

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 21-05/04-2018Р

«27» февраля 2018 года
г.Петропавловск - Камчатский

Резолютивная часть решения оглашена «20» февраля 2018 года

В полном объеме решение изготовлено «27» февраля 2018 года

Комиссия Камчатского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии: Кодерле Инесса Владимировна – заместитель руководителя УФАС России по Камчатскому краю,

члены Комиссии: Муравкина Юлия Андреевна – главный – специалист эксперт отдела правового обеспечения и рекламы,

Иванкова Наталья Александровна – главный специалист – эксперт отдела правового обеспечения и рекламы,

рассмотрев дело №21-05/04-2018Р, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту размещения и распространения рекламы, размещенной на платежных документах КГУП «Камчатский водоканал» по оплате коммунальных услуг, оказываемых собственникам жилых помещений многоквартирного дома по адресу: г.Петропавловск – Камчатский, ул. Лермонтова, 12а,

в присутствии представителя:

лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе КГУП «Камчатский водоканал» (ОГРН1074101006726,

ИНН/КПП4101119472/410101001, 683009, Камчатский край, г.Петропавловск – Камчатский, пр.Циолковского, д.3/1): Федина Е.Е. – представитель по доверенности (доверенность №4 от 01.01.2018, сроком до 31.12.2018);

в отсутствии представителей:

заявителей;

- лица: ПАО «Сбербанк» (ОГРН1027700132195, ИНН/КПП7707083893/773601001, 117997, г.Москва, ул. Вавилова, 19).

УСТАНОВИЛА:

Управлением Федеральной антимонопольной службы по Камчатскому краю (далее – Камчатское УФАС России) рассмотрено заявление физических лиц по факту соблюдения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Федеральный закон «О рекламе» или Закон о рекламе) при размещении и соблюдении рекламы, размещенной на платежных документах КГУП «Камчатский водоканал» по оплате коммунальных услуг, оказываемых собственникам жилых помещений многоквартирного дома по адресу: г.Петропавловск – Камчатский, ул. Лермонтова, 12а.

На платежных документах за жилищные и коммунальные услуги (далее – ЖКУ) за август, ноябрь 2017 в г.Петропавловске – Камчатском, ул. Лермонтова, 12а распространялась информация следующего содержания:

1. На лицевой стороне квитанции по оплате за жилищные услуги за август, ноябрь 2017 года Получатель платежа – Краевое государственное унитарное предприятие «Камчатский водоканал»:

«Уважаемые граждане! Убедительно просим Вас погасить имеющуюся задолженность. При непогашении задолженности КГУП «Камчатский водоканал» воспользуется правом принудительного взыскания с возмещением судебных издержек. При этом сумма к оплате значительно увеличится. Произвести оплату задолженности вы можете: в кассе Единого расчетного центра КГУП «Камчатский водоканал», в кассах МАУ «РКЦ», через почтовые отделения ФГУП «Почта России»; через платежные терминалы; в терминалах и

отделениях банков ПАО «Сбербанк России», ОАО «Камчаткомагропромбанк», АКБ «Муниципальный Камчатпрофитбанк» (АО), ПАО «Банк ВТБ 24». Телефоны для справок: 21-86-04, 21-87-39. Единая дежурно – диспетчерская служба МКУ ЦУКС 235 – 300, 235-301, 235-302, 235-303, 235-304, 235-305, 235-306, 235-307, 235-308, 235-309, 8-914-788-72-95, 8-914-788-72-96, 8-914-788-72-97.»

2. С обратной стороны квитанции по оплате за жилищные услуги за август, ноябрь 2017 года размещена реклама Сбербанка с текстом:

«Удобная оплата услуг ЖКХ! Используйте сканирование штрих кода в Мобильном приложении «Сбербанк Онлайн» 900, 8 800 555 5550, www.sberbank.ru. При оплате услуг ЖКХ через мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» может взиматься комиссия. Подробную информацию уточняйте на сайте банка www.sberbank.ru, в отделениях или по номерам 8 800 555 55 50 и 900 (номер <...> доступен для абонентов сотовых операторов МТС, Билайн, Мегафон и Теле2 на территории России. Тарификация бесплатная при нахождении в домашнем регионе и во внутрисетевом роуминге). Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» доступно клиентам – держателям международных банковских карт Сбербанка (за исключением корпоративных карт), подключенных с смс-сервису «Мобильный банк». Для использования «Сбербанк Онлайн» необходим доступ к сети Интернет. В отношении информационной продукции без ограничения по возрасту. ПАО «Сбербанк». Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015».

Также установлено на лицевой стороне квитанции по оплате за жилищные услуги за ноябрь 2017 года Получатель платежа – Краевое государственное унитарное предприятие «Камчатский водоканал» информация:

«Внимание акция! В новый год без хлопот. В преддверии Нового года КГУП «Камчатский водоканал» объявляет о наличии акции «В Новый год без хлопот». Абоненты, полностью погасившие задолженность по основному долгу или заключившие договор о реструктуризации основного долга с внесением оплаты не менее 50%, освобождаются от уплаты штрафных санкций. Сумма начисленной пени будет списана всем тем, кто погасит задолженность до 31 декабря 2017 года. Оплату суммы задолженности и текущего потребления можно осуществить во всех пунктах приема платежей: в кассах КГУП

«Камчатский водоканал»; через отделения ФГУП «Почта России»; платежные терминалы; в терминалах и отделениях банков ПАО «Сбербанк России», ОАО «Камчаткомагропромбанк», АКБ «Муниципальный Камчатпрофитбанк» (АО), ПАО «банк ВТБ 24», КФ «Азиатско – Тихоокеанский банк» (ПАО), банковских системах онлайн – оплаты; ООО «7Сот». Все платежные операции автоматически отразятся в информационной системе предприятия, списание пени будет отражено в квитанции за январь 2018 года. Заключить договор о реструктуризации долга можно по адресу: г.Петропавловск – Камчатский, ул.Пограничная, д.17, 2 этаж – Единый расчетный центр КГУП «Камчатский водоканал». Режим работы Единого расчетного центра без перерыва на обед: Пн-Чт с 9-00 до 18-00, Пт с 9-00 до 17-00. Телефон для справок: 218-604, 218-739.

Учитывая, что размещение иной информации на квитанциях по оплате услуг ЖКУ противоречит требованиям пункта 69 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила №354), что указывает на признаки нарушения КГУП «Камчатский водоканал» требований части 11 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

По данному факту Камчатским УФАС возбуждено дело №21-05/04-2018Р в отношении лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения рекламного законодательства.

13.02.2018 состоялось заседание Комиссии Камчатского УФАС России по рассмотрению дела №21-05/04-2018Р. В ходе рассмотрения настоящего дела представитель заявителей поддержал доводы, изложенные в заявлении.

По имению представителя заявителей, размещение на платежных документах (квитанциях) по оплате за жилищные услуги за август, ноябрь 2017 года выставляемые по адресу: г.Петропавловск – Камчатский, ул.Лермонтова, дом 12А, рекламной информации противоречит требованиям пункта 69 Правилам №354.

Таким образом, представитель заявителя полагает, что происходит навязывание рекламной информации, размещенной на платежных документах (квитанциях) по оплате за жилищные услуги за август, ноябрь 2017 года.

Представитель КГУП «Камчатский водоканал» с доводами изложенными в заявлении не согласилась и пояснила следующее.

В связи с внесением изменений в пункт 69 Правил №354 на квитанциях об оплате предоставленных КГУП «Камчатский водоканал» услуг по водоснабжению и водоотведению с июля 2017 стал размещаться штрих-код оплаты указанной в них суммы, в связи с чем в квитанциях за август и ноябрь 2017 с целью разъяснения гражданам порядка пользования штрих – кодом была размещена информация банков в том числе и Сбербанка, с которым у КГУП «Камчатский водоканал» заключен договор на обслуживание платежей населения, на квитанции о порядке оплаты услуг с применением штрих кода, которая не является рекламой. Решение о размещении спорной информации на квитанциях об оплате услуг за август, ноябрь 2017 года было принято директором КГУП «Камчатский водоканал».

Таким образом, представитель КГУП «Камчатский водоканал» считает, что информация, размещенная на лицевой и оборотной стороне квитанции не содержит рекламу, а указывает на способ оплаты суммы, выбор которого остается за потребителем.

В соответствии с абзацем 1 пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Камчатского УФАС заслушав пояснения представителей отложила рассмотрение дела №21-05/04-2018Р для получения дополнительной информации, а именно:

- копии договора на обслуживание платежей населения заключенный с ПАО «Сбербанк»;

- копии договоров, платежных поручений, актов выполненных работ, согласований, согласованный макет информации и иные документы на основании которых осуществлялось изготовление и размещение на лицевой стороне квитанции по оплате за жилищные услуги за август, ноябрь 2017 года Получатель платежа – Краевое государственное унитарное предприятие «Камчатский водоканал» информации.

После объявленного перерыва 20.02.2018 состоялось рассмотрение дела.

Представитель лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе КГУП «Камчатский водоканал» не возражала против проведения заседания Комиссии в отсутствие представителя заявителей и заинтересованного лица.

Учитывая, что неявка лиц, участвующих в деле, извещенных надлежащим образом о времени и месте заседания, не является препятствием для рассмотрения дела, Комиссия считает возможным провести заседание в отсутствие представителей.

Заслушав доводы предстателей лиц, участвующих в деле, исследовав материалы дела и оценив представленные доказательства, Комиссия приходит к следующим выводам.

Как установлено из письменных пояснений КГУП «Камчатский водоканал» (вх.№197 от 18.01.2018), многоквартирный жилой дом расположенный по адресу: г.Петропавловск – Камчатский, ул. Лермонтова, 12а находится под управлением управляющей организации ООО «УЖКХ г.Петропавловск – Камчатский». Между ООО «УЖКХ г.Петропавловск – Камчатский» и ресурсоснабжающей организацией КГУП «Камчатский водоканал» был заключен договор холодного водоснабжения и водоотведения №2517.1 от 20.04.2011 в том числе и на обеспечение холодным водоснабжением и водоотведением данного дома.

В связи с дебиторской задолженностью ООО «УЖКХ г.Петропавловск – Камчатский» перед КГУП «Камчатский водоканал», ООО «УЖКХ г.П-К» в период с 01.06.2015 по 30.11.2015 переуступило право требования задолженности по холодному водоснабжению и водоотведению по данному дому, КГУП «Камчатский водоканал».

На основании решения Арбитражного суда Камчатского края по делу №А24-2481/2015 договор холодного водоснабжения и водоотведения №2571.1 заключенный с ООО «УЖКХ г.П-К» расторгнут с 01.12.2015г.

В связи с расторжением договора с ООО «УЖКХ», КГУП «Камчатский водоканал» поступил к предоставлению коммунальной услуги холодного водоснабжения и водоотведения в данный многоквартирный дом в соответствии с пунктом 4 статьи 12 Федерального закона от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», так как гарантирующая организация обязана обеспечить холодное водоснабжение и (или) водоотведение в случае, если объекты капитального строительства абонентов присоединены в установленном порядке к центральной системе холодного водоснабжения и (или) водоотведения в пределах зоны деятельности такой гарантирующей организации.

Подпунктом «е» пункта 17 Правил №354 предусмотрено, что ресурсоснабжающая организация, для которой в соответствии с законодательством РФ о водоснабжении, водоотведении заключение договора с потребителем является обязательным, приступает к предоставлению коммунальной услуги соответствующего вида собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме, в отношении которого расторгнут договор о приобретении управляющей организацией, товариществом или кооперативом коммунального ресурса в целях предоставления коммунальной услуги, - до заключения нового договора о приобретении коммунального ресурса в отношении этого многоквартирного дома.

Из приведенного положения Правил №354 следует, что в случае расторжения договора о приобретении управляющей организацией, товариществом или кооперативом коммунального ресурса в целях предоставления коммунальной услуги, которые являлись ее исполнителем, до заключения нового договора о приобретении коммунального ресурса отношении этого многоквартирного дома исполнителем коммунальной услуги будет являться ресурсоснабжающая организация.

Договор о размещении рекламной информации, между КГУП «Камчатский водоканал» и ФГУП «Почта России», ПАО «Сбербанк», ОАО «Камчатагропромбанк», АКБ «Камчатпрофитбанк», ПАО «ВТБ», КФ «АТБ», ООО «7Сот» не заключались.

Из письменных пояснений ООО «УЖКХ г.Петропавловска – Камчатского» (вх.№641 от 19.02.2018) следует, что договор коммунальных услуг заключенный между управляющей компанией и ресурсоснабжающей организацией отсутствует.

Таким образом, Комиссия Камчатского УФАС отмечает, что в материалах дела отсутствуют доказательства, свидетельствующие о включении в договор предоставления коммунальных услуг условий о размещении на платежных документах информации не предусмотренной пунктом 69 Правил №354 или рекламной информации.

Размещение на платежных документах за жилищные и коммунальные услуги за август, ноябрь 2017 в г.Петропавловске – Камчатском, ул. Лермонтова, 12а рекламной информации следующего содержания:

На лицевой стороне квитанции по оплате за жилищные услуги за август, ноябрь 2017 года Получатель платежа – Краевое государственное унитарное предприятие «Камчатский водоканал»:

«Уважаемые граждане! Убедительно просим Вас погасить имеющуюся задолженность. При непогашении задолженности КГУП «Камчатский водоканал» воспользуется правом принудительного взыскания с возмещением судебных издержек. При этом сумма к оплате значительно увеличится. Произвести оплату задолженности вы можете: в кассе Единого расчетного центра КГУП «Камчатский водоканал», в кассах МАУ «РКЦ», через почтовые отделения ФГУП «Почта России»; через платежные терминалы; в терминалах и отделениях банков ПАО «Сбербанк России», ОАО «Камчаткомагропромбанк», АКБ «Муниципальный Камчатпрофитбанк» (АО), ПАО «Банк ВТБ 24». Телефоны для справок: 21-86-04, 21-87-39. Единая дежурно – диспетчерская служба МКУ ЦУКС 235 – 300, 235-301, 235-302, 235-303, 235-304, 235-305, 235-306, 235-307, 235-308, 235-309, 8-914-788-72-95, 8-914-788-72-96, 8-914-788-72-97.»

С обратной стороны квитанции по оплате за жилищные услуги за август, ноябрь 2017 года размещена реклама Сбербанка с текстом:

«Удобная оплата услуг ЖКХ! Используйте сканирование штрих кода в Мобильном приложении «Сбербанк Онлайн» 900, 8 800 555 5550, www.sberbank.ru. При оплате услуг ЖКХ через мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» может взиматься комиссия. Подробную информацию уточняйте на сайте банка www.sberbank.ru, в отделениях или по номерам 8 800 555 55 50 и 900 (номер <...>

доступен для абонентов сотовых операторов МТС, Билайн, Мегафон и Теле2 на территории России. Тарификация бесплатная при нахождении в домашнем регионе и во внутрисетевом роуминге). Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» доступно клиентам – держателям международных банковских карт Сбербанка (за исключением корпоративных карт), подключенных с смс-сервису «Мобильный банк». Для использования «Сбербанк Онлайн» необходим доступ к сети Интернет. В отношении информационной продукции без ограничения по возрасту. ПАО «Сбербанк». Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015».

На лицевой стороне квитанции по оплате за жилищные услуги за ноябрь 2017 года Получатель платежа – Краевое государственное унитарное предприятие «Камчатский водоканал» информация:

«Внимание акция! В новый год без хлопот. В преддверии Нового года КГУП «Камчатский водоканал» объявляет о наличии акции «В Новый год без хлопот». Абоненты, полностью погасившие задолженность по основному долгу или заключившие договор о реструктуризации основного долга с внесением оплаты не менее 50%, освобождаются от уплаты штрафных санкций. Сумма начисленной пени будет списана всем тем, кто погасит задолженность до 31 декабря 2017 года. Оплату суммы задолженности и текущего потребления можно осуществить во всех пунктах приема платежей: в кассах КГУП «Камчатский водоканал»; через отделения ФГУП «Почта России»; платежные терминалы; в терминалах и отделениях банков ПАО «Сбербанк России», ОАО «Камчаткомагропромбанк», АКБ «Муниципальный Камчатпрофитбанк» (АО), ПАО «банк ВТБ 24», КФ «Азиатско – Тихоокеанский банк» (ПАО), банковских системах онлайн – оплаты; ООО «7Сот». Все платежные операции автоматически отразятся в информационной системе предприятия, списание пени будет отражено в квитанции за январь 2018 года. Заключить договор о реструктуризации долга можно по адресу: г.Петропавловск – Камчатский, ул.Пограничная, д.17, 2 этаж – Единый расчетный центр КГУП «Камчатский водоканал». Режим работы Единого расчетного центра без перерыва на обед: Пн-Чт с 9-00 до 18-00, Пт с 9-00 до 17-00. Телефон для справок: 218-604, 218-739».

Осуществлялось в период с августа по ноябрь 2017 года согласно пунктов 1-3 статьи 3 Федерального закона «О рекламе», подпадают под понятие рекламы, поскольку адресованы неопределенному кругу лиц (в части, не только конкретному потребителю, но и членам его

семьи, работникам управляющей компании и/или платежного агента и так далее, поскольку платежный документ (квитанция) за жилищно – коммунальные услуги доставляются в открытом печатном виде) и направлены на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование и (или) поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с пунктом 2 статьи 3 Закона о рекламе объект рекламирования – товар, средство его индивидуализации, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятия (в том числе спортивное соревнование, концерт, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение к которым направлена реклама, пункт 3 названной статьи определяет, что товар – продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот. Ненадлежащая реклама – реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

Данная рекламная информация направлена на привлечение внимания неопределенного круга лиц к объекту рекламирования - услугам кассы Единого расчетного центра КГУП «Камчатский водоканал», кассы МАУ «РКЦ», почтового отделения ФГУП «Почта России»; в терминалах и отделениях банков ПАО «Сбербанк России», ОАО «Камчаткомагропромбанк», АКБ «Муниципальный Камчатпрофитбанк» (АО), ПАО «Банк ВТБ 24».

В силу части 4 Закона о рекламе отношения, возникающие в процессе производства, размещения и распространения рекламы регулируются настоящим Федеральным законом, а также принятыми в соответствии с настоящим Федеральным законом иными Федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативно – правовыми актами Правительства Российской Федерации.

В соответствии с частью 11 статьи 5 Закона о рекламе при производстве, размещении и распространении рекламы должны соблюдаться требования законодательства Российской Федерации, в том числе требования гражданского законодательства о государственном языке Российской Федерации.

На основании части 1 статьи 153 Жилищного кодекса Российской Федерации граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные

услуги.

Согласно пункту 1 части 2 статьи 155 Жилищного кодекса плата за жилое помещение, коммунальные услуги вносятся на основании платежных документов.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354 утверждены Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 69 Правил 3354 в платежном документе указываются:

а) почтовый адрес жилого (нежилого) помещения, сведения о собственнике (собственниках) помещения (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества физического лица), а для жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов - сведения о нанимателе жилого помещения (с указанием фамилии, имени и отчества нанимателя);

б) наименование исполнителя (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества индивидуального предпринимателя), номер его банковского счета и банковские реквизиты, адрес (место нахождения), номера контактных телефонов, номера факсов и (при наличии) адреса электронной почты, адрес сайта исполнителя в сети Интернет;

в) указание на оплачиваемый месяц, наименование каждого вида оплачиваемой коммунальной услуги, размер тарифов (цен) на каждый вид соответствующего коммунального ресурса, единицы измерения объемов (количества) коммунальных ресурсов (при применении в расчетах за коммунальные услуги по горячему водоснабжению тарифов на горячую воду, состоящих из компонента на холодную воду, используемую в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, и компонента на тепловую энергию, используемую на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, - величина каждого из компонентов, единицы измерения объема (количества) горячей воды и тепловой энергии в натуральных величинах);

г) объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных

потребителю за расчетный период в жилом (нежилом) помещении, и размер платы за каждый вид предоставленных коммунальных услуг, определенные в соответствии с настоящими Правилами;

г(1)) размер повышающего коэффициента, предусмотренного [пунктом 42](#) настоящих Правил, в случае применения такого повышающего коэффициента при расчете платы за соответствующую коммунальную услугу, а также размер превышения платы за соответствующую коммунальную услугу, рассчитанной с применением повышающего коэффициента над размером платы за такую коммунальную услугу, рассчитанную без учета повышающего коэффициента;

д) объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных за расчетный период на общедомовые нужды для случаев, предусмотренных настоящими Правилами, в расчете на каждого потребителя, и размер платы за каждый вид таких коммунальных услуг, определенные в соответствии с настоящими Правилами;

е) общий объем каждого вида коммунальных услуг на общедомовые нужды, предоставленный в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, за расчетный период, показания коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, суммарный объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, объем каждого вида коммунального ресурса, использованного исполнителем за расчетный период при производстве коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

ж) сведения о размере перерасчета (доначисления или уменьшения) платы за коммунальные услуги с указанием оснований, в том числе в связи с:

пользованием жилым помещением временно проживающими потребителями;

предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

временным отсутствием потребителя в занимаемом жилом

помещении, не оборудованном индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета;

уплатой исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней), установленных федеральными законами, договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, и настоящими Правилами;

иными основаниями, установленными в настоящих Правилах;

з) сведения о размере задолженности потребителя перед исполнителем за предыдущие расчетные периоды;

и) сведения о предоставлении субсидий и льгот на оплату коммунальных услуг в виде скидок (до перехода к предоставлению субсидий и компенсаций или иных мер социальной поддержки граждан в денежной форме);

к) сведения о рассрочке и (или) отсрочке внесения платы за коммунальные услуги, предоставленной потребителю в соответствии с [пунктами 72 и 75](#) настоящих Правил;

к(1)) штриховые коды, предусмотренные [ГОСТ Р 56042-2014](#) (при принятии собственниками помещений в многоквартирном доме, управляемом товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, а также при непосредственном управлении многоквартирным домом решения об отказе от указания в платежном документе штриховых кодов, предусмотренных [ГОСТ Р 56042-2014](#), такие штриховые коды в платежном документе не указываются);

л) другие сведения, подлежащие в соответствии с настоящими Правилами, нормативными [актами](#), регулирующими порядок установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, включению в платежные документы.

Пунктом 69 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 №654 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» предусмотрен исчерпывающий закрытый перечень информации, размещаемой в платежных документах.

Таким образом, КГУП «Камчатский водоканал» направило

потребителям по адресу: в г.Петропавловске – Камчатском, ул. Лермонтова, 12а информацию рекламного характера не предусмотренную пунктом 69 Правил №354.

В силу части 3 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» лицо, распространяющее информацию, обязано обеспечить получателю информации возможность отказа от такой информации.

КГУП «Камчатский водоканал» не предоставило согласие потребителей жилищных услуг на размещение рекламной информации в платежных документах. Таким образом, вышеуказанным лицом в августе, ноябре 2017 года была навязана потребителям жилищно – коммунальных услуг рекламная информация, размещенная на платежных документах, при этом у потребителей отсутствовала возможность отказаться от ее получения.

Поскольку Закон «Об информации» и Правил №354, являются составной частью российского законодательства, следовательно, размещение рекламной информации без соблюдения требований, установленных вышеуказанными нормативно – правовыми актами является нарушением части 11 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Согласно части 7 статьи 3 Закона «О рекламе» рекламораспространитель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Из материалов дела следует, что рекламораспространителем данной рекламы является КГУП «Камчатский водоканал», который фактически осуществил распространение рекламы размещенной в платежных документах за жилищно – коммунальные услуги.

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 №38 – ФЗ «О рекламе» и пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утв. постановлением

Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 №508 «Об утверждении правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе», Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу КГУП «Камчатский водоканал», размещеную на платежных документах за жилищные и коммунальные услуги за август, ноябрь 2017 в распространяемую в жилых помещениях многоквартирного дома по адресу: г.Петропавловске – Камчатском, ул. Лермонтова, 12а со следующим текстом:

на лицевой стороне квитанции по оплате за жилищные услуги за август, ноябрь 2017 года Получатель платежа – Краевое государственное унитарное предприятие «Камчатский водоканал»:

«Уважаемые граждане! Убедительно просим Вас погасить имеющуюся задолженность. При непогашении задолженности КГУП «Камчатский водоканал» воспользуется правом принудительного взыскания с возмещением судебных издержек. При этом сумма к оплате значительно увеличится. Произвести оплату задолженности вы можете: в кассе Единого расчетного центра КГУП «Камчатский водоканал», в кассах МАУ «РКЦ», через почтовые отделения ФГУП «Почта России»; через платежные терминалы; в терминалах и отделениях банков ПАО «Сбербанк России», ОАО «Камчаткомагропромбанк», АКБ «Муниципальный Камчатпрофитбанк» (АО), ПАО «Банк ВТБ 24». Телефоны для справок: 21-86-04, 21-87-39. Единая дежурно – диспетчерская служба МКУ ЦУКС 235 – 300, 235-301, 235-302, 235-303, 235-304, 235-305, 235-306, 235-307, 235-308, 235-309, 8-914-788-72-95, 8-914-788-72-96, 8-914-788-72-97.»

С обратной стороны квитанции по оплате за жилищные услуги за август, ноябрь 2017 года размещена реклама Сбербанка с текстом:

«Удобная оплата услуг ЖКХ! Используйте сканирование штрих кода в Мобильном приложении «Сбербанк Онлайн» 900, 8 800 555 5550, www.sberbank.ru. При оплате услуг ЖКХ через мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» может взиматься комиссия. Подробную информацию уточняйте на сайте банка www.sberbank.ru, в отделениях или по номерам 8 800 555 55 50 и 900 (номер <...>

доступен для абонентов сотовых операторов МТС, Билайн, Мегафон и Теле2 на территории России. Тарификация бесплатная при нахождении в домашнем регионе и во внутрисетевом роуминге). Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» доступно клиентам – держателям международных банковских карт Сбербанка (за исключением корпоративных карт), подключенных с смс-сервису «Мобильный банк». Для использования «Сбербанк Онлайн» необходим доступ к сети Интернет. В отношении информационной продукции без ограничения по возрасту. ПАО «Сбербанк». Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015».

На лицевой стороне квитанции по оплате за жилищные услуги за ноябрь 2017 года Получатель платежа – Краевое государственное унитарное предприятие «Камчатский водоканал» информация:

«Внимание акция! В новый год без хлопот. В преддверии Нового года КГУП «Камчатский водоканал» объявляет о наличии акции «В Новый год без хлопот». Абоненты, полностью погасившие задолженность по основному долгу или заключившие договор о реструктуризации основного долга с внесением оплаты не менее 50%, освобождаются от уплаты штрафных санкций. Сумма начисленной пени будет списана всем тем, кто погасит задолженность до 31 декабря 2017 года. Оплату суммы задолженности и текущего потребления можно осуществить во всех пунктах приема платежей: в кассах КГУП «Камчатский водоканал»; через отделения ФГУП «Почта России»; платежные терминалы; в терминалах и отделениях банков ПАО «Сбербанк России», ОАО «Камчаткомагропромбанк», АКБ «Муниципальный Камчатпрофитбанк» (АО), ПАО «банк ВТБ 24», КФ «Азиатско – Тихоокеанский банк» (ПАО), банковских системах онлайн – оплаты; ООО «7Сот». Все платежные операции автоматически отразятся в информационной системе предприятия, списание пени будет отражено в квитанции за январь 2018 года. Заключить договор о реструктуризации долга можно по адресу: г.Петропавловск – Камчатский, ул.Пограничная, д.17, 2 этаж – Единый расчетный центр КГУП «Камчатский водоканал». Режим работы Единого расчетного центра без перерыва на обед: Пн-Чт с 9-00 до 18-00, Пт с 9-00 до 17-00. Телефон для справок: 218-604, 218-739». Поскольку **в ней нарушены требования части 11 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе».**

2. Выдать КГУП «Камчатский водоканал» предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Камчатского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «27» февраля 2018 года. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии И.В. Кодерле

Члены Комиссии Ю. А. Муравкина

Н.А. Иванкова