

Председателю правления
ООО КБ «Ренессанс Кредит»

<...>

115114, г. Москва,
ул. Кожевническая, д.14

consultant@rencredit.ru

Заявителю электронно

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ № 042/05/18-1710/2023

«16» января 2024г. г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя

председателя

Комиссии: <...>.- заместителя руководителя управления;

начальника отдела рекламы и

Членов Комиссии: <...> - недобросовестной конкуренции;

ведущего специалиста-эксперта

<...> - отдела рекламы и

недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-1710/2023, возбужденное в отношении Общества с ограниченной ответственностью Коммерческий Банк «Ренессанс Кредит» (юридический адрес: 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 14, ОГРН: 1027739586291, дата присвоения ОГРН: 20.11.2002, ИНН: 7744000126, КПП: 772501001, далее - ООО КБ «Ренессанс Кредит») о распространении посредством электронного письма на электронную почту рекламы, содержащей признаки нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Кемеровского УФАС России от физического лица (далее – Заявитель) поступило обращение (исх. от 14.11.2023 б/н), перенаправленное Службой по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России (исх. от 16.11.2023 № ТС59-3-6/4985, вх. от 17.11.2023 № 10783-М/23) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении 13.07.2023, 10.11.2023 от ООО КБ «Ренессанс Кредит» <...> на электронную почту заявителя <...> без его согласия рекламы следующего содержания:

«Уважаемый(-ая) <...>! Ваша заявка на кредит одобрена! Для получения средств перейдите к подписанию договора. Служба электронных рассылок КБ <Ренессанс Кредит> (ООО) Это письмо сгенерировано автоматически. Пожалуйста, не отвечайте на это письмо».

Направление ООО КБ «Ренессанс Кредит» <...> писем с рекламой от 13.07.2023. и от 10.11.2023 на адрес электронной почты заявителя <...>, подтверждается представленными заявителем скриншотами.

Вместе с тем, заявителем было направлено обращение (№ 47215394) в ООО КБ «Ренессанс Кредит» о даче пояснений о создании заявки на кредит без его согласия. Из ответа от 20.07.2023 ООО КБ «Ренессанс Кредит» на обращение (№ 47215394) следует, что по результатам проведенной Банком проверки было

выявлено, что 13.07.2023 Банком ошибочно была сформирована заявка на кредит, информация о которой была направлена в бюро кредитных историй. В настоящее время сведения об указанной выше заявке в бюро кредитных историй удалены. Приносим Вам свои извинения за доставленные неудобства. Это письмо сгенерировано автоматически, пожалуйста, не отвечайте на него. С наилучшими пожеланиями, Служба заботы о клиентах ООО КБ «Ренессанс Кредит».

Кемеровским УФАС России установлено, что между заявителем и ООО КБ «Ренессанс Кредит» был заключен кредитный договор № 63753684719 от 03.04.2019, в данном договоре отсутствует информация, подтверждающая факт согласия заявителя на получение рекламы от ООО КБ «Ренессанс Кредит» (ответ заявителя исх. от 04.12.2023 б/н, вх. № 11421-ЭП).

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством электронных писем на электронную почту <...> заявитель не давал, следовательно, указанные письма поступили от ООО КБ «Ренессанс Кредит» <...> на адрес электронной почты заявителя <...> без предварительного согласия.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ООО КБ «Ренессанс Кредит» (115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 14, ОГРН: 1027739586291, дата присвоения ОГРН: 20.11.2002, ИНН: 7744000126, КПП: 772501001).

13.12.2023 определением о возбуждении дела по признакам нарушения ФЗ «О рекламе» Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-1710/2023 в отношении ООО КБ «Ренессанс Кредит» и назначено к рассмотрению на 16.01.2024 на 11 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО КБ «Ренессанс Кредит» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с пометкой «20 декабря 2023 15:35 вручение адресату почтальоном» имеется в материалах дела), а также заявителю по электронной почте.

12.01.2024 в адрес Кемеровского УФАС России поступили от ООО КБ «Ренессанс Кредит» (далее – Банк) письменные пояснения (исх. от 05.01.2024 № 5/012413ИО, вх. № 237/24), из которых следует, что 03.04.2019 между Банком и Заявителем был заключен кредитный договор № 63753684719 (копия договора прилагается). Согласно заявлению от 03.04.2019 Банком было получено согласие Заявителя, подписанное собственноручно, в том числе на получение предложения, информации о продуктах/услугах, рекламу Банка по почте, по сетям электросвязи,

в том числе по телефону, электронной почте, SMS-сообщениям и др. способами. Также предусмотрена возможность отказаться от получения рекламы (*При несогласии поставьте отметку в этом поле). Заявителем отметки проставлено не было (копия заявления прилагается).

16.01.2024 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-1710/2023 в отсутствие представителя ООО КБ «Ренессанс Кредит», защитника ООО КБ «Ренессанс Кредит».

Анализ имеющихся в материалах дела документов, позволил Комиссии Кемеровского УФАС России установить следующее:

03.04.2019 при заключении кредитного договора № 63753684719 заявитель дал свое согласие на получение рекламы, в том числе посредством электронной почты.

Доказательств направления Банку отзыва согласия на получение рекламы Заявителем не представлены, следовательно с учетом, вышеизложенного реклама, направленная Банком <...> на электронную почту заявителя <...> была направлена с согласия заявителя, что соответствует требованиям части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», что свидетельствует об отсутствии признаков нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Руководствуясь абзацем «а» пункта 40 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 042/05/18-1710/2023 прекратить в связи с неподтверждением в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в действиях ООО КБ «Ренессанс Кредит».

<...>

Заместитель председателя Комиссии

<...>

Члены Комиссии

<...>