

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)  
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)  
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело №016/05/18-534/2020 в отношении ООО «Кортеж» (424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Якова Эшпая, д. 132А, оф. 9, ОГРН: 1171215005444, Дата присвоения ОГРН: 06.06.2017, ИНН: 1215218785, КПП: 121501001) и ПАО «Совкомбанк» (156000, Костромская область, г. Кострома, просп. Текстильщиков д. 46, ОГРН: 1144400000425, Дата присвоения ОГРН: 01.09.2014, ИНН: 4401116480, КПП: 440101001) по факту несанкционированного телефонного звонка от 27.01.2020 без согласия абонента с заранее записанными аудиофрагментами с текстом: «Добрый день! Меня зовут <...>, уделите мне пару минут. Спешим вас поздравить! Вы ранее пользовались услугами платежной системы Mastercard и Visa и в качестве благодарности за ваше доверие мы делаем вам подарок. Это карта рассрочки. Проценты по этой карте вам вообще не нужно платить, так как она не является кредитной. С карты покупки оплачиваются в рассрочку без процентов до восемнадцати месяцев. В течение десяти лет можете без проблем совершать покупки без процентов, тем более по карте предусмотрено пожизненное бесплатное обслуживание, то есть за карту не надо будет платить ни сейчас, ни потом она для вас абсолютно бесплатная. Для уточнения места получения вашей карты оставайтесь на линии». После непродолжительного ожидания на линии появляется оператор со словами: «Добрый день! В каком городе по месту фактического проживания вам удобно будет получить карту «Халва» от Совкомбанка?», что имеет признаки нарушения частей 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение от <...> (Вх. 878/ж от 28.01.2020) по факту несанкционированного телефонного звонка, поступившего с номера <...> с заранее записанными аудиофрагментами с текстом: «Добрый день! Меня зовут Анна, уделите мне пару минут. Спешим вас поздравить! Вы ранее пользовались услугами платежной системы Mastercard и Visa и в качестве благодарности за ваше доверие мы делаем вам подарок. Это карта рассрочки. Проценты по этой карте вам вообще не нужно платить, так как она не является кредитной. С карты покупки оплачиваются в рассрочку без процентов до восемнадцати месяцев. В течение десяти лет можете без проблем совершать покупки без процентов, тем более по карте предусмотрено пожизненное бесплатное обслуживание, то есть за карту не надо будет платить ни сейчас, ни потом она для вас абсолютно бесплатная. Для уточнения места получения вашей карты оставайтесь на линии». После непродолжительного ожидания на линии появляется оператор со словами: «Добрый день! В каком городе по месту фактического проживания вам удобно будет получить карту «Халва» от Совкомбанка? ...».

Согласно информации, предоставленной ПАО «Ростелеком», телефонный номер <...> принадлежит ООО «Кортеж» (424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Якова Эшпая, д. 132А, оф. 9, ОГРН: 1171215005444, Дата присвоения ОГРН: 06.06.2017, ИНН: 1215218785, КПП: 121501001).

Рекламный звонок был отправлен заявителю от ООО «Кортеж» которому принадлежит номер <...> Вместе с тем, исходя из рекламного сообщения звонок осуществлялся ПАО «Совкомбанк» (156000, Костромская область, г. Кострома, просп. Текстильщиков д. 46, ОГРН: 1144400000425, Дата присвоения ОГРН: 01.09.2014, ИНН: 4401116480, КПП: 440101001).

Заявитель утверждает, что не давал согласие на получение данных рекламных звонков.

Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1, 2 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

В соответствии со статьями 33, 34 Закона «О рекламе» Управление осуществляет в пределах своих

полномочий государственный контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона "О рекламе" распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, при этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

В соответствии с частью 2 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» установлен запрет на использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

Так, запись телефонного разговора, предоставленная абонентом антимонопольному органу, содержащая в начале такого разговора воспроизведенный абоненту заранее записанный аудиофрагмент, представляющий собой последовательность звуков и/или речь человека (автоматизированная запись), позволяет сделать вывод о том, что в ходе осуществления такого звонка абоненту использовались средства выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматическое дозвонивание).

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1,2 статьи 18 несёт рекламораспространитель.

В данном случае рекламораспространителем является ООО «Кортеж» (424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Якова Эшпая, д. 132А, оф. 9, ОГРН: 1171215005444, Дата присвоения ОГРН: 06.06.2017, ИНН: 1215218785, КПП: 121501001).

В соответствии с пунктом 4 статьи 3 ФЗ «О рекламе», реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

Определение о возбуждении дела ООО «Кортеж» (424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Якова Эшпая, д. 132А, оф. 9, ОГРН: 1171215005444, Дата присвоения ОГРН: 06.06.2017, ИНН: 1215218785, КПП: 121501001), не получено направлено по адресу регистрации ООО «Кортеж» заказным письмом уведомлением.

Однако конверт с указанным определением вернулся в адрес Татарстанского УФАС России 02.06.2020 г. (почтовый идентификатор № 80090745051623), что в соответствии с Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 24.03.2005 г. №5 «О некоторых вопросах, возникающих у судов при применении Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» и в соответствии с частью 3 статьи 23 и статьей 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, считается надлежащим извещением лица, поскольку, согласно выписке из единого государственного реестра юридических лиц, место нахождения ООО «Кортеж» (424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Якова Эшпая, д. 132А, оф. 9, ОГРН: 1171215005444, Дата присвоения ОГРН: 06.06.2017, ИНН: 1215218785, КПП: 121501001).

Согласно части 3 статьи 23 Гражданского кодекса Российской Федерации к предпринимательской деятельности граждан, осуществляемой без образования юридического лица, соответственно применяются правила настоящего Кодекса, которые регулируют деятельность юридических лиц, являющихся коммерческими организациями, если иное не вытекает из закона, иных правовых актов или существа правоотношения.

При этом, статьей 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации установлено, что юридическое лицо, а соответственно и индивидуальный предприниматель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по адресу регистрации, а также риск отсутствия по указанному адресу своего органа или представителя.

Сообщения, доставленные по адресу регистрации, считаются полученными юридическим лицом, даже если оно не находится по указанному адресу.

На основании изложенного ООО «Кортеж» (ИНН: 1215218785, КПП: 121501001) надлежащим образом уведомлено о времени и месте рассмотрения настоящего дела.

13 апреля 2020 года ПАО «Совкомбанк» направило письменные пояснения (вх.№4929 от 13.04.2020 г.) о том, что номер +<...> Банку не принадлежит, звонков от ПАО «Совкомбанк» <...> не совершалось. С ООО «Кортеж» договор об оказании услуг не заключен и не заключался, партнёром Банка ООО «Кортеж» не является.

Скрипт, использовавшийся во время телефонного звонка <...> указанный в запросе, Банку не принадлежит и не применяется в работе, к тому же Партнерам запрещено использовать автодозвоны/роботов.

Также ПАО «Совкомбанк» сообщает, что <...>, не является Клиентом Банка, в связи с этим сведения относительно <...> отсутствуют в базе данных Банка: отсутствуют его персональные данные и телефонные номера.

ПАО «Совкомбанк» сообщает, что Банк не предоставляет номера Клиентов в работу Партнерам, наоборот Партнеры привлекают Клиентов, при этом обязательно предоставляется надлежащим образом оформленное Клиентом согласие на обработку предоставляемых ими персональных данных. Именно партнеры обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных, передаваемых Банку, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области защиты информации, а также обязан при сборе/обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры от любых неправомерных действий в отношении таких персональных данных . в случае ненадлежащего соблюдения требований, Партнер обязан нести ответственность самостоятельно.

В адрес ПАО «Ростелеком» Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан направило запрос о представлении детализации осуществленных звонков с номера <...> за 01.01.2020 по 31.01.2020 гг., а также информацию о количестве совершенных звонков с номера <...> за 01.01.2020 по 31.01.2020 гг. (в разрезе на каждую дату).

Таким образом, ПАО «Ростелеком» представило информацию о детализации соединений по телефонному номеру <...>, отражающую, в том числе, сведения о количестве совершенных звонков за период с 01.01.2020 по 31.01.2020 гг.

Согласно ответу ПАО «Ростелеком» с абонентского номера <...> 17 января 2020 года с 08 часов 48 минут до 23 часов 14 минут было совершено 616 звонков.

18 января 2020 года с 08 часов 30 минут до 11 часов 37 минут было совершено 5 звонков.

20 января 2020 года с 08 часов 30 минут до 17 часов 29 минут было совершено 516 звонков.

21 января 2020 года с 08 часов 30 минут до 18 часов 58 минут было совершено 564 звонка.

22 января 2020 года с 08 часов 30 минут до 18 часов 25 минут было совершено 499 звонков.

23 января 2020 года с 05 часов 49 минут до 20 часов 21 минуты было совершено 579 звонков.

24 января 2020 года с 08 часов 30 минут до 08 часов 51 минуты было совершено 13 звонков.

Таким образом, по количеству звонков можно сделать вывод, что абонентский номер <...> используется для распространения рекламной информации, так как длительность одного звонка составляла в среднем от 1 секунды до 1 минуты, вместе с тем, с помощью детализации установлено, что звонки с указанного номера совершаются непрерывно: новый звонок осуществляется незамедлительно после окончания прежнего.

Ввиду изложенного и на основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Закона о рекламе, а также в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия,

РЕШИЛА:

Признать ненадлежащей рекламу, распространенную ООО «Кортеж» 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Якова Эшпая, д. 132А, оф. 9, ОГРН: 1171215005444, Дата присвоения ОГРН: 06.06.2017, ИНН: 1215218785, КПП: 121501001) при помощи несанкционированного телефонного звонка от 27.01.2020 без согласия абонента с заранее записанными аудиофрагментами с текстом: «Добрый день! Меня зовут <...>, уделите мне пару минут. Спешим вас поздравить! Вы ранее пользовались услугами платежной системы Mastercard и Visa и в качестве благодарности за ваше доверие мы делаем вам подарок. Это карта рассрочки. Проценты по этой карте вам вообще не нужно платить, так как она не является кредитной. С карты покупки оплачиваются в рассрочку без процентов до восемнадцати месяцев. В течение десяти лет можете без проблем можете совершать покупки без процентов, тем более по карте предусмотрено пожизненное бесплатное обслуживание, то есть за карту не надо будет платить ни сейчас, ни потом она для вас абсолютно бесплатная. Для уточнения места получения вашей карты оставайтесь на линии», что имеет признаки нарушения частей 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Исключить ПАО «Совкомбанк» (156000, Костромская область, г. Кострома, просп. Текстильщиков д. 46, ОГРН: 1144400000425, Дата присвоения ОГРН: 01.09.2014, ИНН: 4401116480, КПП: 440101001) из числа лиц, в чьих действиях содержатся признаки нарушения Закона «О рекламе».

Выдать ООО «Кортеж» предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе.

Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Татарстанского УФАС России для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренного Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)