

15 января 2017 г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, руководитель управления П<...>, рассмотрев заявление жителя города Барнаула Алтайского края, а также материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы о распространении рекламы посредством смс-сообщения без согласия абонента, УСТАНОВИЛ:

на абонентский номер заявителя +7<...> 24 ноября 2017 года в 11:57 от абонента Setelem поступило рекламное смс-сообщение: «Владимир Романович, напоминаем, что для Вас предварительно одобрен кредит наличными. Оформление заявки всего один звонок по тел.8-800-500-55-04 «Сетелем Банк» ООО».

Согласно статье 18 Федерального закона «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Указанный в качестве отправителя смс-рекламы буквенный номер «Setelem» является идентификатором сервисного номера, выделенного в рамках дополнительного соглашения №11 к договору на оказание услуг связи «МТС» №16444 (для национальных клиентов) от 28.04.2012г. ООО «Сетелем Банк», г.Москва. ООО «Сетелем Банк» на запрос антимонопольного органа пояснено, что 24 ноября 2017 года Б<...> обратился в Банк с заявлением о предоставлении потребительского кредита. Подписывая заявление, клиент дал свое согласие на «продвижение кредитором своих услуг на финансовом рынке путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи, в том числе посредством направления писем и сообщений посредством Почты России, электронной почты, смс-сообщений и иным способом... В случае не заключения договора между мной и кредитором, настоящее согласие действует в течение 5 (пяти) лет с момента подписания настоящего заявления». В результате кредит был одобрен Банком, но для подписания кредитного договора и получения кредита клиент не явился.

ООО «Сетелем Банк» согласия на получение Б<...> рассматриваемого смс-сообщения не представлено, в связи с утратой, как указано Банком, заявления на кредит, подписанного и одобренного Банком Б<...>.

Заявитель же указывает, что не давал согласия на получение рассматриваемой рекламы посредством смс-сообщений.

На основании вышеизложенного реклама распространена ООО «Сетелем Банк» с признаками нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 03-ФАС22-Р/01-18 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

заявитель;

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламодатель – ООО «Сетелем Банк», ИНН 6452010742 (125040, г. Москва, Правды ул., 26);

заинтересованное лицо – ПАО «МТС» (109147, г. Москва, Марксистская ул., д. 4).

3. Назначить дело № 03-ФАС22-Р/01-18 к рассмотрению на 08 февраля 2018г. в 11-00 час. по адресу: г. Барнаул, пр. Ленина, 81 (1 этаж).

Явка заявителя для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителя (с доверенностью на участие в рассмотрении дела № 03-ФАС22-Р/01-18) обязательна. При себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт).

4. ООО «Сетелем Банк» в срок до 02 февраля 2018 года представить в адрес управления доказательств обращения Болдырева В.Р. 24 ноября 2017 года с заявлением о предоставлении кредита, с приложением подтверждающих документов.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

5. Болдыреву В.Р. в срок до 02 февраля 2018 года представить в адрес управления подписанную форму заявления на кредит ООО «Сетелем Банк» от 24.11.2017г.

Председатель Комиссии П<...>

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.