ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 013/05/5-862/2020 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

14 декабря 2020 года г. Саранск, проспект Ленина, 14

Председатель Комиссии Мордовского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...> – заместитель руководителя Управления, рассмотрев материалы о распространении рекламы «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер Кредит с любой кредитной историей Кредит под залог недвижимости Исправление кредитной истории Возврат страховки по кредиту Рефинансирование Финансовая защита Финансовое оздоровление Банкротство <...> г. Саранск, ул. Косарева, 104 ЗАЙМЫ ПОД ПТС рассмотрение заявки в течение 24 часов <...> Займы под ПТС автомобиля Автомобиль остается у вас ПТС остается у вас С любой кредитной историей Деньги в день обращения <...>... кредит кредит кредит…», публикация которой осуществлена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте VK.com социальной сети ВКонтакте в ленте сообщества Саранск | Доска позора (персональная страница сообщества https://vk.com/doska_pozora_saransk) 04 сентября 2020 года в 10:00 (ссылка на запись https://vk.com/doska_pozora_saransk?w=wall-39480832_1034020) и 08 сентября 2020 года в 8:00 (ссылка на запись https://vk.com/doska_pozora_saransk?w=wall-39480832_1037579), с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

На основании поступивших в антимонопольный орган сведений от гражданина о рекламной записи https://vk.com/wall-39480832_1034020 в группе https://vk.com/doska_pozora_saransk, по поводу размещения которой гражданин просит проверить такую запись на нарушение законов РФ, специалистами Мордовского УФАС России произведен осмотр в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте VK.com социальной сети ВКонтакте персональной страницы https://vk.com/doska_pozora_saransk сообщества Саранск | Доска позора, в ленте новостей которой выявлены две публикации 08 сентября 2020 года в 8:00 (ссылка на запись https://vk.com/doska_pozora_saransk?w=wall-39480832_1037579) и 04 сентября 2020 года в 10:00 (ссылка на запись https://vk.com/doska_pozora_saransk?w=wall-39480832_1034020), сопровождаемые пометками «Реклама», с информацией следующего содержания: «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер Кредит с любой кредитной историей Кредит под залог недвижимости Исправление кредитной истории Возврат страховки по кредиту Рефинансирование Финансовая защита Финансовое оздоровление Банкротство <...> г. Саранск, ул. Косарева, 104 ЗАЙМЫ ПОД ПТС рассмотрение заявки в течение 24 часов <...> Займы под ПТС автомобиля Автомобиль остается у вас ПТС остается у вас С любой кредитной историей Деньги в день обращения <...>...кредит кредит кредит…» (отчет по результатам осмотра персональной страницы от 24.09.2020).

Публикуемая информация обращает внимание неопределенного круга лиц к услугам кредитного брокера «Финансовый Сервис», от имени которого, со ссылкой

на контактный номер телефона <...> и адрес - г. Саранск, ул. Косарева, 104, предлагаются кредит с любой кредитной историей, кредит под залог недвижимости, исправление кредитной истории, возврат страховки по кредиту, рефинансирование, финансовая защита, финансовое оздоровление, банкротство, займы под ПТС на условиях рассмотрения заявки в течение 24 часов, без передачи автомобиля и ПТС на хранение, с любой кредитной историей и предоставлением денег в день обращения, побуждает обращаться за такими услугами к их продавцу, формирует и поддерживает к ним интерес, тем самым способствует их продвижению на рынке, что по всем признакам соответствует понятию рекламы (пункты 1 и 2 статьи 3 Федерального закона «О рекламе»).

Согласно письма ФАС России от 28.10.2020 № ДФ/94222/20, Мордовское УФАС России по факту распространения такой рекламы наделено полномочиями по возбуждению и рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Распространяемая реклама кредитного брокера «Финансовый Сервис» (контактный номер телефона <...>, адрес: г. Саранск, ул. Косарева, 104), буквально предлагающего «…Кредит с любой кредитной историей Кредит под залог недвижимости…», «…ЗАЙМЫ ПОД ПТС рассмотрение заявки в течение 24 часов…», «…Займы под ПТС автомобиля Автомобиль остается у вас ПТС остается у вас С любой кредитной историей Деньги в день обращения…», «...кредит кредит кредит…», по своему содержанию формирует мнение потребителей о том, что при обращении в офис компании «Финансовый Сервис» они могут воспользоваться финансовыми услугами в виде предоставления такой организацией кредита, займа.

В силу положений статьи 819 Гражданского кодекса Российской Федерации кредит предоставляется заемщику только банком или иной кредитной организацией (кредитор).

В силу статьи 4 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» профессиональная деятельность по предоставлению потребительских кредитов (займов) осуществляется кредитными организациями, а также некредитными финансовыми организациями в случаях, определенных федеральными законами об их деятельности.

Такой порядок деятельности установлен Федеральными законами от 19.07.2017 № 196-ФЗ «О ломбардах», от 18.07.2009 № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», от 08.12.1995 № 193-ФЗ «О сельскохозяйственной кооперации», из положений которых следует, что профессиональную деятельность по предоставлению потребительских кредитов (займов) вправе осуществлять только юридические лица, наделенные специальным статусом.

Тем самым названными правовыми актами определено, что профессиональную деятельность по предоставлению потребительских кредитов (займов) вправе осуществлять банки либо микрофинансовые организации и ломбарды, которыми могут быть только юридические лица, а также кредитные кооперативы, которыми могут быть добровольные объединения граждан и юридических лиц на основе членства, наделенные действующим законодательством правом осуществлять профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов.

Проведенное специалистами антимонопольного органа наблюдение показало, что в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу fin-servise.ru расположен официальный сайт «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер» (отчет от 28.09.2020). Из опубликованных на таком Интернет-сайте сведений следует, что под наименованием «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер» позиционирует себя ООО «Финансовый сервис», которое занимается консультационной деятельностью по подбору кредитных программ, не является кредитной организацией и самостоятельно не выдает кредиты. Также на сайте сообщается о том, что Финансовый Сервис – федеральная компания, представлена более чем в 36 регионах России, и в разделе «Наши офисы», среди прочих, указаны данные офиса в Саранске: <...>, ул. Косарева, 104.

Логотип с наименованием «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер» и контактные данные офиса в Саранске, опубликованные на Интернет-сайте fin-servise.ru, идентичны логотипу и контактным данным, опубликованным в рассматриваемой рекламе.

При таких обстоятельствах следует признать, что рассматриваемая реклама «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер Кредит с любой кредитной историей Кредит под залог недвижимости Исправление кредитной истории Возврат страховки по кредиту Рефинансирование Финансовая защита Финансовое оздоровление Банкротство <...> г. Саранск, ул. Косарева, 104 ЗАЙМЫ ПОД ПТС рассмотрение заявки в течение 24 часов <...> Займы под ПТС автомобиля Автомобиль остается у вас ПТС остается у вас С любой кредитной историей Деньги в день обращения <...>...кредит кредит кредит…» распространена в интересах ООО «Финансовый сервис», который в данном случае выступил рекламодателем.

В соответствии с пунктом 5 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

ООО «Финансовый сервис», позиционируемое в рекламе под наименованием «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер», не относится к кредитным организациям и не оказывает финансовые услуги по предоставлению кредита (займа) из-за отсутствия у него специального правового статуса лица, оказывающего финансовые услуги либо осуществляющего финансовую деятельность.

Соответственно, рассматриваемая реклама содержит не соответствующие действительности сведения о компании «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер» как о продавце кредита и займов под ПТС, и о возможности приобретения таких услуг по указанному в рекламе адресу.

Вместе с тем, отсутствие в такой рекламе уточняющей информации о том, что «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер» не является кредитной организацией и самостоятельно не выдает кредиты и займы, а занимается лишь консультационной деятельностью по подбору кредитных программ от конкретных партнёров-банков, искажает смысл рекламного предложения и вводит в заблуждение потребителей рекламы.

В соответствии с частью 1 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» реклама

должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

В соответствии с пунктами 3 и 20 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения: об ассортименте и о комплектации товаров, а также о возможности их приобретения в определенном месте или в течение определенного срока; об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

В соответствии с частью 14 статьи 28 Федерального закона «О рекламе» если оказание банковских, страховых и иных финансовых услуг или осуществление финансовой деятельности может осуществляться только лицами, имеющими соответствующие лицензии, разрешения, аккредитации либо включенными в соответствующий реестр или являющимися членами соответствующих саморегулируемых организаций, реклама указанных услуг или деятельности, оказываемых либо осуществляемой лицами, не соответствующими таким требованиям, не допускается.

Следовательно, распространяемая в интересах ООО «Финансовый сервис» реклама «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер Кредит с любой кредитной историей Кредит под залог недвижимости Исправление кредитной истории Возврат страховки по кредиту Рефинансирование Финансовая защита Финансовое оздоровление Банкротство <...> г. Саранск, ул. Косарева, 104 ЗАЙМЫ ПОД ПТС рассмотрение заявки в течение 24 часов <...> Займы под ПТС автомобиля Автомобиль остается у вас ПТС остается у вас С любой кредитной историей Деньги в день обращения <...>...кредит кредит кредит…», размещенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте VK.com социальной сети ВКонтакте в ленте новостей персональной страницы https://vk.com/doska_pozora_saransk сообщества Саранск | Доска позора в виде двух публикаций 08 сентября 2020 года в 8:00 (https://vk.com/doska_pozora_saransk?w=wall-39480832_1037579) и 04 сентября 2020 года в 10:00 (https://vk.com/doska_pozora_saransk?w=wall-39480832_1034020), сопровождаемых пометкой «Реклама», носит признаки нарушения требований пунктов 3 и 20 части 3 статьи 5, части 14 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

Частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» определено, что рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частями 2 – 8 статьи 5, статьей 28 настоящего Федерального закона.

В данном случае рекламодателем является ООО «Финансовый сервис» <...>, в чьих интересах распространена рассматриваемая реклама с признаками нарушения законодательства о рекламе.

В тексте рассматриваемой рекламы содержится ссылка на контактный номер телефона <...>, входящий в систему нумерации оператора связи - ПАО «ВымпелКом».

Согласно сведениям, предоставленным с письмом ПАО «ВымпелКом» <...>, абонентом номера <...> является физическое лицо – В., которого в данном случае следует признать заинтересованным лицом.

Наряду с этим, рассматриваема реклама размещена с использованием Интернет-ресурса VK.com, владельцем которого является ООО «В Контакте», которого также следует признать заинтересованным лицом.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 013/05/5-862/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, - Общество с ограниченной ответственностью «Финансовый сервис» <...>;

заинтересованные лица:

В. (адрес (место регистрации): 431510, Республика Мордовия, <...>);

Общество с ограниченной ответственностью «В Контакте» <...>.

3. Назначить дело № 013/05/5-862/2020 к рассмотрению **на 13 января 2021 года в 12.00 часов** по адресу: Республика Мордовия, г.Саранск, проспект Ленина, 14, 2 этаж, каб.3 (конференц-зал), контактный телефон: <...>; контактное лицо: <...>; электронная почта: <...>.

4 . **О О О «Финансовый сервис»** представить **в срок до 12 января 2021 года** следующие документы и сведения:

1) письменные объяснения по поводу предъявляемых претензий;

2) копии документов (договор, текст (макет) рекламы, согласованный сторонами по договору, акт сдачи-приема услуг, счет-фактура, платежные документы на оплату услуг и другие), на основании которых компания «Финансовый Сервис» изготовила и разместила рассматриваемую Интернет-рекламу. В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо предоставить письменное мотивированное объяснение по данным обстоятельствам;

3) копии документов (положение о филиале (обособленном подразделении), договор франшизы, и др.), на основании которых компания «Финансовый Сервис» представлена в офисе г.Саранска, ул.Косарева, 104, тел. <...>. В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо предоставить письменное мотивированное объяснение по данным обстоятельствам;

4) сведения (в письменном виде) о взаимоотношениях ООО «Финансовый сервис» с В., чей абонентский номер <...> используется в качестве контактного телефона офиса компании «Финансовый Сервис» в г.Саранске, ссылка на который также имеется в рассматриваемой Интернет-рекламе, с приложением подтверждающих документов. В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо представить

письменные мотивированные пояснения по данным обстоятельствам;

5) сведения (в письменном виде) об адресном размещении аналогичной рекламы иными способами и с помощью иных средств, с приложением подтверждающих документов. В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо представить письменные мотивированные пояснения по данным обстоятельствам;

6) копии документов (договор, и др.), на основании которых ООО «Финансовый сервис» владеет, пользуется и распоряжается Интернет-сайтом fin-servise.ru под логотипом «Финансовый Сервис ваш кредитный брокер». В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо представить письменные мотивированные пояснения по данным обстоятельствам;

7) копии учредительно-регистрационных документов (свидетельство о государственной регистрации, свидетельство о постановке на налоговый учет, имеющиеся лицензии, и др.), на основании которых ООО «Финансовый сервис» осуществляет предпринимательскую деятельность.

Копии всех документов и материалов должны быть заверены подписью руководителя и печатью организации.

5. **В.** представить **в срок до 12 января 2021 года** следующие документы и сведения:

1) сведения (в письменном виде) об обстоятельствах использования абонентского номера <...>, выделенного в пользование В., в деятельности офиса компании «Финансовый Сервис» в г.Саранске, ул.Косарева, 104, в том числе в целях рекламы, с приложением подтверждающих документов. В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо представить письменные мотивированные пояснения по данным обстоятельствам.

Копии всех документов и материалов должны быть заверены подписью В.

6. **ООО «В Контакте»** представить в адрес Мордовского УФАС России **в срок до 12 января 2021 года** следующие документы и сведения:

1) копии документов либо пояснений относительно алгоритма действий, на основании которых пользователям предоставляется техническая возможность публиковать рекламные сообщения на сайте VK.com социальной сети ВКонтакте в ленте новостей персональной страницы сообщества с пометкой «Реклама» (сопровождается значком).

Копии всех документов и материалов должны быть заверены подписью руководителя и печатью организации.

Непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) влечет за собой ответственность виновных лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

Явка ООО «Финансовый сервис», в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, а также В., ООО «В Контакте» для участия

в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Лица, участвующие в рассмотрении назначенного дела, вправе участвовать в дистанционном режиме рассмотрения дела, для чего им необходимо в срок до 11 января 2021 года направить в адрес территориального антимонопольного органа соответствующее ходатайство.

Лица, участвующие в рассмотрении назначенного дела, обязаны предоставить документы, подтверждающие их личность и полномочия.

В соответствии с пунктом 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, стороны и заинтересованные лица со дня возбуждения дела вправе, знакомиться с материалами дела (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну) и делать выписки из них; давать устные и письменные объяснения; представлять доказательства по делу и участвовать в их исследовании; заявлять ходатайства; делать заявления; возражать против заявлений и доводов других лиц; пользоваться другими правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

Председатель Комиссии <...>