

РЕШЕНИЕ

по делу № 08/05/5-85/2022

12 декабря 2022 г.

г. Москва

Комиссия ФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместитель Председателя Комиссии

Никитина Т.Е. - начальник Управления контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

Члены Комиссии:

<...>,

<...>,

<...>,

<...>,

<...>,

<...>,

рассмотрев материалы о распространении рекламы дебетовой Кэшбэк-карты АО «Райффайзенбанк» в январе-феврале 2022 года в эфире телеканала «Телеканал REN-TV» в присутствии,

в присутствии лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

АО «Райффайзенбанк» (ул. Троицкая, д. 17, стр. 1, г. Москва, 129090, ОГРН 1027739326449, ИНН 7744000302, КПП 770201001, дата регистрации: 07.10.2002) — <...>(доверенность б/н от 09.12.2022),

УСТАНОВИЛА:

В ФАС России поступили обращения граждан с жалобой на рекламу дебетовой Кэшбэк-карты АО «Райффайзенбанк», распространявшейся в эфире телеканала «Телеканал REN-TV» в январе-феврале 2022 года.

В видеоролике героиня танцует и поет следующую песню:

«Кэшбэк на всё. И на это, и на это, и на это, и на это, и на это и на то. И

на то, о чем мечтаешь, и на то, к чему привык. И на многое другое навсегда, везде и всюду».

На последних кадрах видеоряда рекламы размещены утверждения: «Кэшбэк на всё», «1,5% рублями, а не баллами», «Бесплатное обслуживание», в аудиоряде утверждается «Карта Райффайзенбанка кэшбэк на все без условий и ограничений».

На всем протяжении рекламы в нижней части кадра сменяются дисклеймеры со следующим текстом:

1) с 00 по 02 секунду – * Bank – Банк, debit card – дебетовая карта.

Без ограничений максимальной суммы кэшбэка. Без условий по минимальной сумме расходной операции, на которую начисляется кэшбэк. Кэшбэк — возврат средств. За совершение любых операций в торгово-сервисных предприятиях (ТСП), связанных с оплатой товаров/услуг, начисляется кэшбэк в размере

2) с 03 по 05 секунду — 1,5% от суммы расходной операции. Начисленный за отчетный месяц кэшбэк выплачивается на счет клиента в рублях ежемесячно с 5-го по 10-е число месяца, следующего за отчетным. За совершение следующих расходных операций (в том числе которым в ТСП присвоен четырехзначный МСС-код) кэшбэк не начисляется:

3) с 05 по 07 секунду — любые денежные переводы (4829, 6530, 6531, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538); списание любых комиссий, квази-кэш операции; любые операции в пользу кредитных организаций; пополнение электронных кошельков (6540, 6050, 6051); внесение и снятие наличных (6310); отмененные операции по оплате товаров/работ; оплата: телекоммуникационных (4812, 4813,

4) с 08 по 10 секунду — коммунальных (4900), страховых услуг (6399, 6300, 5960, 3429); услуг ломбардов; лотерейных билетов, ставок, пари, иных услуг казино и тотализаторов (5933, 7995, 7801, 7802, 9754); любых услуг, оплачиваемых через мобильный или интернет-банк; любых услуг финансовых организаций (6010, 6011, 6012, 6529, 6535, 6211, 6532, 9999); товаров и услуг, оформленных в рассрочку; операции с МСС-кодом 2310, 6542

5) с 10 по 12 секунду — * Safe – кафе. (категория не определена), товаров, оборот которых запрещен; мошеннических операций; операций, направленных на осуществление предпринимательской деятельности (прямой маркетинг, рекламные услуги, услуги шопинга/покупок, профессиональные услуги, различные неклассифицированные услуги) (7311, 8999, 7399, 7278, 7299); оплата

благотворительности (8398); 9311 (налоговые платежи).

б) с 13 по 16 секунду — Для получения информации о МСС, который будет присвоен операции, необходимо обратиться в ТСП перед совершением операции или в чате мобильного приложения, или по телефону банка в вашем городе после совершения операции. Банк не несет ответственности за корректность настройки терминала в ТСП и МСС, присвоенном операции. Полные правила программы лояльности — на сайте raif.ru. Действительно на 10.01.22. АО «Райффайзенбанк».

Текст указанных дисклеймеров выполнен мелким шрифтом, размещен на 10 % площади кадра, и каждый из дисклеймеров демонстрируется в рекламном видеоролике в течении 3-4 секунд.

Форма и условия размещения рекламы не позволяют потребителям воспринять (прочитать) текст дисклеймеров ввиду мелкого шрифта и краткого времени показа, форма предоставления данных сведений такова, что они не воспринимаются потребителями и фактически в рекламе отсутствуют.

Сообщаемые в рекламе утверждения «Кэшбэк на всё», «кэшбэк на все без условий и ограничений» дают потребителям основания полагать, что АО «Райффайзенбанк» предлагает оформить дебетовую Кэшбэк-карту, по которой предоставляется кэшбэк на все совершаемые по карте операции без каких-либо условий и ограничений.

При этом в дисклеймерах рекламного ролика, а также на официальном сайте АО «Райффайзенбанк» приводится ряд операций, за которые кэшбэк не начисляется.

Соответственно в рекламе сообщаются не соответствующие действительности сведения об условиях начисления кэшбэка по карте, то есть об условиях применения банковской карты.

Из пояснений АО «Райффайзенбанк» следует, что под отсутствием условий и ограничений на получение кэшбека банк подразумевал отсутствие дополнительных условий и ограничений на получение максимальной суммы кэшбэка в месяц, отсутствие условий по минимальным тратам и минимальному остатку на карте и ограничений по сумме минимальной и максимальной покупки для начисления кэшбэка.

Вместе с тем рекламные утверждения «Кэшбэк на всё», «кэшбэк на все без условий и ограничений» трактуются шире и создают впечатление, что кэшбэк начисляется на все совершаемые по карте операции.

Согласно пункту 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не

соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

Таким образом, в рекламе дебетовой Кэшбэк-карты АО «Райффайзенбанк», распространявшейся в январе-феврале 2022 года в эфире телеканала «Телеканал REN-TV», усматриваются признаки нарушения пункта 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований пункта 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем является АО «Райффайзенбанк» (ул. Троицкая, д. 17, стр. 1, г. Москва, 129090, ОГРН 1027739326449, ИНН 7744000302, КПП 770201001, дата регистрации: 07.10.2002).

Руководствуясь пунктом 2 части 3 статьи 5, пунктом 2 части 1 статьи 33, частями 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-51 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей, нарушающей пункт 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе», рекламу дебетовой Кэшбэк-карты АО «Райффайзенбанк», распространяющуюся в январе-феврале 2022 года в эфире телеканала «Телеканал REN-TV», поскольку в рекламе сообщаются не соответствующие действительности сведения о предоставлении кэшбэка без каких-либо условий и ограничений.

2. Выдать АО «Райффайзенбанк» (ул. Троицкая, д. 17, стр. 1, г. Москва, 129090, ОГРН 1027739326449, ИНН 7744000302, КПП 770201001, дата регистрации: 07.10.2002) предписание о прекращении нарушения Федерального закона «О рекламе».

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу ФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в отношении АО «Райффайзенбанк».

4. Передать материалы дела должностному лицу ФАС России для

обращения в суд с иском о публичном опровержении недостоверной рекламы (контррекламе) на основании пункта 4 части 2 статьи 33, части 3 статьи 38 Федерального закона «О рекламе».

Решение изготовлено в полном объеме 19 декабря 2022 года. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Заместитель Председателя Комиссии Т.Е. Никитина

Члены Комиссии: <...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>