 указанного договора следует, что заказчик самостоятельно передает исполнителю образцы биологического материала, собранные у пациентов заказчика. При этом из п. 5 указанного договора («Порядок оказания услуг») следует, что именно заказчик (ООО «Гарант-100») осуществляет взятие образцов биологического материала у пациентов.

ООО «Гарант-100» в качестве подтверждения представило копию акта выполненных работ № 30607 от 31.12.2022, подписанного между ООО «НПФ «Хеликс» и ООО «Гарант-100», с перечнем оказанных лабораторией услуг, из которых, как указало ООО «Гарант-100», видно, что кроме мазков, необходимых в рамках амбулаторных приемов врачей, изготовление иных анализов ООО «Гарант-100» не осуществляет.

ООО «Гарант-100» указывает, что ООО «Гарант-100» не осуществляет забор крови, кала, мочи, слюны и иных биоматериалов, которые требуют отдельных помещений в рамках лицензирования по лабораторной диагностике.

ООО «Гарант-100» представило прайс на все виды услуг,

оказываемые ООО «Гарант-100» с 30.11.2022 по 17.02.2023.

Коми УФАС России письмом от 24.01.2023 № 02-09/464 запрашивало у ООО «Гарант-100» необходимые для рассмотрения заявления документы и информацию, в том числе сведения о лице, осуществляющем в медицинской клинике «Персона МЕД» деятельность по забору, изготовлению и выдаче лабораторных анализов, с приложением подтверждающих документов (в том числе договоров на проведение лабораторных исследований).

Вместе с тем, ООО «Гарант-100» указанные сведения не представлены.

Согласно сведениям ЕГРЮЛ:

- основной вид деятельности ООО «Гарант-100» – предоставление услуг парикмахерскими и салонами красоты; Обществу выданы лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- основной вид деятельности ООО «Медицинский центр Гиппократ» – деятельность в области медицины прочая; Обществу выдана лицензия на осуществление медицинской деятельности;

- основной вид деятельности ООО «Гемотест Киров» – деятельность в области медицины прочая, не включенная в другие группировки; Обществу выданы лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- основной вид деятельности ООО «Медицинская лаборатория» – деятельность в области медицины прочая, не включенная в другие группировки; Обществу выдана лицензия на осуществление медицинской деятельности;

- основной вид деятельности ООО «ЛадаМед» – общая врачебная практика; Обществу выданы лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Из имеющихся материалов усматривается, что ООО «Гарант-100», ООО «Медицинский центр Гиппократ», ООО «Гемотест Киров», ООО «Медицинская лаборатория» и ООО «ЛадаМед» являются хозяйствующими субъектами-конкурентами на рынке медицинских услуг, в том числе по забору (взятию) биоматериала пациентов на территории г. Ухты Республики Коми.

В силу п. 1 ст. 14.3 Закона о защите конкуренции не допускается недобросовестная конкуренция путем некорректного сравнения хозяйствующего субъекта и (или) его товара с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром, в том числе сравнение с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром путем использования слов «лучший», «первый», «номер один», «самый», «только», «единственный», иных слов или обозначений, создающих впечатление о превосходстве товара и (или) хозяйствующего субъекта, без указания

конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение, либо в случае, если утверждения, содержащие указанные слова, являются ложными, неточными или искаженными.

ФАС России в письме от 24.12.2015 № ИА/74666/15 «О применении «четвертого антимонопольного пакета» указала, что дискредитация имеет своей целью подрыв доверия клиентуры (потребителей или иных контрагентов) к конкуренту или его продукции и привлечение потребителей к собственной продукции путем распространения ненадлежащей информации, в число которой входит и неполная информация о конкуренте, его товарах и услугах. Некорректное сравнение, так же, как и любое иное, может быть двух видов: негативное и позитивное. При негативном сравнении хозяйствующий субъект стремится принизить товары конкурента, превознося свои. Позитивное сравнение, напротив, не ослабляет репутацию товара конкурента, а использует ее.

В рассматриваемой публикации сообщается о самых низких ценах в городе. Из публикации следует, что в клинике «Персона МЕД» самые низкие в г. Ухте цены на медицинские услуги.

В ходе рассмотрения заявления установлено, что информация о самых низких ценах в городе, а также о самых выгодных ценах в городе размещена на странице сообщества «ПЕРСОНА МЕД Ухта» в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/personamed11> также в сообщениях, опубликованных: 07.12.2022, 14.12.2022, 21.12.2022, 22.12.2022, 28.12.2022, 09.01.2023 в 17 час 01 мин., 13.01.2023 в 10 час. 30 мин., 16.01.2023 в 17 час. 00 мин., 23.01.2023 в 18 час. 37 мин., 21.02.2023 в 09 час. 00 мин., 28.02.2023 в 09 час. 00 мин., 06.03.2023 в 17 час. 00 мин.

В настоящее время распространение указанных публикаций не прекращено.

В материалы заявления не представлено доказательств соответствия действительности информации о самых низких и самых выгодных ценах в городе, размещенной на странице сообщества «ПЕРСОНА МЕД Ухта» в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/personamed11>. Указанная информация создает впечатление о превосходстве услуг клиники «Персона МЕД». Из вышеуказанных публикаций следует, что в клинике «Персона МЕД» самые низкие (выгодные) цены на все услуги. При этом конкретные характеристики или параметры сравнения, имеющие объективное подтверждение, отсутствуют.

Относительно лица, распространяющего рассматриваемые сведения, установлено следующее.

ООО «Гарант-100» представило письменные пояснения, согласно которым ООО «Гарант-100» не размещало на странице сообщества «ПЕРСОНА МЕД

Ухта» в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/personamed11> сообщение от 30.11.2022, в том числе сравнительную таблицу с указанием цен на медицинские услуги и сроков их исполнения в клиниках «ПЕРСОНА», «Гемотест», «Хеликс», «Инвитро». При этом ООО «Гарант-100» обосновывает свою позицию тем, что ООО «Гарант-100» не осуществляет деятельности по забору и изготовлению лабораторных анализов, следовательно, не могло давать поручений на размещение данной информации.

Также ООО «Гарант-100» указало, что информационный ресурс «vk.com/personamed11» не зарегистрирован на ООО «Гарант-100» и не принадлежит Обществу. Однако, как пояснило ООО «Гарант-100», указанный ресурс действительно используется ООО «Гарант-100» в качестве информационной площадки для размещения рекламных постов в рамках лицензируемой деятельности. ООО «Гарант-100» указывает, что на указанной информационной площадке могут размещаться объявления неограниченного круга лиц. В связи с чем, ООО «Гарант-100» пояснило, что не может ответить на вопросы: кем размещены указанные сообщения и в чьих интересах.

Вместе с тем из материалов заявления следует, что именно ООО «Гарант-100» осуществляет деятельность в медицинской клинике «Персона МЕД». При этом на сайте клиники <https://personamed-11.ru/> размещены данные об ООО «Гарант-100» и ссылки на страницы сообществ клиники в «ВКонтакте» (в том числе <https://vk.com/personamed11>).

Из содержания информации, размещенной на странице сообщества <https://vk.com/personamed11>, усматривается, что указанная страница в социальной сети «ВКонтакте» является страницей лица, оказывающего услуги в медицинской клинике «Персона МЕД». Содержащаяся на данном ресурсе информация касается деятельности клиники «Персона МЕД», информация размещена в интересах указанной клиники. Размещение информации (объявлений) об иных лицах не усматривается.

С учетом изложенного, из имеющихся материалов усматривается, что рассматриваемая информация, размещенная на странице сообщества «ПЕРСОНА МЕД Ухта» в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/personamed11>, распространяется ООО «Гарант-100».

Согласно п. 30 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 04.03.2021 № 2 «О некоторых вопросах, возникающих в связи с применением судами антимонопольного законодательства» в силу запрета недобросовестной конкуренции хозяйствующие субъекты вне зависимости от их положения на рынке при ведении экономической деятельности обязаны воздерживаться от поведения, противоречащего законодательству и (или) сложившимся в гражданском обороте представлениям о добропорядочном, разумном и справедливом поведении (статья 10-bis Парижской конвенции по охране промышленной собственности, пункты 3, 4 статьи 1 Гражданского кодекса, пункты 7 и 9 статьи 4 Закона о защите конкуренции).

Нарушение хозяйствующим субъектом при ведении своей деятельности норм гражданского и иного законодательства, в том числе в случае неправомерного использования охраняемого результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, само по себе не означает совершение акта недобросовестной конкуренции. При рассмотрении спора о нарушении запрета недобросовестной конкуренции должны быть установлены в совокупности:

- факт осуществления хозяйствующим субъектом действий, способных оказать влияние на состояние конкуренции;
- отличие избранного хозяйствующим субъектом способа конкуренции на рынке от поведения, которое в подобной ситуации ожидалось бы от любого субъекта, преследующего свой имущественный интерес, но не выходящего за пределы осуществления гражданских прав и честной деловой практики;
- направленность поведения хозяйствующего субъекта на получение преимущества, в частности имущественной выгоды или возможности ее извлечения, при осуществлении экономической деятельности за счет иных участников рынка, в том числе посредством оказания влияния на выбор покупателей (потребителей), на возможность иных хозяйствующих субъектов, конкурирующих добросовестно, извлекать преимущество из предложения товаров на рынке, на причинение вреда хозяйствующим субъектам-конкурентам иными подобными способами (например, в результате использования (умаления) чужой деловой репутации).

Согласно п. 2 ст. 15 ГК РФ под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

В соответствии с частью 2 статьи 10.bis Конвенции по охране промышленной собственности, заключенной в Париже 20.03.1883 (далее – Парижская конвенция по охране промышленной собственности от 20.03.1883) актом недобросовестной конкуренции считается всякий акт конкуренции, противоречащий честным обычаям в промышленных и торговых делах.

Согласно ч. 4 ст. 15 Конституции Российской Федерации общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации являются составной частью ее правовой системы. Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила, чем предусмотренные законом, то применяются правила международного договора.

Парижская конвенция по охране промышленной собственности от 20.03.1883 подписана от имени СССР 12.10.1967 и ратифицирована 19.09.1968.

Из имеющихся материалов усматривается, что действия ООО «Гарант-100» по распространению путем размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [на странице сообщества «ПЕРСОНА МЕД Ухта» в социальной сети «ВКонтакте»](https://vk.com/personamed11) <https://vk.com/personamed11> информации, содержащей некорректное сравнение услуг медицинской клиники «Персона МЕД» с услугами других хозяйствующих субъектов-конкурентов, содержат следующие признаки недобросовестной конкуренции:

- противоречат законодательству Российской Федерации, а именно, ч. 10 ст. 162, ч. 1 ст. 200 ЖК РФ, Парижской конвенции по охране промышленной собственности от 20.03.1883, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости;

- направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности: оспариваемое поведение способствует созданию условий для увеличения доходов ООО «Гарант-100»;

- в результате указанных действий хозяйствующие субъекты-конкуренты могут нести убытки в виде неполученных доходов.

При таких обстоятельствах в рассматриваемых действиях ООО «Гарант-100» [содержатся признаки нарушения](#) п. 1 ст. 14.3 Закона о защите конкуренции.

В силу частей 1, 2 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции в целях пресечения действий (бездействия), которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции и (или) ущемлению интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо ущемлению интересов неопределенного круга потребителей, антимонопольный орган выдает хозяйствующему субъекту предупреждение в письменной форме о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, и о принятии мер по устранению последствий такого нарушения (далее – предупреждение).

Предупреждение выдается лицам в случае выявления признаков нарушения, в том числе статей 14.3 Закона о защите конкуренции.

В связи с чем, Коми УФАС России на основании статьи 39.1 Закона о защите конкуренции **предупреждает** ООО «Гарант-100» о необходимости прекращения действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, а именно, недобросовестной конкуренции, путем прекращения распространения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [на странице сообщества «ПЕРСОНА МЕД Ухта» в социальной сети «ВКонтакте»](https://vk.com/personamed11) <https://vk.com/personamed11> информации, содержащей некорректное сравнение услуг медицинской клиники «Персона МЕД» с услугами других

хозяйствующих субъектов-конкурентов, в части указания информации [о самых](#) низких и самых выгодных ценах в городе.

Данное предупреждение подлежит исполнению в месячный срок с даты получения настоящего предупреждения.

О выполнении предупреждения сообщить в Коми УФАС России **в течение трех дней** со дня окончания срока, установленного для его выполнения, с приложением копий документов, подтверждающих его исполнение.

Руководитель управления

<...>