

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ № 06-10.1/40-2016

### о возбуждении дела по признакам нарушения

### законодательства Российской Федерации о рекламе

31 мая 2016 года

город Омск

Председатель Комиссии Омского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...>- и. о. заместителя руководителя Омского УФАС России, рассмотрев материалы по факту распространения Публичным акционерным обществом «Восточный эксперт банк» (далее - ПАО КБ «Восточный») рекламы по сетям электросвязи, содержащей признаки нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Федеральный закон «О рекламе»),

#### УСТАНОВИЛ:

В адрес Омского УФАС России из ФАС России поступило заявление гражданина <...>, в котором указано, что на его абонентский номер <...> поступили звонки рекламного характера:

1. 26.04.2016 в 11:38 часов (по омскому времени) от абонента **+79031695266**:

*«- Восточный Экспресс Банк. Вам удобно сейчас разговаривать?»*

*- Да. Что Вы хотели?»*

*- Подскажите, пожалуйста, как я могу к Вам обращаться?»*

*- <...>.*

*- <...>, очень приятно. Сейчас процентная ставка по кредиту в Банке «Восточный» снижена и составляет всего от 16%. Причем на сегодняшний день данный % является одним из самых выгодных. Сумму и, конечно же, срок Вы можете выбрать в индивидуальном порядке. Для того, чтобы проконсультироваться детально, я приглашаю Вас в офис, где сотрудник банка примет Вас без очереди. Далее решение будет действительно в течение 30 дней. То есть, Вы можете подумать, посоветоваться с близкими, и выбор будет только за Вами: воспользоваться предложением или нет. Что Вы на это скажете?»*

*- Хорошо, я подумаю. У меня встречный вопрос: подскажите, пожалуйста, я когда-то являлся клиентом Вашего банка?»*

*- У меня это не указано. Ваш номер появился в базе данных. То есть, при оформлении кредита наши клиенты оставляют номера телефонов контактных лиц. И, как следствие, мы Вам и звоним с данным предложением.*

*- То есть, неизвестно, кто оставил мой номер <...> и Вы по нему звоните?»*

*- Да. Этой информации, к сожалению, сейчас не предоставляем. То есть, данный*

номер был указан, и звоним с предложением от Банка «Восточный». Может Вас сейчас оно заинтересовать?

- Хорошо. Я сейчас Вам еще кое-что скажу. Подскажите, пожалуйста, такая ситуация: раз мой номер есть в вашей базе данных, я так понимаю, разговор записывается? Правильно я понимаю?

- Да, верно.

- Ага, тогда, знаете, такая ситуация: значит, я подавал заявление о нарушении закона в ФАС, о том, что мне Вы рассылаете смс-сообщения. Значит, ФАС Ваш банк оштрафовало по решению, где было указано, что Ваш банк изъял мой номер телефона из Вашей базы данных. Теперь Вы мне звоните. Оказывается, что не изъяли. Официально заявляю, что я подаю протест и жалобу в ФАС и прикладывая буду запись разговора к жалобе, о том, что все-таки номер не изъят, и будет опять решение ФАС не в Вашу пользу. Штрафы там большие.

- Ранее проводили уже разбирательство по данному вопросу? Правильно я Вас понимаю?

- Да, буквально месяц назад. Буквально месяц назад оштрафовали Банк «Восточный».

- Я Вас поняла. К сожалению, данной информацией не располагаю. Сейчас данный номер действительно имеется в базе данных. В таком случае от себя лично и от имени банка я прошу прощения за сложившуюся ситуацию. Может быть, в таком случае вопросы у Вас сейчас ко мне какие-то возникли?

- Да нет. Больше никаких. Спасибо.

- Хорошо. Большое спасибо, что и Вы уделили мне свое время. Всего доброго. До свидания.

- Я попрошу, если возможно, все-таки удалить еще раз номер из базы данных.

- Да, конечно. Я сейчас сделаю отметку, что номер <...> что услугами банка Вы пользоваться не планируете. Всего доброго.

- И никогда не планировал. Да. Все, до свидания.

- Да. Я Вас услышала».

**2. 13.05.2016 в 15:14 часов (по омскому времени) от абонента +79031692683:**

«-Я разговариваю с <...>?»

-Да.

- <...>, очень приятно. Меня зовут<...>. Представляю Банк «Восточный». Удобно разговаривать?

-Да. Что Вы хотели?

- <...>, мы очень рады были бы видеть Вас в числе наших клиентов. Специально для Вас мы подготовили уникальное предложение- это кредит от 30 000 до 100 000 рублей на конкретных условиях. Так, например, при расчете 100 000 рублей на 3 года, ежемесячный платеж составит около 4000 рублей в месяц. Согласитесь, достаточно выгодное предложение?

- Меня не интересует.

- Хорошо, <...>».

Согласно части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

При этом именно на рекламораспространителя возложена обязанность доказать наличие согласия абонента на получение рекламы, и именно он несет ответственность за распространение ненадлежащей рекламы.

По утверждению заявителя, согласие на получение какой-либо информации от ПАО КБ «Восточный» им не давалось.

На запрос Омского УФАС России Омским ПАО «ВымпелКом» от 27.05.2016 № 406/16 ИСБ-ОМС представлена следующая информация: «...цифровые идентификаторы указанные в Вашем Запросе, совпадают с абонентскими номерами +7903 169-52-66 и +7 903 169-26-83, которые были выделены ПАО «Восточный экспресс банк» (675000, Амурская область, город Благовещенск, переулок Святителя Иннокентия, дом 1) на основании договора об оказании услуг связи «Билайн» № 476378142 от 20.09.2013 года...».

По определению (пункт 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе») ПАО КБ «Восточный» является рекламораспространителем, т.е. лицом, осуществляющим распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В силу части 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель несет ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 Федерального закона «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20 и 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 06-10.1/40-2016 по признакам нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».
2. Признать лицами, участвующими в деле:

заявитель – <...>,

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе - ПАО КБ «Восточный» (ИНН 2801015394, зарегистрированное по адресу: 675000, Амурская область, город Благовещенск, переулок Св. Иннокентия, дом 1),

заинтересованное лицо - ПАО «ВымпелКом» (ИНН 7713076301, местонахождение: 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, дом 10, стр. 14).

**3.** Назначить дело № 06-10.1/40-2016 к рассмотрению **на 22 июня 2016 года в 15:00 часов** по адресу: 644010, г. Омск, пр-т К. Маркса, 12 А, каб. 102.

**4.** ПАО КБ «Восточный» **в срок до 20 июня 2016 года** представить в адрес Управления:

а) письменные пояснения по факту, изложенному в настоящем определении;

**б) надлежаще заверенные копии:**

- документа, подтверждающего согласие абонента номера <...> на получение рекламной информации ПАО КБ «Восточный»;

- свидетельств ИНН, ОГРН, устава ПАО КБ «Восточный»;

- документа, подтверждающего служебные полномочия директора ПАО КБ «Восточный» (протокол собрания учредителей, приказ о назначении на должность и пр.).

Одновременно предупреждаю, что непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), а равно предоставление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо предоставление недостоверных сведений (информации) влечет за собой административное наказание в виде административного штрафа в соответствии с **частью 6 статьи 19.8** Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Явка представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе - ПАО КБ «Восточный», для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Председатель Комиссии <...>