

ПАО «МТС-БАНК»

пр-кт Андропова, д. 18, корп. 1,

г. Москва, 115432

ИП

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ И

ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 076/05/18-130/2021

«19» апреля 2021 года

г.

Ярославль

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления Гудкевич Е. В., члены Комиссии: главный специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Солодяшкина С. Д., специалист-эксперт Давыдова А. М.,

рассмотрев дело № 076/05/18-130/2021, возбужденное по факту распространения рекламы ПАО «МТС-БАНК» с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛА:

ПАО «МТС-БАНК», ИП _____, привлеченные к участию в деле в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе, на рассмотрение дела не явились. ИП _____ уведомлена надлежащим образом, относительно ПАО «МТС-БАНК» в материалах дела отсутствуют сведения о надлежащем уведомлении данного лица о дате и времени рассмотрения дела.

Ярославским УФАС России рассмотрены обращения, поступившие в Управление 14 декабря 2020 года, 15 декабря 2020 года, относительно распространения без согласия абонента на получение, рекламы:

-10.11.2020 г. в 12.36 с номера +7-968-188-66-30, 11.11.2020 г. в 16.33 с номера +7-967-650-20-47 на номер _____ следующего содержания: «Предварительно одобрена кредитная карта кэш-бэк с кредитом до 500 000 рублей от ПАО «МТС-БАНК»...»,

- 15.11.2020 г. в 13.54 во время звонка заявителя с номера _____ на номер +7-800-250-05-20 следующего содержания: «Кредит на любые цели от 6,9%...».

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Как следует из обращения, данная реклама распространялась на абонентский номер без согласия заявителя.

Следовательно, в данном случае усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Кроме того, согласно части 3 статьи 18 ФЗ «О рекламе» при справочном телефонном обслуживании (как платном, так и бесплатном), в том числе, осуществляемом посредством подвижной радиотелефонной связи, реклама может предоставляться только после сообщения справки, запрашиваемой абонентом.

Как следует из обращения, автоматическая запись с рекламой 15.11.2020 г. в 13.54 была включена во время звонка заявителя с номера _____ на номер +7-800-250-05-20 до предоставления справочной информации, необходимой заявителю, без его предварительного согласия на прослушивание рекламы.

Следовательно, в данном случае усматриваются признаки нарушения части 3 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

ИП _____ представлены письменные пояснения (вх. № 3794 от 20.04.2021), в которых указано, что ею совершались звонки с номеров _____ +7-968-

- письменные пояснения по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с приложением соответствующих документов;

- письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов.

5. И П представить не позднее « » 2021 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- согласованный с рекламодателем текст указанной рекламы, поступившей на абонентский номер ;

- договоры на распространение рекламы, документы, свидетельствующие об оплате указанной рекламы; акты приема-сдачи выполненных работ (при наличии);

- письменные пояснения о том, на каком основании ИП совершала звонки с абонентских номеров ИП , с приложением соответствующих документов;

- письменные пояснения по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с приложением соответствующих документов;

- письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов.

Явка ПАО «МТС-БАНК», ИП , в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо их представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-130/2021») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Председатель Комиссии

Е. В. Гудкевич

Члены Комиссии:
Солодяшкина

С.Д.

Давыдова

А. М.