

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

о наложении штрафа по делу № 08/04/14.3-95/2021

об административном правонарушении

11 ноября 2021 г.

г. Москва

Заместитель руководителя Федеральной антимонопольной службы Таукенова К.М., рассмотрев протокол и материалы дела № **08/04/14.3-95/2021** об административном правонарушении, возбужденного в отношении «Газпромбанк» (Акционерное общество) (адрес: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, д. 16, к. 1, ОГРН 1027700167110, ИНН 7744001497, КПП 772801001, дата регистрации: 13.11.2001),

УСТАНОВИЛА:

27.12.2020 на телеканале «TV1000 Русское кино» распространялась реклама вклада «Ваш успех» АО «Газпромбанк».

В аудиоряде рекламы закадровым голосом сообщается:

«Это Фёдор Бондарчук и Газпромбанк. Даже профессионалам непросто создать успешный сценарий, а вот повысить свой доход в обычной жизни - очень легко. Достаточно открыть вклад в Газпромбанке по ставке до 6 % годовых. Подробнее на gazprombank.ru».

На протяжении всего сюжета реклама сопровождается двумя поясняющими сносками, следующими друг за другом, каждая продолжительностью 4-5 секунд:

- «Вклад «Ваш успех». Проценты выплачиваются ежемесячно и в день окончания срока вклада и присоединяются к сумме вклада. Ставка (% годовых): 5,5 % или 5 % (1095 дней, в зависимости от суммы до 999 999 руб. и более 1 млн. руб. соответственно), 4,7 % (548 дней), 4,6 % (367 дней). Доходность с капитализацией (% год.): 6,0 % или 5,4 % (1095 дней, в зависимости от суммы до 999 999 руб. и более 1 млн. руб. соответственно), 4,9 % (548 дней), 4,7 % (367 дней). Ставки с капитализацией являются расчетными, приведены с учетом округления»;

- «Валюта вклада: российские рубли. Мин. сумма: 50 тыс. руб. Доп. взносы и расход. операции не осуществляются. Автопродолгование при невостребовании. При досрочном востребовании вклада проценты начисляются за фактический срок размещения по ставке 0,01 % годовых.

Подробнее на gazprombank.ru и по тел. 8-800-300-60-90 (беспл. звонок на терр. РФ). Банк ГПБ (АО). Генеральная лицензия Банка России № 354. Информация на 15.12.2020. Не является офертой. Реклама.»

В соответствии с частью 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 28 Федерального закона «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

К условиям договора банковского вклада относятся: сумма банковского вклада, срок банковского вклада, проценты по вкладу, валюта вклада, порядок снятия денежных средств со счета по вкладу и его пополнения, дополнительные услуги банка или третьих лиц.

В рекламе вклада АО «Газпромбанк» крупным шрифтом указывается привлекательная для потребителя процентная ставка (до 6 % годовых).

Текст с иными условиями вклада, влияющими на размер вклада и его доходность, такими как

- сумма банковского вклада (*мин. сумма: 50 тыс. руб.*);
- срок банковского вклада (*367, 548, 1095 дней*);
- условия, от которых зависит размер процентной ставки по вкладу;
- и иные,

размещался в рекламном видеоролике в поясняющих сносках трудным для восприятия способом мелким шрифтом в течение короткого времени, что говорит о недобросовестности рекламы.

Форма и время размещения текста поясняющих сносок не позволяют потребителям воспринять (прочитать) данный текст в отличие от информации о размере процентной ставки по вкладу, которая в рекламе приводится крупным шрифтом, а также озвучивается диктором. Соответственно, потребители не получают всю необходимую для осознанного выбора информацию обо всех условиях вклада,

определяющих размер вклада и влияющих на его доходность.

В случае, когда условия, являющиеся существенной информацией для потребителей, отсутствие которой способно обмануть их ожидания, сформированные рекламой финансовой услуги, формально присутствовали в рекламе, однако форма представления сведений такова, что данная информация не может быть воспринята потребителями, следует признавать, что данные сведения не были доведены для неопределённого круга лиц надлежащим образом, в связи с чем потребитель фактически не получил предусмотренную законом информацию и вводится в заблуждение относительно предлагаемой финансовой услуги.

Таким образом, в рекламе АО «Газпромбанк» при указании одного из условий, влияющих на доходность вклада, умалчиваются остальные такие условия.

То обстоятельство, что нормами Федерального закона «О рекламе» не установлен размер шрифта информации, которая должна быть приведена в рекламе обязательно в силу закона, не свидетельствует о том, что размер шрифта может быть любым, поскольку, как следует из положений статьи 5 Федерального закона «О рекламе», реклама должна быть добросовестной и достоверной и не должна вводить в заблуждение потребителей.

Таким образом, в рекламе вклада «Ваш успех» АО «Газпромбанк», распространявшейся в эфире телеканала «TV1000 Русское кино» в декабре 2020 года, усматриваются признаки нарушения части 7 статьи 5, а также пункта 2 части 2 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5, пунктом 2 части 2 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем рассматриваемой рекламы является «Газпромбанк» (Акционерное общество) (адрес: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, д. 16, к. 1, ОГРН 1027700167110, ИНН 7744001497, КПП 772801001, дата регистрации: 13.11.2001).

В соответствии с частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем законодательства о рекламе влечет наложение административного штрафа на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

«Газпромбанк» (Акционерное общество) имело возможность для соблюдения требований законодательства о рекламе, однако обществом не были приняты меры по соблюдению его требований.

Таким образом, установлена вина «Газпромбанк» (Акционерное общество) в нарушении законодательства о рекламе при распространении рекламы вклада «Ваш успех» в эфире телеканала «TV1000 Русское кино» в декабре 2020 года.

Срок давности привлечения «Газпромбанк» (Акционерное общество) к административной ответственности, установленный частью 1 статьи 4.5 КоАП РФ, на момент вынесения настоящего постановления не истек.

Руководствуясь частью 7 статьи 5, а также пунктом 2 части 2 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Применить к «Газпромбанк» (Акционерное общество) (адрес: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, д. 16, к. 1, ОГРН 1027700167110, ИНН 7744001497, КПП 772801001, дата регистрации: 13.11.2001) меры административной ответственности в виде штрафа за нарушение законодательства о рекламе в размере 100 000 рублей.

2. Сумму штрафа надлежит уплатить по следующим реквизитам:

Получатель

УИН 16100500000001169574

ИНН 7703516539 КПП 770301001

Межрегиональное операционное УФК (для ФАС России л/с 04951001610)

ОКТМО 45380000

Банк получателя

Операционный департамент Банка России//Межрегиональное операционное УФК г. Москва

Номер счета банка получателя (номер единого казначейского счета)

40102810045370000002

Номер счета получателя (номер казначейского счета)

03100643000000019500

БИК 024501901

КБК 16111601141010003140

Согласно пункту 1 статьи 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях административный штраф должен быть уплачен лицом, привлечённым к административной ответственности, не позднее шестидесяти дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки, предусмотренных статьей 31.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В трёхдневный срок со дня уплаты штрафа просьба представить в Федеральную антимонопольную службу надлежащим образом заверенные копии платёжных документов **(по электронной почте <...>@fas.gov.ru, delo@fas.gov.ru).**

В соответствии с пунктом 1 статьи 30.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в течение десяти суток со дня вручения или получения копии постановления. Жалоба на постановление по делу об административном правонарушении подается вышестоящему должностному лицу либо в суд в порядке, предусмотренном главой 30 КоАП РФ.

Заместитель руководителя

К.М. Таукенова