

Определение о возбуждении дела №016/05/18-1548/2023 и назначении дела к рассмотрению

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...> – (должностное лицо), рассмотрев обращение (вх. № 9724/ж от 15.09.2023), представленное <...> о распространении услуг компании «Этажи» посредством телефонного звонка без предварительного его согласия.

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение от <...> (вх. № 9724/ж от 15.09.2023) о распространении <...> на телефонный номер заявителя <...> без предварительного его согласия посредством телефонного звонка рекламы услуг компании «Этажи»:

<...>

Факт поступления, входящего звонка <...> года подтверждается видеозаписью на момент осуществления звонка и детализацией по абонентскому номеру.

Звонок рекламного характера поступил с номера <...>.

Исходя из рекламного сообщения звонок осуществлялся ООО «Этажи»

Номер телефона <...> принадлежит сотовому оператору ПАО «МТС».

Управлением был отправлен запрос в ПАО «МТС», для установления владельца номера, с которого был произведен звонок рекламного характера.

Согласно информации, предоставленной ПАО «МТС», абонентский <...> зарегистрирован на ООО «Соколл» (ИИН: 7842458299, адрес регистрации: 197343, Россия, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Ланское, ул. Торжковская, д. 20, лит. А, оф. 232).

Управлением был отправлен запрос в адрес ООО «Соколл».

Согласно ответу ООО «Соколл» (вх.№11571 от 02.11.2023), спорный телефонный звонок был осуществлен Обществом в виду исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг №122/08-23-СК от 22.08.2023 г., заключенного с ООО «Е-Софт».

В соответствии с п. 1.19 Задания на разработку проекта №1 от 22.08.2023 г., вызовы осуществлялись по базе абонентов (контактов), предоставленной Заказчиком.

В свою очередь, согласно п. 9.7 Договора, Исполнитель оказывает услуги, указанные в Договоре, на основании информации, предоставленной Заказчиком. В случае предоставления Заказчиком персональных данных клиентов Заказчика или иных лиц для оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору, Заказчик настоящим подтверждает законность получения такого рода данных, достоверность таких данных, а также то, что субъекты персональных данных предупреждены и дали свое согласие на обработку персональных данных, в том числе на передачу своих персональных данных третьим лицам.

Однако, согласно выписке из ЕГРЮЛ **учредителем ООО «Е-СОФТ» (ИНН 7203405541) и ООО «Этажи» (ИНН: 7202106387)** является Хусаинов Ильдар Борисович.

Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание

интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несёт рекламодатель.

Рекламодателем является ООО «Соколл», ООО «Е-Софт».

Из текста рекламы, ООО «Этажи» рекламирует свои услуги, из этого следует, что ООО «Этажи» является рекламодателем.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №016/05/18-1548/2023 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель – <...>;

- лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, ООО «Соколл», ООО «Е-Софт», ООО «Этажи».

3 . Назначить дело №016/05/18-1548/2023 к рассмотрению на **13 декабря 2023 г. в 11 часов 30 минут** по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

4 . **ООО «Е-Софт»** в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

1. разрешение, согласие абонента с номером <...> (<...>) на получение рекламных звонков от ООО «Е-Софт» (с приложением подтверждающих документов);
2. информацию о сфере деятельности;
3. информацию о хозяйствующем субъекте, являющегося фактическим заказчиком услуг по распространению рекламы, с приложением договоров и иных подтверждающих документов;
4. информацию о договорных отношениях с ООО «Этажи»;
5. письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

5 . **ООО «Этажи»** в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

1. информацию о договорных отношениях с ООО «Е-Софт»;
2. письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) есть возможность участия в рассмотрении дела посредством удаленного доступа через программу «TrueConf Server». Вход в конференцию по ссылке: <...>.

Подключение к конференции возможно в том числе со смартфона или планшета под управлением операционной системы Android или iOS.

<...>