<...>

Челябинская обл., г.Магнитогорск,

<...>

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

о возбуждении дела №022/05/18-781/2020 по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе

23 сентября 2020г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, руководитель управления <...>, рассмотрев заявление гражданина РФ и материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы, о получении посредством телефонного звонка на абонентский номер заявителя нежелательной рекламы финансовых услуг без согласия абонента с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

В управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю на рассмотрение поступило заявление гражданина Российской Федерации (вхд. №2010432 от 18.08.2020г.) о получении 17.08.2020г. с номера телефона <...> на номер заявителя <...> звонка с нежелательной рекламой финансовых услуг АО «Альфа Банка.

Согласно ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно ч.2 ст.18 Федерального закона «О рекламе» не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозванивания, автоматической рассылки).

Заявитель указывает, что 17.08.2020 поступил телефонный звонок, где программа информатор предложила прослушать персональные предложения по продуктам Альфа-Банка.

По информации, представленной ПАО «ВымпелКом», абонентский номер телефона

с которого был совершен звонок <...> обслуживается ПАО «ВымпелКом» по договору об оказании услуг связи «Билайн» №732832196 от 09.09.2009г., абонент – <...> (<...>).

Согласно представленной информации от ПАО «МТС», абонентский номер <...> выделен в пользование заявителю на основании договора на оказание услуг связи от 24.03.2009, заключенного с ПАО «МТС», копия договора прилагается. В Договоре на предоставлении услуг связи МТС от 24.03.2009г., заключенного ПАО «МТС» с заявителем., отсутствует отметка о «согласии» или «несогласии» на получение рекламной информации.

Согласно детализации звонков, представленным ПАО «МТС» 17.08.2020г., заявителю поступил звонок с номера <...>, который принадлежит <...>.

Заявитель указывает, что согласия на получение рассматриваемой рекламы посредством звонков не давал, что указывает на признаки нарушения ч.1,2 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1,2 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламораспространитель.

В соответствии с представленными материалами, рекламораспространителем рассматриваемой рекламы является <...> (<...>).

На основании п.2 ч.1 ст.33, ч.1, 2 ст.36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с п.20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/18-781/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламораспространитель, <...>

(<...>);

заявитель.

3. Назначить дело №022/05/18-781/2020 к рассмотрению **на 15 октября 2020г. в 10 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-781/2020) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. <...> в срок **до 12 октября 2020г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договоры (заявки), платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось посредством звонка распространение вышеуказанной рекламы о распространении финансовых услуг Альфа-Банка;

- должностную инструкцию лица, отвечающего за распространение рассматриваемой рекламы с приложением приказа о приеме на работу;

- запись телефонного звонка, поступившего на номер телефона <...>, с указанием даты и времени;

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы;

- утвержденные условия рекламируемых финансовых услуг;

- письменные пояснения по признакам нарушения ч.1,2 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии <...>

<...>