

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ № 53-08/2018

17 июля 2018 года г. Челябинск

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, Т.М. Соболевская, рассмотрев заявление и материалы о распространении рекламы путем осуществления телефонного звонка от специалиста компании «Дом.ру» с телефонного номера без предварительного согласия абонента,

#### УСТАНОВИЛ:

Управлением Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области (далее – Челябинское УФАС России) рассмотрено заявление физического лица по факту поступления 29 апреля 2018 года на телефонный номер телефонного звонка от специалиста компании «Дом.ру» с телефонного номера без предварительного согласия абонента.

Согласно выписке из реестра Российской системы и плана нумерации, размещенной на официальном сайте Федерального агентства связи, телефонный номер входит в ресурс нумерации оператора связи АО «Эр-Телеком Холдинг».

В качестве доказательств заявителем представлена аудиозапись данного телефонного звонка, в ходе прослушивания которой специалистами Челябинского УФАС России составлен акт прослушивания аудиозаписи № 59-2018 от 31.04.2018 года. В ходе разговора с заявителем специалист компании «Дом.ру» предлагал услуги по подключению к интернету и телевидению.

АО «Эр-Телеком Холдинг» представило письменные пояснения, согласно которым по результатам проверки подтверждается, что 29.04.2018 сотрудником был осуществлен телефонный звонок с номера на номер Заявителя.

Согласно части 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Из акта прослушивания аудиозаписи от 31 мая 2018 года №59-2018 следует, что сотрудник компании с коммерческим обозначением «Дом.ру» в диалоге с заявителем предложил услуги по подключению к интернету и телевидению путем озвучивания информации: «Я хотела Вам рассказать, предложить. В нашей компании очень интересная и выгодная акция высокоскоростного интернета, кабельное телевидение со скидкой и возможность при подключении мне сделать Вам подарок».

Информация, которая поступила заявителю посредством телефонного звонка, является рекламой, поскольку направлена на формирование и поддержание интереса потребителей к услугам компании с коммерческим обозначением «Дом.ру» по подключению к интернету и телевидению.

Согласно части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Из анализа акта прослушивания аудиозаписи от 31 мая 2018 года № 59-2018 следует, что заявитель не давал согласия на рекламу услуг по подключению к интернету и телевидению посредством использования сетей электросвязи, исходя из этого данная реклама содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

На основании части 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований частей 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель.

С учетом изложенного, рекламодателем рекламы посредством использования электросвязи без предварительного согласия абонента следует признать АО «Эр-Телеком Холдинг».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

## ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 53-08/2018 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Назначить дело № 53-08/2018 к рассмотрению на **28 августа 2018 года в 11 часов 00 минут** по адресу: г. Челябинск, пр. Ленина, 59, каб. 320.

3. Признать лицами, участвующими в деле:

3.1) заявитель;

3.2) АО «Эр-Телеком Холдинг».

4. АО «Эр-Телеком Холдинг» представить в Челябинское УФАС России в срок **до 24 августа 2018 года** надлежащим образом заверенные документы и сведения:

4.1) аудиозапись телефонного звонка с предложением услуг по подключению к интернету и телевидению, распространявшегося 29 апреля 2018 года, поступившего на телефонный номер <...> либо письменные пояснения о невозможности ее предоставления с указанием причин отсутствия указанной аудиозаписи;

4.2) иные сведения имеющие отношение к рассматриваемому делу.

**Все запрошенные документы необходимо представить в копиях, заверенных печатью и подписью, с сопроводительным письмом.**

**В случае отсутствия документов из приведенного перечня представить письменные объяснения о причинах их отсутствия.**

При участии в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе представителей, их полномочия должны быть оформлены **доверенностью на право представления лица в антимонопольном органе.**

**Доводим до вашего сведения, что непредставление в Федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде, либо представление недостоверных сведений (информации), влечет наложение административного штрафа в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.**

Согласно пункту 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации

Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 17.08.2006 № 508 стороны и заинтересованные лица со дня возбуждения дела вправе знакомиться с материалами дела (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну) и делать выписки из них; давать устные и письменные объяснения; представлять доказательства по делу и участвовать в их исследовании; заявлять ходатайства; делать заявления; возражать против заявлений и доводов других лиц; пользоваться другими правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.