

Исх. №ВЧ-08/5782 от 06.06.2023 г.

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии <...> – (должностное лицо);
Члены комиссии <...> – (должностное лицо);
<...> – (должностное лицо);

рассмотрев дело №016/05/18-433/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламных сообщений на мобильный номер заявителя (<...>) с буквенных номеров «<...>», «<...>», что содержат признаки нарушения Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление) поступили обращения <...> (вх. № 1165 от 06.02.2023, вх. №2211 от 03.03.2023, вх.№2609 от 15.03.2023) по факту распространения рекламных сообщений на мобильный номер заявителя (<...>)<...> с буквенного номера «<...>», <...> с буквенного номера «<...>»,<...> с буквенного номера «<...>» с буквенного номера «<...>».

<...>

<...>

<...>

<...>

Факт поступления, смс-сообщений подтверждается скриншотами.

Смс-сообщение рекламного характера поступило с буквенных номеров «<...>», «<...>», «<...>», «<...>».

Исходя из рекламного сообщения, смс-сообщение отправлялось с целью рекламирования финансовых услуг.

Номер телефона Заявителя <...> принадлежит сотовому оператору ПАО «Мегафон».

Управлением был отправлен запрос в ПАО «Мегафон», для установления владельца номера, с которого было направлено сообщение рекламного характера.

Согласно информации, предоставленной ПАО «Мегафон» (вх. № 1865 от 22.02.2023), буквенные номера «<...>», «<...>», «<...>», «<...>» выделены ООО «Квает медиа» (ИНН 7720788451, 123112, г. Казань, наб. Пресненская, д. 10, стр. 2, эт. 11, пом. 97, ком. 2, оф. 146).

Управлением были направлен запрос в адрес ООО «Квает медиа».

Согласно информации представленной Обществом, рассылка следующих смс-сообщений:

<...>

осуществлялась на основании Договора №КМ-2022/11/01-2 от 01.11.2022 года (далее – Договор), в соответствии с которым ООО «Квает Медиа» обязалось организовать рассылку SMS-сообщений, содержащих РИМ Заказчика (ООО «Квазар Лимитед»), посредством Каналов коммуникации Оператора.

В соответствии с п.3.3.4 Договора, ООО «Квазар Лимитед» обязалось использовать Базу Абонентов для проведения рассылок SMS-сообщений, от которых получено предварительное письменное согласие, выраженное посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого Абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение рассылки рекламных сообщений, а также использования их персональных данных (в случае их упоминания в SMS-сообщении), при условии, что в дальнейшем такой Абонент не отказался от получения рассылки.

ООО «Квает Медиа» обратилось с запросом в ООО «Квазар Лимитед» о предоставлении согласия на получение рекламных смс-сообщений, предусмотренного ч.1. ст.18 Закона о рекламе, полученного от <...>.

ООО «Квазар Лимитед» направило следующие копии согласий:

- согласие от 22.11.2022, предоставленное при заполнении заявки на интернет-сайте <https://2zaim.ru>, в п.10. которого указано, в частности, что: «..Одновременно даю свое согласие и не возражаю, чтобы ИП Великих Антон Владимирович или иные лица по его поручению отправляли сообщения, в том числе рекламного характера или иную информацию иного содержания на номер телефона или адрес электронной почты или с использованием иных средства связи, указанных мной в Форме или при регистрации на Сайте»;

- согласие от 16.11.2022, предоставленное при заполнении заявки на интернет-сайте <https://rb-zaim.ru>, в п.10. которого указано, в частности, что: «..Одновременно даю свое согласие и не возражаю, чтобы ИП Керимов Роман Артурович или иные лица по его поручению отправляли сообщения, в том числе рекламного характера или иную информацию иного содержания на номер телефона или адрес электронной почты или с использованием иных средства связи, указанных мной в Форме или при регистрации на Сайте».

Согласно условиям Договора, ООО «Квазар Лимитед» самостоятельно определяет объект рассылки (предмет), а также содержание смс-сообщений и получателя, а ООО «Квает Медиа» обеспечивает только технологическую возможность осуществления передачи смс-сообщений, формируемых ООО «Квазар Лимитед», по автоматизированным протоколам связи.

В соответствии с п.5.3. Договора ООО «Квает Медиа» не несет ответственности за содержание SMS-сообщений. Обеспечивает организацию проведения рассылок SMS-сообщений без проверки и редактирования и без изменения содержания и объема. Полную ответственность за содержание, достоверность, полноту,

законность информации в SMS-сообщениях несет Заказчик.

Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несёт рекламодатель.

Рекламодателем является ООО «Квайт медиа», ООО «Квазар Лимитед», ИП Великих А.В., ИП Керимов Р.А.

Рассмотрение дела №016/05/18-433/2023 было назначено на 05 июня 2023 г. в 10 часов 30 минут.

В связи с необходимостью получения дополнительных доказательств и для привлечения к участию в деле иных лиц, руководствуясь пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 г. №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/18-433/2023 отложить.

2. Назначить дело №016/05/18-433/2023 к рассмотрению на 21 июня 2023 г. в 11 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

3. Привлечь в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, ООО «Квазар Лимитед», ИП Великих А.В., ИП Керимов Р.А.

4. ООО «Квазар Лимитед», ИП Великих А.В., ИП Керимов Р.А. в течение пяти дней со дня получения настоящего письма представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <...> (<...>) на получение рекламных сообщений от ООО «Квазар Лимитед», ИП Великих А.В., ИП Керимов Р.А. (с приложением подтверждающих документов);

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные сообщения на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных сообщений с приложением соответствующих документов);

сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

информацию о хозяйствующем субъекте, являющегося фактическим заказчиком услуг по распространению рекламы, с приложением договоров и иных подтверждающих документов;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

5. ООО «Квазар медиа» в течение пяти дней со дня получения настоящего письма представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

1) информацию об абонентах, которым принадлежат буквенные номера «<...>», «<...>» (наименование, ОГРН, ИНН, местонахождение юридического лица или фамилия, имя, отчество (при наличии), ОГРНИП (в случае, если абонент является индивидуальным предпринимателем, ИНН, адрес места жительства физического лица).

При подготовке ответа на данное определение, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) есть возможность участия в рассмотрении дела посредством удаленного доступа через программу «TrueConf Server». Вход в конференцию по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323/conference>.

Подключение к конференции возможно в том числе со смартфона или планшета под управлением операционной системы Android или iOS.

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)