

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА №054/05/5-894/2021 И НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА К РАССМОТРЕНИЮ

«11» мая 2021г.

г.Новосибирск

Председатель Комиссии Новосибирского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...> –заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области, рассмотрев материалы обращения по факту распространения в супермаркете цифровой и бытовой техники «DNS» (место нахождения: Торговый Центр «Гигант», 1-е Мочищенское шоссе, дом 6, г. Новосибирск, 630123) рекламной информации следующего содержания: «НАШЛИ ДЕШЕВЛЕ? Сделаем скидку от цены конкурента», с признаками нарушения Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе»,


УСТАНОВИЛ:

В адрес Новосибирского УФАС России поступило заявление физического лица (вх. №3419 от 05.03.2021г.) по факту распространения информации в магазине «DNS» следующего содержания: «Нашли дешевле? Сделаем скидку от цены конкурента», с нарушением Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе»).

Как сообщает заявитель, при посещении супермаркета цифровой и бытовой техники «DNS» (Торговый Центр «Гигант», 1-е Мочищенское шоссе, дом 6, г. Новосибирск, 630123) ему было отказано в предоставлении скидки при попытке приобретения перфоратора «Maid 1a», что противоречит указанной над стендом с перфораторами информации.

Данный товар на сайте гипермаркета строительных материалов «Леруа Мерлен. Новосибирск» имеет меньшую стоимость, чем в магазине «DNS». Но, из пояснений сотрудника магазина следует, что т.к. по правилам акции гипермаркет «Леруа Мерлен» не является конкурентом магазина «DNS», в данном случае акция применению не подлежит.

При рассмотрении заявления Новосибирским УФАС России установлено следующее.

В магазине «DNS» товар размещен по товарным группам. В секциях с телевизорами и строительным инструментом: шуруповерты, рубанки и т.д., над товаром размещена следующая информация: символ , вписанный в белую звезду, размещенную на фигуре в виде медиатора синего цвета, рядом с фразой «НАШЛИ ДЕШЕВЛЕ? Сделаем скидку от цены конкурента».

В соответствии с п.1 ст.3 ФЗ «О рекламе», реклама - информация,

распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Таким образом, рассматриваемая информация является рекламной. т.к. соответствует всем юридически значимым условиям, установленным определением рекламы: адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение внимание к определенной группе товаров – телевизионная техника, строительная техника (перфораторы, рубанки и т.д.) для их последующей реализации.

В силу требований, установленных нормами ФЗ «О рекламе» ч.7 ст.5

- не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Согласно материалам, директором Западно-Сибирского филиала ООО «ДНС Ритейл» издан Приказ от 01.01.2021г., согласно которому в целях формирования у неопределенного круга покупателей интереса к товарам, реализуемым ООО «ДНС Ритейл» через Филиал Западно-Сибирский ООО «ДНС Ритейл», а также привлечения дополнительного числа покупателей, увеличения объема продаж и поддержания спроса на товары, предлагаемые ООО «ДНС Ритейл», принято решение организовать и провести рекламную акцию «Гарантия низкой цены».

При этом Правилами проведения акции установлен ряд ограничений, при несоблюдении которых возможность воспользоваться акцией отсутствует.

Реклама содержит предложение выгоды для потребителя – скидки при приобретении в магазине «DNS» определенных товаров, что не соответствует действительности т.к. имеет ограничение в виде конкретного перечня организаций – конкурентов, установленного ООО «ДНС Ритейл», соблюдения условия стоимости товара, условия приобретения товара исключительно физическими лицами, а также условия участия товара только в одной акции.

В рекламе существенной является не только информация, привлекательная для потребителя, но и информация, способная обмануть ожидания, сформированные у потребителей такой рекламы.

Отсутствие в свободном доступе для обозрения потребителями информации об ограничениях при приобретении товара по акции «Гарантия низкой цены»: участие товара стоимостью от 3000 рублей, ограниченное число организаций-конкурентов, о которых заявлено в рекламе, участие товара только в одной акции, участие в акции только физических лиц и т.д., вводит потребителя в заблуждение относительно возможности приобретения определенного товара на заявленных в рекламе условиях.

Следовательно, реклама следующего содержания: «НАШЛИ ДЕШЕВЛЕ? Сделаем скидку от цены конкурента», содержит признаки нарушения ч.7 ст.5 ФЗ «О рекламе».

Ответственность за нарушение данной нормы несет рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо. В данном случае, рекламодателем является ООО «ДНС Ритейл».

Таким образом, в действиях ООО «ДНС Ритейл» (ОГРН: 1102540008230, Дата присвоения ОГРН: 22.11.2010, ИНН: 2540167061, адрес регистрации: проспект 100-летия Владивостока, г.Владивосток, Приморский край, 690068), содержатся признаки нарушения ч.7 ст.5 ФЗ «О рекламе».

На основании п.2 ч.1 ст.33, ч.1, 2 ст.36 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, №12, ст.1232) (далее - Федеральный закон «О рекламе») и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 054/05/5-894/2021 по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

заявитель: физическое лицо <...> ,

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

- ООО «ДНС Ритейл» (ОГРН: 1102540008230, Дата присвоения ОГРН: 22.11.2010, ИНН: 2540167061, адрес регистрации: проспект 100-летия Владивостока, г.Владивосток, Приморский край, 690068).

3. Назначить дело 054/05/5-894/2021 к рассмотрению на **«10» июня 2021г. в 11-30 часов** по адресу г. Новосибирск, ул. Кирова, 3, к. 1007.

4. ООО «ДНС Ритейл» до «07» июня 2021г. представить в адрес Новосибирского УФАС России:

4.1) отзыв на данное определение.

5. В связи со сложной санитарно-эпидемиологической обстановкой и на основании указа Президента Российской Федерации от 02 апреля 2020 года № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» и письма ФАС России от 19.03.2020 № ПЗ/21986/20 стороны уведомляются о проведении заседания «10» июня 2021 года в 11 часов 30 минут по делу № 054/05/5-894/2021 о нарушении законодательства РФ о рекламе путём использования систем видеоконференцсвязи (далее – ВКС) с использованием системы TrueConf.

Для участия в работе комиссии Новосибирского УФАС России посредством ВКС сторонам следует пройти по ссылке: <https://fas3.tconf.rt.ru/c/2161904042> и ожидать сеанса связи. Наличие включенных видеокамеры и микрофона обязательно.

О возможности обеспечения связи сторонам сообщить заранее (не позднее, чем за два рабочих дня) по электронной почте to54@fas.gov.ru.

Обращаем внимание, что участие в рассмотрении дела в дистанционном формате возможно исключительно при заблаговременном (за 24 часа до планируемого заседания Комиссии) направлении на электронную почту to54@fas.gov.ru документов, подтверждающих полномочия лица, представляющего интересы участника по делу, его контактных данных (номер телефона, электронный почтовый адрес), а также при предъявлении во время подключения к видеоконференцсвязи документов, удостоверяющих личность.

Явка представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, с надлежащим образом оформленной доверенностью на участие в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, обязательна.

В случае неявки лиц, участвующих в деле № 054/05/5-894/2021 или их представителей, дело № 054/05/5-894/2021 может быть рассмотрено в отсутствие указанных лиц.

Документы представляются в копиях, заверенных юридическим лицом, за подписью уполномоченного должностного лица, с сопроводительным письмом (с указанием перечня прилагаемых документов, количества листов и экземпляров в документе). В случае отсутствия какого-либо из перечисленных документов необходимы письменные пояснения.