

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 21-05/15-2018 Р ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

05 декабря 2018

г.

Петропавловск-Камчатский

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Камчатскому краю (далее – Камчатское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, Старков Глеб Леонидович – руководитель управления, рассмотрев материалы о признаках нарушения ПАО «Ростелеком» (ул. Достоевского, д.15, г. Санкт – Петербург, 191002, ИНН 7707049388), ПАО «Ростелеком» Макрорегиональный филиал «Дальний Восток» (ул. Светланская, д. 57, г. Владивосток, 690091), (далее - ПАО «Ростелеком») части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе),

УСТАНОВИЛ:

15 октября 2018 в Управление Федеральной антимонопольной службы по Камчатскому краю поступило заявление о признаках нарушения законодательства о рекламе (направленное Управлением Роскомнадзора по Камчатскому краю № 4965-01/41 от 15.10.2018).

Заявителю на электронную почту направляется реклама ПАО «Ростелеком» без ее согласия. Гражданка обращалась к ПАО «Ростелеком» № "...." от 07.09.2018, в ответ ПАО «Ростелеком» направило письмо № "...." от 20.09.2018 об удалении электронной почты из профиля.

Заявителю продолжает направляться реклама, к заявлению приложен скриншот подтверждающий направление рекламы ПАО Ростелекома от 05 октября 2018.

05 октября 2018 года (1:29) на электронную почту заявителя был направлена следующая реклама: «Привет от команды Ростелекома! Ростелеком меняется. Мы развиваемся, ставим новые цели и создаем продукты, полезные для работы, учебы и жизни. Наша цель - предоставлять доступ к тому, что действительно нужно. Мы

запускаем два новых сервиса - Ростелеком Лицей и Wink. Ростелеком Лицей Образовательный онлайн - сервис для школьников и их родителей. Поможет улучшить знания по любому предмету, подготовиться к экзаменам и выбрать подходящий вуз. Заниматься самостоятельно или с репетитором - можно из любой точки мира. Wink Тысячи фильмов, сериалов и телепередач на любых устройствах. Сервис можно подключить на Iphone, Ipad, Apple TV, планшетах и смартфонах Android, устройствах с Android TV, Samsung Tizen b Smart TV. Заметили что – то необычное? Все верно, вместе с новыми сервисами мы представляем обновленный дизайн. Надеемся, что вам понравится наш новый логотип так же, как он нравится нам. Больше полезных сервисов на rt.ru Узнать сейчас Спасибо, что вы с нами Именно вы вдохновляете нас быть лучше С уважением, Ваш Ростелеком 2018 ПАО «Ростелеком» Все права защищены ПАО «Ростелеком» - крупнейший провайдер цифровых услуг и решений 7(499)999-82-83 rostelecom@rt.ru (скриншот рекламы).

Управление Федеральной антимонопольной службы по Камчатскому краю направляло запрос в адрес ПАО «Ростелеком» Макрорегиональный филиал «Дальний Восток».

В ответе на запрос ПАО «Ростелеком» Макрорегиональный филиал «Дальний Восток» в письме № 08/05/14802-18 от 01.11.2018 сообщил, что по факту обращения заявителя (№ 47489696 от 07.09.2018) ПАО «Ростелеком» были предприняты меры по удалению электронной почты абонента из профиля. Факт получения рекламы заявителем после указанного обращения объясняется техническим сбоем.

Также ПАО «Ростелеком» Макрорегиональный филиал «Дальний Восток» направило договор об оказании услуг телефонной связи.

Доказательств технического сбоя направления рекламы на электронную почту заявителя ПАО «Ростелеком» Макрорегиональный филиал «Дальний Восток» не представило.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Закона о рекламе распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было

получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии со статьей 3 Закона о рекламе рекламой является информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Исходя из содержания указанной информации, очевидно ассоциирующаяся у потребителя с определенным товаром (услугой), способа ее распространения, данная информация является рекламой, поскольку адресована неопределенному кругу лиц и направлена на привлечение внимания к услуге новых сервисов «Ростелекома», поддержанию интереса к ним и продвижению на рынке.

В силу пункта 4 статьи 3 Закона о рекламе, реклама несоответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

Согласно части 7 статьи 3 Закона о рекламе рекламораспространитель лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В соответствии с частью 7 статьи 38 Закона о рекламе, ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 Закона о рекламе, несут рекламораспространители.

Рекламораспространителем вышеуказанной рекламы является ПАО «Ростелеком» (ул. Достоевского, д.15, г. Санкт – Петербург, 191002, ИНН 7707049388), ПАО «Ростелеком» Макрорегиональный филиал «Дальний Восток» (ул. Светланская, д. 57, г. Владивосток, 690091), (далее - ПАО «Ростелеком»).

ПАО «Ростелеком» не представило согласие заявителя на получение рекламы.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации

о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 21-05/15-2018 Р по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.
2. Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель;

- ПАО «Ростелеком» лицо в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе.

3. Назначить дело № 21-05/15-2018 Р к рассмотрению **на 20 декабря 2018 на 11 часов 00 минут** по адресу: г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, 90.

Явка законного представителя ПАО «Ростелеком» лица в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе для участия в рассмотрении дела № 21-05/15-2018Р по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, обязательна.