

19 января 2022 г.
г. Самара

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Самарской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии – Ш. М.А.;

Члены Комиссии – К. Е.В.,

В.А.В.,

рассмотрев дело № 063/05/5-826/2021, возбужденное в отношении ООО «МАИ+ЗН» по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно части 10.3 статьи 5, части 1 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»), в отношении Управляющего операционного офиса «Автозаводский район» Приволжского филиала ПАО «Промсвязьбанк» Б.Е. В, а именно части 1 статьи 28, части 7 статьи 5, пункта 7 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе»,

в присутствии представителей:

лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – Управляющий операционного офиса «Автозаводский район» Приволжского филиала ПАО «Промсвязьбанк» Б.Е. В.

() лицо уведомлялось надлежащим образом посредством почтовой связи, что подтверждается списком внутренних почтовых отправлений № 233 (Партия 94) от 08.12.2021 г., чеком ККМ от 08.12.2021 г., отчетом об отслеживании отправления с почтовым идентификатором 80080667088418 и атрибутом «вручение адресату 24.12.2021», а также на электронную почту psb@samara.psbank.ru, что подтверждается отчетом из электронной почты от 07.12.2021 г.;

в отсутствии представителей:

заявителя – З.О. Н.(445057, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Спортивная, д. 16, кв. 10), лицо уведомлялось надлежащим образом посредством почтовой связи, что подтверждается отчетом об отслеживании отправления с идентификатором 80080667088388 и атрибутом «вручение адресату почтальоном 20.12.2021», списком внутренних почтовых отправлений № 233

(Партия 94) от 08.12.2021 г., чеком ККМ от 08.12.2021 г., а также на электронную почту zvo-sanek@yandex.ru, что подтверждается отчетом об отправке из электронной почты от 07.12.2021 г.;

лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «МАИ+ЗН» (), лицо уведомлялось надлежащим образом посредством почтовой связи, что подтверждается отчетом об отслеживании отправления с идентификатором 80080667088395 и атрибутом «вручение адресату курьером 10.12.2021», списком внутренних почтовых отправлений № 233 (Партия 94) от 08.12.2021 г., чеком ККМ от 08.12.2021 г., а также на электронную почту manager@fondmai.ru, что подтверждается отчетом об отправке из электронной почты от 07.12.2021 г., Общество просило рассмотреть дело в отсутствие своего представителя,

заинтересованного лица _____

эксперта _____

переводчика _____

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Самарской области (далее - Самарское УФАС России) поступило по электронной почте обращение Звонаревой Ольги Николаевны (вх. № 858-гр от 11.08.2021 г.) о нарушении рекламного законодательства ООО «МАИ+ЗН».

Как следует из обращения, заявитель получила платежные квитанции по оплате коммунальных услуг за июнь, июль 2021 года с рекламой ПАО Промсвязьбанка на оборотной стороне.

Заявителем представлены копии рекламных образцов на квитанциях.

Так, оборотная сторона квитанции за июнь 2021 года содержит следующую информацию: *«Уважаемые клиенты! Рады предложить Вам лучшие условия по продуктам ПАО Промсвязьбанка»; «Накопительный счет «Акцент на процент» до 6,25% годовых, доход даже за 1 день, надбавка за покупки по картам ПСБ, пополнение и снятие без ограничений»; «Акция для пенсионеров, получите 500 рублей за зачисление пенсии на Пенсионную карту ПСБ, получите пенсионную карту ПСБ, подайте заявление о доставке пенсии и совершите операцию по оплате товаров на любую сумму, получите 500 рублей на счет вашей карты»; «Кредитная карта «Двойной cashback», кэшбэк до 10% от всех покупок, кэшбэк 1% от пополнения карты, лимит от 15000 до 600000 рублей, оформление до 100000 рублей только по паспорту РФ»; «Акция «#СТАВКИВВЕРХ» Лучшие условия и максимальная выгода для вас, Увеличьте*

ставку по своему вкладу на 1,5%»; «Наш адрес Автозаводский район 12 квартал ул. Ворошилова, д.33 +7 (8482) 607-148, +7 960 843 79 68 Ольга, +7 937 211 08 70 Ирина, +7 927 797 70 40 Виктория». Кроме того, в данной рекламе имеется изображение пластиковой карты Промсвязьбанк.

Оборотная сторона квитанции за июль 2021 года содержит следующую информацию: «ПСБ Оформите бизнес-карту для ООО или ИП и получайте до 10% от стоимости покупок обратно на счёт! Интернет, техника и другие офисные расходы, билеты и отели для командировок, оплата топлива на АЗС, счет в ресторане и подарки для клиентов, покупки в гипермаркетах и много другое», «20000 Р – необходимо тратить в месяц по карте, чтобы получить кешбэк, 10000 Р – максимальный размер ежемесячного кешбэка, Кешбэк по карте облагается налогом, Учитывайте его как доход, если ведете учет самостоятельно или предупредите бухгалтера»; «Пользуйтесь всеми возможностями бизнес-карты: оплачивайте топливо через геосервисы «Яндекса» и дополнительно экономьте до 30%, платите без комиссий через терминалы в магазинах и в интернете, распоряжайтесь деньгами в режиме 24/7 – операции проводятся моментально, даже ночью, в выходные и праздники, зарегистрируйте карту в программе Mastercard Бизнес-Бонус и получайте бонусы с каждой покупки у партнеров программы, устанавливайте лимиты на покупки и снятие денег с карты для сотрудников и контролируйте расходы, оплачивайте картой личные покупки, если вы ИП на УСН 6%, никакой отчетности по этим расходам сдавать не нужно»; «Ждем вас в офисе нашего банка по адресу: г. Тольятти, ул. Ворошилова, д.33, телефон контактного центра: 8 800 333 2550»; «Ваш персональный менеджер: Турова Ольга / Некрасова Татьяна, тел.: 8 903 302 2153». Кроме того, в данной рекламе имеется изображение пластиковой карты ПСБ.

В соответствии со статьей 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе») реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержания интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с частью 10.3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается размещение рекламы на платежных документах для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, в том числе на оборотной стороне таких документов. Положения настоящей части не распространяются на социальную рекламу и справочно-информационные сведения.

Реклама ПАО Промсвязьбанк не является социальной рекламой, не может быть отнесена к справочно-информационным сведениям. Содержание рекламы имеет все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера.

Так, реклама распространена с помощью платежных документов для внесения платы за коммунальные услуги, содержание рекламы адресовано неопределенному кругу лиц, направлено на привлечение внимание к финансовым услугам Промсвязьбанк и их продвижение на рынке.

Таким образом, действия ООО «МАИ+ЗН» содержат признаки нарушения части 10.3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение части 10.3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» несет рекламораспространитель.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, **Комиссия Самарского УФАС России возбудила производство по делу № 063/05/5-826/2021 по признакам нарушения рекламного законодательства.**

Определением о возбуждении дела № 063/05/5-826/2021 и назначении дела к рассмотрению (исх. № 8771/8 от 27.08.2021г.) ООО «МАИ+ЗН» было уведомлено о рассмотрении дела 24.09.2021 г. посредством почтовой связи, что подтверждается отчетом об отслеживании отправления с идентификатором 44312361262190 и атрибутом «вручение адресату 03.09.2021», списком внутренних почтовых отправлений № 1 от 30.08.2021 г., чеком ККМ от 30.08.2021 г., а также на электронную почту manager@fondmai.ru, что подтверждается отчетом об отправке из электронной почты от 27.08.2021 г. Заявитель З. О. Н. также была уведомлена о рассмотрении дела 24.09.2021 г. посредством почтовой связи, что подтверждается отчетом об отслеживании отправления с идентификатором 44312361262206 и атрибутом «вручение адресату 14.09.2021», списком внутренних почтовых отправлений № 1 от 30.08.2021 г., чеком ККМ от 30.08.2021 г., а также на электронную почту zvo-sanek@yandex.ru, что подтверждается отчетом об отправке из электронной почты от 27.08.2021 г.

Кроме того, согласно указанного определения о возбуждении дела № 063/05/5-826/2021 и назначении дела к рассмотрению (исх. № 8771/8 от 27.08.2021г.) ООО «МАИ+ЗН» и З. О.Н. необходимо было представить документы и сведения, необходимые для рассмотрения данного дела 24.09.2021 г. посредством видеоконференцсвязи (далее – ВКС).

З. О.Н. представила оригиналы платежных документов по оплате услуг ЖКХ за июнь и июль 2021 года, которые поступили к ней. Кроме того, дополнительно представила оригиналы квитанций от иных собственников квартир дома 16 по ул. Спортивной в г. Тольятти с наличием рекламы.

ООО «МАИ+ЗН» сообщило об отсутствии нарушения рекламного законодательства со стороны Общества. Договор на изготовление и

распространение рекламы Промсвязьбанк на оборотной стороне платежных квитанций по оплате коммунальных услуг, в том числе за июнь, июль 2021 года не заключался, акты, подтверждающие его исполнение не подписывались, а платежи не осуществлялись.

ООО «МАИ+ЗН» направляет собственникам помещений многоквартирных домов квитанции, содержащие объем информации, предусмотренный только пунктом 69 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N2 354 и приказом Минстроя России от 26.01.2018 N2 43/пр «Об утверждении примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг», при этом дополнительно осуществляется указание в платежном документе справочно-информационных сведений.

Также ООО «МАИ+ЗН» сообщило, что в местах общего пользования их офиса появляются рекламные листовки и буклеты, в том числе описанные в определении, при этом при обнаружении утилизируются работниками организации либо используются в качестве черновики для личного использования, в том числе бухгалтерами при разборе начислений и оплат, без передачи собственникам. По сведениям бухгалтерской службы ООО «МАИ+ЗН», с собственником квартиры № 10 по ул. Спортивная, 16, г. Тольятти у одного из бухгалтеров при посещении офиса управляющей организации произошла конфликтная ситуация по случаю отсутствия перерасчета из-за недостающей документации, в результате чего личные документы бухгалтера могли оказаться у заявителя.

Рассмотрев материалы дела № 063/05/5-826/2021 посредством ВКС в отсутствие ООО «МАИ+ЗН» и/или его представителя, заявителя З.О.Н., в связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств, в соответствии с абзацем 2 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922 (далее – Правила), Комиссия Самарского УФАС России определила продлить и отложить рассмотрение дела № 063/05/5-826/2021, привлечь к рассмотрению в качестве заинтересованного лица – ПАО «Промсвязьбанк», назначив его рассмотрение на 27.10.2021 г.

В соответствии с пунктом 31 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, дело рассматривается антимонопольным органом в течение одного месяца со дня вынесения определения о

назначении дела к рассмотрению. В исключительных случаях, связанных с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительной информации, указанный срок рассмотрения дела может быть продлен антимонопольным органом, но не более чем на 2 месяца. Месячный срок рассмотрения дела № 063/05/5-826/2021 истекал 27.09.2021 г. Учитывая изложенное, в соответствии с пунктом 38 Правил рассмотрения Комиссия Самарского УФАС России определила продлить срок рассмотрения дела № 063/05/5-826/2021 на два месяца.

Определением о продлении срока и об отложении рассмотрения дела № 063/05/5-826/2021 (исх. № 9691/8 от 24.09.2021 г.) ООО «МАИ+ЗН», ПАО «Промсвязьбанк», Зв. О.Н. были уведомлены о рассмотрении дела 27.10.2021 г., что подтверждается списком внутренних почтовых отправлений № 1 от 28.09.2021г., чеком ККМ от 28.09.2021г., а также отчетами из электронной почты от 27.09.2021 г.

Согласно указанного определения ООО «МАИ+ЗН», ПАО «Промсвязьбанк» необходимо было представить документы и сведения, необходимые для рассмотрения данного дела.

ООО «МАИ+ЗН» представило сведения, что использование товарных знаков и знаков, сходных до степени смешения с товарными знаками, принадлежащими ПАО «Промсвязьбанк» управляющей организацией ООО «МАИ+ЗН» не осуществляется. В соответствии с ранее направленными сведениями, какой-либо договор на изготовление и распространение рекламы с указанной организацией не заключался.

ПАО «Промсвязьбанк» представило сведения, что ООО «МАИ+ЗН» находится на расчетно-кассовом обслуживании в ОО «Автозаводский район» Приволжского филиала ПАО «Промсвязьбанк». Кроме того, ООО «МАИ+ЗН» обслуживается в рамках зарплатного проекта. Однако, между ООО «МАИ+ЗН» и ПАО «Промсвязьбанк» отсутствуют какие-либо договорные обязательства по изготовлению, либо размещению и последующему распространению рекламно-информационного материала.

Определением об отложении рассмотрения дела № 063/05/5-826/2021 (исх. № 10782-1/8 от 27.10.2021 г.) в связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств Комиссия Самарского УФАС России определила отложить рассмотрение дела № 063/05/5-826/2021, привлечь к рассмотрению в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ПАО «Промсвязьбанк», исключив при этом его в качестве заинтересованного лица, назначив его рассмотрение на 22.11.2021 г.

Определением об отложении рассмотрения дела № 063/05/5-826/2021 (исх. № 10782-1/8 от 27.10.2021 г.) ООО «МАИ+ЗН», ПАО «Промсвязьбанк»,

Звонарева О.Н. были уведомлены о рассмотрении дела 22.11.2021 г., что подтверждается списком внутренних почтовых отправлений № 101 (Партия 39) от 02.11.2021г., чеком ККМ от 02.11.2021г., а также отчетами из электронной почты от 01.11.2021 г.

Согласно указанного определения ООО «МАИ+ЗН», ПАО «Промсвязьбанк» необходимо было представить документы и сведения, необходимые для рассмотрения данного дела 22.11.2021 г.

ПАО «Промсвязьбанк» представило пояснения, что должностное лицо Банка, а именно Управляющий Операционного офиса «Автозаводский район» Приволжского филиала ПАО «Промсвязьбанк» Б. Е.В. произвела изготовление рекламно-информационной продукции, которое не было согласовано с уполномоченными подразделениями Банка.

Листы А4 с отображением акций и продукции Банка были переданы должностным лицом непосредственно в ООО «МАИ+ЗН» для рассмотрения вопроса по оформлению бизнес-карты для Общества и для распространения среди сотрудников в части возможного оформления кредитной карты и (или) оформления накопительного счета, так как ООО «МАИ+ЗН» является клиентом Банка, в том числе в рамках зарплатного проекта.

Лица, указанные в рекламе, а именно Т.О. и Н. Т. являются сотрудниками Банка, в функционал которых входит обслуживание юридических лиц.

В свою очередь ПАО «Промсвязьбанк» отметило, что между Банком и ООО «МАИ+ЗН» отсутствуют договорные отношения по изготовлению и распространению рекламы. Размещение рекламно-информационного материала Банка на квитанциях произведено без согласования с Банком.

ООО «МАИ+ЗН» представило ответ на определение, что в действиях Общества отсутствует нарушение рекламного законодательства.

Рассмотрев материалы дела № 063/05/5-826/2021 посредством ВКС 22.11.2021 г. в отсутствие ООО «МАИ+ЗН» и/или его представителя (Общество просило рассмотреть дело в отсутствие своего представителя), заявителя З. О.Н., в присутствии представителя ПАО «Промсвязьбанк», в связи с необходимостью замены ненадлежащего лица надлежащим, в соответствии с пунктами 35, 38 Правил, Комиссия Самарского УФАС России определила отложить рассмотрение дела № 063/05/5-826/2021, осуществить замену ненадлежащего лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ПАО «Промсвязьбанк» на надлежащее лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе - Управляющий Операционного офиса «Автозаводский район» Приволжского филиала ПАО «Промсвязьбанк» Б. Е.В., с рассмотрением дела сначала, **назначив его рассмотрение на 07.12.2021 г.**

Определением об отложении рассмотрения дела № 063/05/5-826/2021 (исх. № 11367/8 от 22.11.2021 г.) ООО «МАИ+ЗН», Управляющий Операционного офиса «Автозаводский район» Приволжского филиала ПАО «Промсвязьбанк» Б. Е.В., З. О.Н. были уведомлены о рассмотрении дела 07.12.2021 г., что подтверждается списком внутренних почтовых отправлений № 155 (Партия 75) от 24.11.2021г., чеком ККМ от 24.11.2021г., а также отчетами из электронной почты от 24.11.2021 г.

Согласно указанного определения ООО «МАИ+ЗН», Управляющему Операционного офиса «Автозаводский район» Приволжского филиала ПАО «Промсвязьбанк» Б. Е.В. необходимо было представить документы и сведения, необходимые для рассмотрения данного дела 07.12.2021 г.

Управляющий Операционного офиса «Автозаводский район» Приволжского филиала ПАО «Промсвязьбанк» Б. Е.В. заявила ходатайство об отложении рассмотрения дела и продлении срока для предоставления документов и информации.

ООО «МАИ+ЗН» представило информацию, что передачи листов для размещения на платежных документах рекламно-информационного материала ПАО «Промсвязьбанк» в формате А4 от Б. Е. В. в ООО «МАИ+ЗН» не осуществлялось. Как указывалось ранее, ООО «МАИ+ЗН» направляет собственникам помещений многоквартирных домов платежные документы в соответствии с законодательными нормами, при этом дополнительно осуществляется указание в платежном документе справочно-информационных сведений.

ООО «МАИ+ЗН» указало, что состав правонарушения отсутствует, в связи с чем просит прекратить производство по делу, а также рассмотреть дело в отсутствии своего представителя.

Рассмотрев материалы дела № 063/05/5-826/2021 посредством ВКС 07.12.2021 г. в отсутствии ООО «МАИ+ЗН» и/или его представителя, Управляющего Операционного офиса «Автозаводский район» Приволжского филиала ПАО «Промсвязьбанк» Б. Е.Вячеславовны, в присутствии заявителя З. О.Н., принимая во внимание ходатайство от Б. Е.В., в связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств, в соответствии с пунктом 38 Правил, Комиссия Самарского УФАС России определила продлить и отложить рассмотрение дела № 063/05/5-826/2021, назначив его рассмотрение на 28.12.2021 г.

Определением о продлении срока и об отложении рассмотрения дела № 063/05/5-826/2021 (исх. № 11855/8 от 07.12.2021 г.) ООО «МАИ+ЗН», Управляющий Операционного офиса «Автозаводский район» Приволжского филиала ПАО «Промсвязьбанк» Б. Е.В., З.О.Н. были уведомлены о рассмотрении дела 28.12.2021 г., что подтверждается списком внутренних почтовых отправлений № 233 (Партия 94) от 08.12.2021 г., чеком ККМ от

08.12.2021 г., а также отчетами из электронной почты от 07.12.2021 г.

Согласно указанного определения Управляющему Операционного офиса «Автозаводский район» Приволжского филиала ПАО «Промсвязьбанк» Б. Е.В. **необходимо было представить документы и сведения, необходимые для рассмотрения данного дела.**

Управляющий Операционного офиса «Автозаводский район» Приволжского филиала ПАО «Промсвязьбанк» Б.Е.В. представила пояснения (вх. № 4236/21 от 27.12.2021г.), что сотрудники ООО «МАИ+ЗН» имеют зарплатные карты Банка. Для зарплатных клиентов Банк постоянно улучшает условия по действующим продуктам, разрабатывает новые современные услуги и продукты.

С целью информирования сотрудников ООО «МАИ+ЗН» о новых возможностях по зарплатной карте, новых продуктах, а также новых вкладов, мной, без согласования с ответственными подразделениями Банка, была разработана листовка по актуальным продуктам и услугам для сотрудников Общества, а именно: информация по пенсионной карте, так как в данной компании работает много пенсионеров, и информация по накопительному счету, так как каждый клиент имеющий зарплатную карту, может автоматически открывать счет и делать накопления на ежемесячной основе.

Подготовленные листовки были переданы в ООО «МАИ+ЗН» для распространения среди сотрудников управляющей компании. Со слов руководителя ООО «МАИ+ЗН», произошло случайное распечатывание квитанции на переданных листовках.

В свою очередь, изготовление листовок и их дальнейшее распространение предназначались непосредственно для сотрудников ООО «МАИ+ЗН», их использования для лиц ограниченного круга, которые уже обслуживаются в Банке, то есть не было задачи, либо какого-то умысла для широкого распространения рекламы среди неопределенного круга лиц.

Вместе с тем имело место, нарушение установленных требований и регламентов Банка по изготовлению и распространению рекламно-информационного материала, так как филиалам Банка запрещается самостоятельно разрабатывать и производить рекламно-информационный материал без согласования соответствующих подразделений.

В назначенный день 28.12.2021 г., рассмотрев материалы дела № 063/05/5-826/2021 в отсутствие заявителя Звонаревой О.Н., ООО «МАИ+ЗН» и/или его представителя, в присутствии Б. Е.В., заслушав пояснения, изучив все ответы и сведения, Комиссия Самарского УФАС России пришла к следующим выводам.

В соответствии со статьей 3 ФЗ «О рекламе», реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием

любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержания интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с пунктом 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе» объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама; товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Информация, распространенная ООО «МАИ+ЗН» содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц, распространена на платежных документах для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги (на оборотной стороне таких документов), направлена на привлечение внимания к продуктам ПАО «Промсвязьбанк», поддержание интереса к банку и его продуктам и его продвижение на рынке.

В соответствии с частью 10.3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается размещение рекламы на платежных документах для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, в том числе на оборотной стороне таких документов. Положения настоящей части не распространяются на социальную рекламу и справочно-информационные сведения.

Реклама ПАО «Промсвязьбанк» не является социальной рекламой, не может быть отнесена к справочно-информационным сведениям. Содержание рекламы имеет все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера.

Согласно части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

В представленных оригиналах платежных документов для оплаты услуг ЖКХ на оборотной стороне осуществлена реклама различных банковских продуктов без указания наименования юридического лица, предоставляющего данные услуги.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом

товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В настоящем случае в рекламе были описаны различные банковские продукты с выделением преимуществ (например, *«Накопительный счет «Акцент на процент» до 6,25% годовых, доход даже за 1 день, надбавка за покупки по картам ПСБ, пополнение и снятие без ограничений»*), при этом не указаны важные параметры для получения реально данных преимуществ, то есть отсутствует существенная информация о рекламируемых товарах. Таким образом, потребители вводятся в заблуждение.

Статья 3 ФЗ «О рекламе» закрепляет такие понятия как рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств (пункт 7), а также рекламораспространитель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо (пункт 5).

В соответствии с законодательными понятиями Самарское УФАС России приходит к выводу, что ООО «МАИ+ЗН» явилось рекламодателем, а Управляющий Операционного офиса «Автозаводский район» Приволжского филиала ПАО «Промсвязьбанк» Б.Е.В. была рекламораспространителем.

Таким образом, Самарское УФАС России приходит к выводу о наличии в действиях ООО «МАИ+ЗН» признаков нарушения части 10.3 статьи 5, части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение части 10.3 статьи 5, части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе» несет рекламораспространитель.

Самарское УФАС России приходит к выводу о наличии в действиях Управляющего Операционного офиса «Автозаводский район» Приволжского филиала ПАО «Промсвязьбанк» Б. Е. В. признаков нарушения части 7 статьи 5, части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» рекламораспространитель несет ответственность за нарушение требований, установленных **частью 7 статьи 5, частью 1 статьи 28** настоящего закона.

ООО «МАИ+ЗН» является рекламодателем, а Управляющий Операционного офиса «Автозаводский район» Приволжского филиала ПАО «Промсвязьбанк» Б.Е.В. рекламораспространителем, что подтверждается материалами дела, в том числе:

1. Заявление З. О. Н. (вх. № 858-гр от 11.08.2021г.) с приложением копий рекламных образцов на платежных квитанциях;

2. **Дополнительные сведения от З. О. Н. (вх. № 7222-з от 07.09.2021г.) с приложением оригиналов платежных документов для оплаты услуг за жилое помещение и коммунальные услуги;**
3. **Пояснения ООО «МАИ+ЗН» (вх. № 7582 -з от 20.09.2021г., № 468/21 от 19.10.2021г., № 2042/21 от 22.11.2021г., № 2722/21 от 02.12.2021г.);**
4. **Сведения от ПАО «Промсвязьбанк» (вх. № 413/21 от 18.10.2021г., № 1819-ЭП/21 от 17.11.2021г., № 1939/21 от 19.11.2021г.);**
5. **Сведения от Управляющего Операционного офиса «Автозаводский район» Приволжского филиала ПАО «Промсвязьбанк» Б. Е. В. (вх. № 2520-ЭП/21 от 30.11.2021г., № 2726/21 от 02.12.2021г., № 4039-ЭП/21 от 23.12.2021г., № 4236/21 от 27.12.2021г.);**
6. **Служебная записка Самарского УФАС России от 27.08.2021 г.;**
7. **Определение о возбуждении дела № 063/05/5-826/2021 от 27.08.2021 г.;**
8. **Определение об отложении рассмотрения дела № 063/05/5-826/2021 от 22.11.2021 г.**

Одной из целей ФЗ «О рекламе» является реализация права потребителей на получение добросовестной и достоверной рекламы (статья 1 ФЗ «О рекламе»). Закон направлен на предупреждение нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, а также пресечение фактов ненадлежащей рекламы.

Регулирование отношений, возникающих в сфере распространения рекламы, имеет своей целью обеспечение эффективного баланса интересов потребителей рекламы и заказчиков рекламы, рекламопроизводителей и рекламораспространителей.

Пунктом 4 статьи 3 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

У Самарского УФАС России отсутствуют сведения о продолжении нарушения части 10.3 статьи 5, части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе» в действиях ООО «МАИ+ЗН», а также о продолжении нарушения части 7 статьи 5, части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе» в действиях Управляющего Операционного офиса «Автозаводский район» Приволжского филиала ПАО «Промсвязьбанк» Б.Е.В., в связи с чем Комиссия Самарского УФАС России пришла к выводу об отсутствии оснований для выдачи предписания.

На основании вышеизложенного и руководствуясь частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-48 Правил

рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу банковских услуг ПАО «Промсвязьбанк», распространенную на платежных документах для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги (на оборотной стороне таких документов), поскольку она содержит нарушение требований части 10.3 статьи 5, части 7 статьи 5, части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

2. Предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе ООО «**МАИ+ЗН**», Управляющему Операционного офиса «Автозаводский район» Приволжского филиала ПАО «Промсвязьбанк» Б.Е. В. не выдавать.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Самарского УФАС России для возбуждения дел об административных правонарушениях, предусмотренных частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в отношении ООО «**МАИ+ЗН**», Управляющего Операционного офиса «Автозаводский район» Приволжского филиала ПАО «Промсвязьбанк» Б.Е.В..

Резолютивная часть решения оглашена 28 декабря 2021 г.

Решение изготовлено в полном объеме 19 января 2022 г.

Решение может быть обжаловано в Арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии
Ш.

М.А.

Члены Комиссии

Е.В. К.

А.В. В.