

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела №20/18

«19» июля 2018 г.

г. Новосибирск

Комиссия Новосибирского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии: И.В. Волохина – заместитель руководителя управления – начальник отдела рекламы,

члены Комиссии: Ю.В. Виногорова – главный специалист-эксперт отдела рекламы,

В.Ю. Строгин – главный специалист-эксперт отдела рекламы,

рассмотрев дело № 20/18, возбужденное по факту распространения смс-сообщения на абонентский номер заявителя: <...>, следующего содержания: «День Влюбленных! Свежие цветы в салонах Амур! Предъяви код 5307 на кассе – получи конфеты Раффаэлло в подарок! +7 (383) 247-99-01», в 10:02 часов 14.02.2018г. (в качестве отправителя указан: «Amournsk.ru»), с признаками нарушения Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

11.07.2018г. ИП Лукашенко А.Д. представлены пояснения и документы (вх. № 5920), согласно которым ИП Лукашенко А.Д. осуществляет деятельность по предоставлению другим организациям сервис (техническую возможность) по отправке различного рода смс-сообщений. Самостоятельно ИП Лукашенко А.Д. не формирует тексты смс-сообщений.

Одним из клиентов ИП Лукашенко А.Д. является ООО «БИС», в соответствии с договором № 80003015340/12 от 16.09.2015г., у которой имеется свой сайт. Клиенты ООО «БИС» регистрируются на данном сайте, получают доступ в личный кабинет, через который они самостоятельно могут осуществлять рассылку смс-сообщений своим клиентам.

У ООО «БИС» также имеется сеть дилеров, которые через свои сайты также предоставляют сервис по рассылке смс-сообщений своим клиентам. В целях недопущения распространения смс-сообщений рекламного характера без согласия абонентов, в каждом договоре с Дилером предусмотрены условия о том, что клиент должен в обязательном порядке получить предварительное согласие абонентов на получение смс-сообщений, а также любым доступным способом довести до сведения получателя SMS-сообщения информацию о возможности и способе, с помощью которого адресат сообщения может отказаться от дальнейшего получения рассылки SMS-сообщений. В какой форме будет получено согласие, каждый клиент определяет для себя сам. Это могут быть письменные анкеты либо заполнение определенных форм на страницах сайта. В связи с тем, что ИП Лукашенко непосредственно рассылку смс-сообщений не производит, у меня согласия абонентов на рассылку смс не хранятся. Такие согласия есть непосредственно у клиента дилера, наименование которого и контактные данные известны ООО «БИС».

Также ИП Лукашенко А.Д. представил письмо от ИП Ц<...>, которая, как указывает ИП Лукашенко А.Д., была непосредственным отправителем рассматриваемого смс-сообщения, согласно которому абонент с номером <...> совершил заказ на сайте <https://amournsk.ru/>. При оформлении заказа абонент принял условия договора оферты, размещенного на сайте https://amournsk.ru/conversations/public_oferta.pdf. Согласно разделу 14 этого договора оферты при оформлении заказа клиент дал согласие на получение от продавца рассылок рекламно-информационного характера, в том числе об акциях, розыгрышах и предстоящих мероприятиях. Рассылки могут производиться путем отправки смс-сообщений на номер <...> указанный абонентом при оформлении заказа.

Кроме того ИП Лукашенко А.Д. сообщил, что номер абонента +<...> поставлен в «стоп-лист», то есть в программе, используемой для рассылки смс-сообщений установлен запрет на отправку смс на данный номер телефона. Установленный запрет распространяется не только на ИП Лукашенко, но и на всех других клиентов компании. Подобная процедура установлена для любого абонента, подавшего ИП Лукашенко письменное либо устное заявление о нежелании получать смс-сообщения.

Кроме того, ИП Ц<...> не представлены документы, запрошенные Определением об отложении дела от 18.06.2018г.

На основании изложенного, в соответствии с абз. 4 пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 20/18 отложить.

2. Назначить рассмотрение дела № 20/18 на «17» августа 2018 г. в 10:00 ч. по адресу: г. Новосибирск, ул. Кирова, 3, кабинет № 1007.

3. Привлечь в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения рекламного законодательства: ООО «БИС» (ОГРН 1075503011935; ИНН/КПП 5503114035/550301001; дата регистрации юридического лица: 18.09.2007г.; юридический адрес: 644105, область Омская, город Омск, улица Ершова, д.16, почтовый адрес: 644042, г.Омск, пр.К.Маркса,д. 20, оф. 401).

4. ООО «БИС» до «15» августа 2018г. представить в адрес Новосибирского УФАС России:

- документы, на основании которых осуществлялось распространение рассматриваемых смс - сообщений на номер заявителя (договоры, акты, платежные документы за оказанные услуги, согласованный текст (макет) отправленных сообщений);
- предварительное согласие абонента: +<....> на получение смс-сообщений;
- сведения о прекращении нарушения (в случае, если распространение ненадлежащей рекламы на номер <...> +<....> прекращено);
- отзыв на данное определение.

5. ИП Ц<...>до «15» августа 2018г. представить в адрес Новосибирского УФАС России:

- документы, на основании которых осуществлялось распространение рассматриваемых смс - сообщений на номер заявителя (договоры, акты, платежные документы за оказанные услуги, согласованный текст (макет) отправленных сообщений);
- сведения о лице, определившем объект рекламирования;
- предварительное согласие абонента: +<....> на получение смс-сообщений;
- сведения о прекращении нарушения (в случае, если распространение ненадлежащей рекламы на номер <...> +<....> прекращено);
- отзыв на данное определение.

Явка представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, с надлежащим образом оформленной доверенностью, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна. В случае неявки, дело будет рассмотрено в отсутствие представителя. В доверенности представителя должна содержаться ссылка на представленных интересов а Антимонопольном органе (Новосибирском УФАС России) с указанием номера дела, включая право на получение приглашения на составление протокола об административном правонарушении представителя ответчика.