

РЕШЕНИЕ

"4" февраля 2014 года

г. Смоленск

Комиссия Смоленского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе: <...>

рассмотрев дело № 01/14-РЗ по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту размещения рекламы ООО «КредитЭксперт»,

в присутствии представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – директора ООО «КредитЭксперт» (местонахождение: 214018, г. Смоленск, ул. Памфилова, д. 5) <...>,

УСТАНОВИЛА:

В Смоленское УФАС России 18.12.2013 поступило заявление Н*** (г. Смоленск), в котором сообщается следующее. 03.12.2013 он увидел на остановке объявление «Деньги! От 30 000 до 750 000 руб. 54-34-51, ул. Памфилова, д. 5, оф. 300». В связи с возникшими у Н*** финансовыми трудностями и необходимостью срочного разрешения этого вопроса он решил позвонить по указанному в рекламе номеру. Ему ответили, что деньги ему могут дать в офисе или помогут получить кредит в любом банке, для чего нужно подойти в офис в Смоленске по адресу: ул. Памфилова, д. 5, офис 300. В ходе посещения офиса в выдаче займа Н*** было отказано. О причинах отказа ему не сообщили. Наименование организации ему неизвестно. Н*** считает, что его законные права нарушены, просит принять меры к их восстановлению, а также наказать виновных лиц за ненадлежащую рекламу.

К заявлению приложена бумажная листовка с информацией следующего содержания:

«Деньги! От 30 000 до 750 000 руб. 54-34-51, ул. Памфилова, д. 5, оф. 300

ДЕНЬГИ 54-34-51, 89290813451, Смоленск, ул. Памфилова, д. 5, оф. 300».

Согласно статье 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Закон «О рекламе»): «Реклама - информация, распространяемая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. Объект рекламирования - товар, средство его индивидуализации, изготовитель или продавец товара, на привлечение внимания к которым направлена реклама».

Указанная на представленной заявителем листовке информация - «Деньги! От 30 000 до 750 000 руб. 54-34-51, ул. Памфилова, д. 5, оф. 300, ДЕНЬГИ 54-34-51, 89290813451, Смоленск, ул. Памфилова, д. 5, оф. 300», является рекламой, так как предназначена для неопределенного круга лиц – размещена на улицах города и круг лиц не может быть заранее определен в качестве получателя рекламной информации, направлена на привлечение внимания, формирование и поддержание интереса к услугам, оказываемым в Смоленске по адресу: ул. Памфилова, д. 5, офис 300.

В ответ на запрос Смоленского УФАС России от 13.01.2013 исх. № 44/05 ЗАО «Оптимум» представило копию договора аренды нежилого помещения № 80-П-13 от 12.11.2013, заключенного ООО «КредитЭксперт» с ЗАО «Оптимум», согласно которому помещение по адресу в Смоленске: ул. Памфилова, д. 5, офис 300, арендовало ООО «КредитЭксперт».

По сообщению Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области, Управление Роспотребнадзора по Смоленской области в декабре 2013 года провело проверку ООО «КредитЭксперт» по заявлению Н***, в ходе которой менеджер общества <...> дала объяснения, из которых следует, что ООО «КредитЭксперт» осуществляет свою деятельность с 20.11.2013. Н*** никогда не обращался в ООО «КредитЭксперт». Так как по состоянию до 17.12.2013, лицензия на оказание финансовых услуг находилась в процессе оформления ООО «КредитЭксперт», общество предоставляло безвозмездные консультации по финансовым услугам, услуги кредитования не оказывало, договоров с потребителями не заключало.

Согласно пояснениям директора ООО «КредитЭксперт», представленным 24.01.2014 в ответ на определение Смоленского УФАС России о возбуждении дела, общество должно было оказывать населению и организациям консультационную помощь для выдачи кредита без непосредственной выдачи денежных средств. Фактически деятельность ООО «КредитЭксперт» не осуществляло.

Отсутствие в тексте рекламы части существенной информации о фактической деятельности ООО «КредитЭксперт» (общество лишь предоставляло безвозмездные консультации по финансовым услугам, услуги по выдаче займов либо кредитов не оказывало), тем самым искажает смысл информации, вводит в заблуждение потребителей рекламы и указывает на признаки нарушения части 7 статьи 5 Закона «О рекламе», согласно требованиям которой: «Не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы».

Ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5 Закона «О рекламе», на основании части 6 статьи 38 данного Закона, несёт рекламодатель. Согласно статье 3 Закона «О рекламе»: «рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо».

Согласно договору аренды нежилого помещения № 80-П-13 от 12.11.2013, арендатором помещения по адресу, указанному в рекламе, является ООО «КредитЭксперт». Согласно выписке из Единого государственного реестра юридических лиц, ООО «КредитЭксперт» зарегистрировано по адресу: 214018, г. Смоленск, ул. Памфилова, д. 5, ИНН 6732065952. Таким образом, **рекламодателем указанной выше рекламы** можно признать ООО «КредитЭксперт».

Дело № 01/14-РЗ рассматривалось в присутствии директора ООО «КредитЭксперт» <***>, которая по обстоятельствам дела пояснила, что деятельность фактически не осуществлялась по причине невозможности расчетных операций в связи с тем, что расчетный счет находился в стадии оформления. Сын <***> ранее работал в микрофинансовой организации, откуда

был уволен. <***> с целью оказания поддержки сыну открыла на свое имя ООО «КредитЭксперт», в котором ее сын мог бы реализовать полученные на прошлом месте работы навыки. Номера телефонов, указанные в рекламе принадлежат сыну <***>, но так как по данным номерам ему поступали угрозы с прошлого места работы, эти номера были отключены. На данный момент принимается решение о прекращении деятельности ООО «КредитЭксперт».

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37 - 42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу, распространяемую в городе Смоленске на бумажных листовках, в тексте которой отсутствует часть существенной информации об услугах, предоставляемых ООО «КредитЭксперт», что тем самым искажает смысл информации и вводит в заблуждение потребителей рекламы, поскольку в ней содержится нарушение требований части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».
2. Выдать индивидуальному предпринимателю ООО «КредитЭксперт» предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе.

ПРЕДПИСАНИЕ

о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

«4» февраля 2014 года

Г.
Смоленск

Комиссия Смоленского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе: <...>

на основании своего решения от 04.02.2014 по делу № 01/14-РЗ о признании ненадлежащей рекламы, распространяемой в городе Смоленске на бумажных листовках, в тексте которой отсутствует часть существенной информации об услугах, предоставляемых ООО «КредитЭксперт», что тем самым искажает смысл информации и вводит в заблуждение потребителей рекламы, поскольку в ней содержится нарушение требований части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»

и в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1 и 3 статьи 36 Закона «О рекламе», пунктами 44 и 45 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

Федерации о рекламе,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. Обществу с ограниченной ответственностью «КредитЭксперт» (местонахождение: 214018, г. Смоленск, ул. Памфилова, д. 5, ИНН 6732065952) **в срок до 24.02.2014** прекратить нарушение законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно: демонтировать бумажные листовки, содержащие ненадлежащую рекламу ООО «КредитЭксперт».
2. ООО «КредитЭксперт» представить в Смоленское УФАС России письменные доказательства исполнения пункта 1 настоящего предписания **до 28.02.2014**.