

Банк ВТБ (ПАО)

ул. Мясницкая, д. 35

г. Москва, 101000

АО «АУДИОТЕЛЕ»

Марксистская ул., д. 22, стр. 1,

под. 2, эт. 3, комн. 7,

г. Москва, 109147

## **ОПРЕДЕЛЕНИЕ**

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ И ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ  
ДЕЛА № 077/05/18-14389/2019

«11» декабря 2019 года г. Москва

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по г. Москве по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее — Комиссия Московского УФАС России, Комиссия) в составе:

председателя Комиссии: <...>,

членов Комиссии: <...>, <...>,

рассмотрев дело № 077/05/18-14389/2019 по признакам нарушения Банк ВТБ (ПАО) части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 ФЗ «О рекламе» (далее — Закон о рекламе), выразившегося в распространении посредством телефонного звонка на телефонный номер <...> рекламы следующего содержания: «Здравствуйте! <...>? ...

Меня зовут Владимир, звоню Вам из банка ВТБ, уделите мне, пожалуйста, пару минут, хорошо?... У нас для Вас хорошая новость: специально для Вас Банк снизил процентную ставку...», поступившего 18.06.2019 в 13:07 с телефонного номера +7 (495)-148-49-33,

в присутствии представителя Банк ВТБ (ПАО) в лице <...> (по доверенности № <...>),

в отсутствие представителей АО «АУДИОТЕЛЕ»,

УСТАНОВИЛА:

Представители АО «АУДИОТЕЛЕ» на заседание Комиссии Московского УФАС России, назначенное на «11» декабря 2019 года в 13 часов 45 минут, не явились.

В соответствии со статьей 34 Закона о рекламе, пунктами 27, 28, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508 (далее — Правила), Комиссия Московского УФАС России

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Продлить срок рассмотрения дела № 077/05/18-14389/2019 до 14.02.2020.

2. Рассмотрение дела № 077/05/18-14389/2019 отложить.

3. Назначить дело № 077/05/18-14389/2019 к рассмотрению **на 15 часов 05 минут «12» февраля 2020 года** по адресу: г. Москва, Мясницкий проезд, дом 4, стр. 1, каб. 307 (вход со стороны Боярского переулка).

4. Банк ВТБ (ПАО) на основании статьи 34 Закон о рекламе, пункта 28 Правил, представить в Московское УФАС России в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения настоящего определения, но не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты заседания комиссии следующие документы и сведения:

- документально подтвержденную информацию относительно порядка

направления рекламных телефонных звонков абонентам (алгоритм звонков, их содержание и видеоизменение каждому клиенту банка ВТБ и иные сведения);

- письменные сведения относительно порядка взаимодействия с АО «АУДИОТЕЛЕ» по договору, а также информацию о лице - сотруднике того Общества, которое формировало содержание телефонного звонка и осуществляло обзвон клиентов о снижении процентной ставки;
- документально подтвержденную информацию о количестве клиентов, которым были направлены аналогичные рекламные телефонные звонки;
- письменные объяснения и дополнительные материалы по существу рассматриваемого дела.

1.

1. АО «АУДИОТЕЛЕ» на основании статьи 34 Закон о рекламе, пункта 28 Правил, представить в Московское УФАС России в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения настоящего определения, но не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты заседания комиссии следующие документы и сведения:

- документально подтвержденную информацию относительно порядка направления рекламных телефонных звонков абонентам (алгоритм звонков, их содержание и видеоизменение каждому клиенту банка ВТБ и иные сведения);
- письменные сведения относительно порядка взаимодействия с Банк ВТБ (ПАО) по договору, а также информацию о лице - сотруднике того Общества, которое формировало содержание телефонного звонка и осуществляло обзвон клиентов о снижении процентной ставки;
- документально подтвержденную информацию о количестве клиентов, которым были направлены аналогичные рекламные телефонные звонки;
- письменные объяснения и дополнительные материалы по существу рассматриваемого дела.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом, направлены с приложением сопроводительного письма (с указанием перечня прилагаемых документов, количества листов и экземпляров). В случае невозможности представления каких-либо перечисленных

документов и сведений, необходимо представить письменные объяснения о причинах такого отсутствия.

При представлении документов и сведений просим ссылаться в сопроводительном письме и в письменных пояснениях на номер данного дела, а также на исходящий номер настоящего Определения.

Непредставление в Московское УФАС России документов и сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет за собой административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В целях обеспечения прохода на территорию Московского УФАС России и допуска к рассмотрению дела, представителям лиц, участвующих в деле, при себе необходимо иметь:

документ, удостоверяющий личность;

документ, подтверждающий полномочия лица на представление интересов стороны по делу (доверенность, приказ, иное), а также надлежащим образом заверенную копию такого документа;

копию настоящего Определения по делу.

Явка сторон по делу, их законных представителей и (или) представителей по доверенности обязательна. В случае неявки указанных лиц, дело может быть рассмотрено в их отсутствие.

<...>

Председатель Комиссии

<...>

Члены Комиссии

<...>

