

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

о наложении штрафа по делу № 08/04/14.3-73/2023

об административном правонарушении

«12» сентября 2023 г. г. Москва

Заместитель руководителя Федеральной антимонопольной службы Таукенова К.М., рассмотрев протокол и материалы дела № 08/04/14.3-73/2023 об административном правонарушении, возбужденного в отношении ПАО Росбанк (адрес: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, ИНН 7730060164, ОГРН 1027739460737 КПП 770801001, дата регистрации: 02.03.1993),

УСТАНОВИЛА:

Реклама кредитной карты без процентов #120наВСЁ ПАО Росбанк распространялась в июне 2023 года на рекламной конструкции в форме роллерного дисплея (скроллера) по адресу: г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 39С1.

Решением Комиссии ФАС России от 03 августа 2023 года указанная реклама признана ненадлежащей, нарушающей часть 3 статьи 28, часть 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ (далее — Федеральный закон «О рекламе»).

Роллерный дисплей содержит изображение актера <...> и текст:

«Кредитная карта без процентов. #120наВСЁ. Росбанк 30 лет».

Рекламное сообщение сопровождается поясняющей сноской:

- «Льготный период — 120 дней, далее — от 20 до 49,9% годовых. Сумма — от 30 тыс. до 2 млн. р. Комиссия за оформление — от 900 до 1800 р. Мин. Ежемесячный платеж — 2 % (мин. - 100 р.) Комиссия за перевод кредитных средств без использования карты — 4,9% + 290 р. Подробнее — rosbank.ru. Банк вправе отказать в выдаче кредитной карты. ПАО РОСБАНК. Лицензия ЦБ РФ № 2272 от 28.01.2015. РЕКЛАМА.»

Продолжительность демонстрации баннера в целом составляет 10 секунд. При этом текст сноски на странице баннера выполнен мелким шрифтом черными буквами на белом фоне, а информации о пользовании

кредитом на условиях «Кредитная карта без процентов. #120наВСЁ. Росбанк 30 лет» - крупным шрифтом.

В соответствии с частью 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе», если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Согласно части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

К условиям, определяющим стоимость кредита для заемщика, относятся сумма кредита, срок кредитного договора, процентная ставка, единовременные и периодически взимаемые платежи, а также иные условия, если их включение в кредитный договор может повлиять на сумму денежных средств, которую заемщик должен выплатить кредитору по кредитному договору.

В рекламе кредитной карты ПАО Росбанк крупным шрифтом указывается привлекательная для потребителя информация о льготном периоде беспроцентного пользования кредитной картой, то есть сообщается одно из условий, влияющих на стоимость кредита.

Вместе с тем текст с иными условиями кредита, определяющими полную стоимость кредита, такими как процентная ставка по кредиту, срок кредита, размер минимального обязательного ежемесячного платежа и пр., размещался в рекламном баннере в поясняющей сноске трудным для восприятия способом в течение короткого времени, что говорит о недобросовестности рекламы.

Форма и время размещения текста поясняющей сноски не позволяют потребителям воспринять (прочитать) данный текст в полном объеме в отличие от информации о сроке беспроцентного пользования кредитной картой, которая в рекламе приводится крупным шрифтом. Соответственно, потребители не получают всю необходимую для осознанного выбора информацию обо всех условиях кредита, определяющих стоимость кредита.

В случае, когда условия, являющиеся существенной информацией для

потребителей, отсутствие которой способно обмануть их ожидания, сформированные рекламой финансовой услуги, формально присутствовали в рекламе, однако форма представления сведений такова, что данная информация не может быть воспринята потребителями, следует признавать, что данные сведения не были доведены для неопределённого круга лиц надлежащим образом, в связи с чем потребитель фактически не получил предусмотренную законом информацию и вводится в заблуждение относительно предлагаемой финансовой услуги.

Соответственно в рекламе кредитной карты ПАО Росбанк при указании одного из условий, влияющих на стоимость кредита, умалчиваются остальные такие условия.

То обстоятельство, что нормами Федерального закона «О рекламе» не установлен размер шрифта и время показа информации, которая должна быть приведена в рекламе обязательно в силу закона, не свидетельствует о том, что размер шрифта и длительность показа такой информации может быть любым, поскольку, как следует из положений статьи 5 Федерального закона «О рекламе», реклама должна быть добросовестной и достоверной и не должна вводить в заблуждение потребителей.

Таким образом, указанная реклама нарушает часть 3 статьи 28, часть 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5, частью 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем рассматриваемой рекламы является ПАО Росбанк (адрес: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, ИНН 7730060164, ОГРН 1027739460737 КПП 770801001, дата регистрации: 02.03.1993).

В соответствии с частью 6 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях распространение кредитной организацией рекламы услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержащей хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, без указания всех остальных условий, определяющих полную стоимость кредита (займа) для заемщика и влияющих на нее, - влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двадцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от трехсот тысяч до восьмисот тысяч рублей.

ПАО Росбанк имело возможность для соблюдения требований законодательства о рекламе, однако обществом не были приняты меры по соблюдению его требований.

Таким образом, установлена вина ПАО Росбанк в нарушении законодательства о рекламе при распространении рекламы кредитной карты без процентов #120наВСЁ.

Срок давности привлечения ПАО Росбанк к административной ответственности, установленный частью 1 статьи 4.5 КоАП РФ, на момент вынесения настоящего постановления не истек.

Руководствуясь частью 3 статьи 28, частью 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», частью 6 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Применить к ПАО Росбанк (адрес: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, ИНН 7730060164, ОГРН 1027739460737 КПП 770801001, дата регистрации: 02.03.1993) меры административной ответственности в виде штрафа за нарушение законодательства о рекламе в размере 300 000 рублей.

2. Сумму штрафа надлежит уплатить по следующим реквизитам:

Получатель

УИН 16100500000001765355

ИНН 7703516539 КПП 770301001

Межрегиональное операционное УФК (для ФАС России л/с 04951001610)

ОКТМО 45380000

Банк получателя

Операционный департамент Банка России//Межрегиональное операционное

УФК г. Москва

Номер счета банка получателя (номер единого казначейского счета)

40102810045370000002

Номер счета получателя (номер казначейского счета)

03100643000000019500

БИК 024501901

КБК 16111601141010003140

Согласно пункту 1 статьи 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях административный штраф должен быть уплачен лицом, привлечённым к административной ответственности, не позднее шестидесяти дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки, предусмотренных статьей 31.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В трёхдневный срок со дня уплаты штрафа просьба представить в Федеральную антимонопольную службу надлежащим образом заверенные копии платёжных документов (по электронной почте: <...>@fas.gov.ru, <...>@fas.gov.ru).

Заместитель руководителя К.М. Таукенова