

Председатель Комиссии антимонопольной службы по Республике Татарстан, по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, «...»- должностное лицо, рассмотрев материалы дела в отношении АО «Эр-Телеком Холдинг» (ИНН: 5902202276) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение «...» (вх. №11433/ж от 08.09.2022) по факту распространения рекламных звонков на мобильный номер заявителя «...» с абонентского номера «...» 07 сентября 2022 года в 12 часов 31 минут с текстом: «- Повторите последнее предложение. -Алло, это со мной уже, да?. -Дадада. -Скажите, пожалуйста, что бы вы хотели подключить: интернет, телевидение, все вместе? - Вы что-то хотите предложить мне? -Вы мне скажите, что бы Вы хотели, я предложу, что у меня есть. -Я бы очень хотел, чтобы Вы мне перестали звонить уже неделю как. Я уж написал одно заявление в ФАС, я уже написал в 2гис, попросил мне не звонить. но вы все равно продолжаете. и это сообщение тоже отправляю в ФАС. - все, поняла вас. извините за беспокойство. -нет, не извиню. Вы уже неделю мне звоните. Прекратите это делать». Согласия на получение подобных сообщений абонент не давал. Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно: «...» 07 сентября 2022 года в 12 часов 31 минут поступил звонок рекламного характера.

Объектом рекламирования являются услуги подключения интернета и телевидения.

Звонок рекламного характера поступил с номера «...», что подтверждается записью телефонных разговоров и приложенной детализацией заявителя.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Номер телефона «...» принадлежит сотовому оператору АО «Эр-Телеком Холдинг».

Управлением был отправлен запрос в АО «Эр-Телеком Холдинг», для установления владельца номера, с которого был произведен звонок рекламного характера.

Согласно информации, предоставленной АО «Эр-Телеком Холдинг» (вх. №13120 от 18.10.2022г.), абонентский номер «...» выделен из ресурса нумерации АО «Эр-Телеком Холдинг» (ИНН: 5902202276) и используется самим Обществом в лице филиала в г. Казань.

Также, согласно пояснениям Общества (вх. №13711 от 01.11.2022г.) следует, что 31.08.2022г. в 16 часов 34 минуты Заявитель посредством звонка с указанного в Запросе телефонного номера обратился в контактный центр Общества по поводу подключения к оказываемым Обществом услугам связи «Доступ в Интернет «ДОМ.РУ», и консультации по выбору оптимального тарифного плана, пояснив, что являлся абонентом Общества ранее, и сейчас хотел бы подключиться вновь. Консультация была оказана в момент коммуникации. 07.09.2022г. в 12 часов 31 минут сотрудник Общества «...», занимающая должность специалиста группы исходящих продаж, осуществила вызов с телефонного номера «...» на указанный в Запросе телефонный номер Заявителя с целью (1) уточнения статуса обращения Заявителя от 31.08.2022г. в части актуальности вопроса подключения к услугам связи «Доступ в Интернет «ДОМ.РУ», и, в случае актуальности, (2) последующей координации действий по предоставлению доступа к названным услугам.

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на

получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несёт рекламораспространитель.

Статьей 3 Закона «О рекламе» установлено, что рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Исходя из вышеуказанного, необходимо привлечь АО «Эр-Телеком Холдинг» (ИНН: 5902202276) в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения Закона «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Возбудить производство по делу №016/05/18-1712/2022 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».

Назначить дело №016/05/18-1712/2022 к рассмотрению на 07 декабря 2022 г. в 14 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель – «...»;

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – АО «Эр-Телеком Холдинг».

АО «Эр-Телеком Холдинг» в срок до 06 декабря 2022 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-«...»@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером «...» на получение рекламных звонков от АО «Эр-Телеком Холдинг» (с приложением подтверждающих документов);

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

договор на оказание услуг, заключенный с абонентом под номером «...»;

детализацию по абонентскому номеру «...» на 31 августа 2022 года, с приложением подтверждающих документов письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование;

документы, подтверждающие, что первоначальная заявка была оставлена Заявителем «...»;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

Об участии посредством удаленного доступа необходимо предварительно проинформировать ответственного исполнителя с направлением документов, подтверждающих полномочия для участия в рассмотрении настоящего дела.

«...»