

оября 2021 года

г. Пенза, ул. Урицкого, 127

Резолютивная часть решения объявлена 24 ноября 2021 года.

иссия Пензенского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

смотрев дело № 058/05/18-957/2021, возбужденное в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Мострансимпорт» (ИНН 7702461083; ОГРН 7746008206; 129110, г. Москва, пер. Напрудный, д. 10, стр. 2, этаж 2 ком 4 РМ8А; ее – ООО «Мострансимпорт») по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе»),»,

УСТАНОВИЛА:

ензенское УФАС поступило обращение абонента ООО «Т2 Мобайл» Р по адресу поступления 14.10.2021 в 17:53 телефонного звонка с номера +7 на номер телефона +7 с рекламой открытия медицинского массажного центра в Пензе.

зитель согласия на получение рекламы на свой абонентский номер оператору или иным лицам не давал. По мнению заявителя, указанные действия по распространению рекламы являются нарушением законодательства Российской Федерации о рекламе. Заявителем представлена запись телефонного разговора.

ответствии с выпиской из реестра Российской системы и плана нумерации телефонный номер +7 принадлежат оператору ООО «Т2 Мобайл».

ответствии с выпиской из реестра Российской системы и плана нумерации телефонный номер +7 принадлежит оператору ПАО «ВымпелКом».

установления рекламораспространителя Пензенским УФАС России заявлены запросы в ООО «Т2 Мобайл» (исх. от 18.10.2021 №3502-2) и в ПАО «ВымпелКом» (исх. от 18.10.2021 №3501-2).

дрес Пензенского УФАС России 25.10.2021 (вх.№2947) поступил ответ ООО «Т2 Мобайл», согласно которому установлено следующее.

абонентский номер +7 выделен Р. по договору оказания услуг связи (договорложен в материалы дела).

ке представлена детализация звонков на абонентский номер +7 за 14.10.2021, в часно которой 14.10.2021 в 15:53 осуществлен звонок с телефонного номера

часно информации, представленной ПАО «ВымпелКом» (оператор) ненческий номер +7 выделен ООО «Мострансимпорт» (ИНН 7702461083; ОГРН 7746008206; 129110, г. Москва, пер. Напрудный, д. 10, стр. 2, этаж 2 ком 4 РМ8А).

зенским УФАС России определением от 25.10.2021 по факту распространения ламы возбуждено дело № 058/05/18-957/2021 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе») в отношении ООО «Мострансимпорт».

рассмотрение дела 24.11.2021 представитель ООО «Мострансимпорт» не явился. ООО «Мострансимпорт» в установленном порядке уведомлено о дате, месте и времени рассмотрения дела № 058/05/18-957/2021.

учетом вышеизложенного, Комиссия Пензенского УФАС России сочла возможным рассмотреть дело в отсутствие представителя ООО «Мострансимпорт».

результате рассмотрения Заявления по существу и изучения дополнительно данных доказательств установлено следующее.

абонентский номер заявителя +7 в сети оператора услуг связи ООО «Т2 Майл» поступил телефонный звонок с рекламой следующего содержания: «Меня зовут Дарья. Я хочу пригласить вас на бесплатное мероприятие в честь открытия цинского массажного центра в Пензе. И кстати, сразу хочу оговорить, что на нем мероприятия соблюдаются все меры безопасности и предосторожности в связи со вспышкой вируса. Это чтобы вы не волновались. Так вот, там вы сможете абсолютно бесплатно пройти сеансы оздоровительного и расслабляющего массажа на нашем новейшем японском оборудовании. За тем оставить свой телефон и далее, в благодарность, получить подарок. Это часы, которые контролируют основные показатели состояния организма, такие как пульс, вашу активность, сожженные калории и многое другое. Кстати, эти часы в мире спасли

не одну жизнь, так как они способны распознать любое нарушение ритма сердечения, таких как аритмия - сразу же сообщить об этом звуковым сигналом. Наша встреча состоится 20 октября в среду в Пензе, а за день до мероприятия я перезвоню и сообщу вам точный адрес. Так вот, встреча абсолютно бесплатная и продлится около полутора часов. На ней ведущие специалисты в области массажа покажут простые, но действенные приемы, благодаря которым восстанавливается гибкость позвоночника, а также скажут о методах борьбы с болью в позвоночнике и суставах. Вы сможете задать любой интересующий вопрос нашим специалистам и, при желании, пройти любой вид массажа на новейшем оборудовании абсолютно бесплатно. Приглашаем гостей от 35 до 75 лет. И кстати, вы можете взять с собой еще одного человека, но по возможности лучше всего прийти со своей второй половинкой, так как для пары у нас всегда более ценные подарки. Ну или же можете взять кого-нибудь из своих родных, друзей или близких, чтобы вам было веселей. Этот человек также может пройти бесплатный сеанс массажа и получить гарантированный подарок...».

т поступления, указанного звонка, подтверждается детализацией доставленных услуг за 14.10.2021, представленной в материалы дела заявителем – ООО «Т2 Мобайл».

материалы дела представлена аудиозапись указанного телефонного звонка, содержание которого показывает, что лицо, осуществившее звонок с телефонного номера +7, принадлежащего ООО «Мострансимпорт», озвучивает информацию о привлечении внимания к услугам медицинского массажного центра, формирование или поддержание интереса к ним и их продвижение на рынке.

Согласно статье 3 ФЗ «О рекламе» рекламой является информация, пространённая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределённому кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. При этом под объектом рекламирования понимается товар, средство его индивидуализации, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности или мероприятие, на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Согласно статье 3 ФЗ «О рекламе» в целях настоящего Федерального закона используются следующие основные понятия: товар – продукт деятельности (в том числе работы, услуги), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Федеральной антимонопольной службой России в письме от 05.04.2007 № АЦ/4624 выяснено, что под неопределенным кругом лиц понимаются те лица, которые не могут быть заранее определены в качестве получателя рекламной информации и третьей стороны правоотношения, возникающего по поводу реализации акта рекламирования. Такой признак рекламной информации, как однозначность ее для неопределенного круга лиц, означает отсутствие в самой информации о некоем лице или лицах, для которых реклама создана и на привлечение которых реклама направлена.

Согласно пункту 1 постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» информация, распространяемая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке, является рекламой и должна в связи с этим отвечать требованиям, предъявляемым Законом о рекламе.

Указанная выше информация полностью подпадает под определение, данное в статье 3 Закона о рекламе, поскольку содержит информацию, пространяемую посредством телефонной связи, адресованную неопределенному кругу лиц, то есть, не персонифицированную, и направленную на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. Объектом

чамирования являются услуги медицинского массажного центра.

ответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, симильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получениеlamы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение lamы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

ший Арбитражный Суд Российской Федерации в пункте 15 постановления чума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» указал следующее: «...ласно части 1 статьи 18 Закона о рекламе распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, симильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение lamы. При этом необходимо иметь в виду, что в данном случае под абонентом адресатом надлежит понимать лицо, на чей адрес электронной почты или телефон поступило соответствующее рекламное сообщение. Однако Закон о рекламе не определяет порядок и форму получения предварительного согласия абонента на получение рекламы по сетям электросвязи. Следовательно, согласие абонента может быть выражено в любой форме, достаточной для его идентификации и подтверждения волеизъявления на получение рекламы от конкретного рекламораспространителя».

Ходе рассмотрения дела Комиссией была прослушана аудиозапись, предоставленная заявителем. Из записи телефонного разговора видно следующее.

зы: «Я хочу пригласить Вас на бесплатное мероприятие посвященное открытию медицинского массажного центра в Пензе... Вы можете абсолютно бесплатно пройти сеанс оздоровительного и расслабляющего массажа на нашем новейшем японском оборудовании... в благодарность, получить подарок. Часы, которые контролируют основные показатели состояния организма, такие как пульс, вашу активность, сожженные калории и многое другое. Кстати, часы в мире спасли уже не одну жизнь, так как они способны распознать первое нарушение сердцебиения, таких как аритмия - сразу же сообщить об этом опасным сигналом...» относятся к рекламе услуг медицинского массажного центра, согласие на распространение которых заявителем не давал.

распространение рекламы по любым сетям электросвязи должно осуществляться только при наличии согласия абонента или адресата на получение рекламы.

ласно статье 2 Федерального закона «О связи», абонент – это пользователь сетями связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг призванных для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

ятие адресата содержится в статье 2 Федерального закона от 17.07.1999 № ФЗ «О почтовой связи», согласно которому адресат – это гражданин или организация, которым адресованы почтовое отправление, почтовый перевод денежных средств, телеграфное или иное сообщение.

тим образом, абонент и адресат выступают «пассивной» стороной отношений передаче информации, они выступают получателями, но не отправителями сообщений.

Рекламораспространитель, прежде чем направить какому-либо лицу рекламу по тим электросвязи, должен удостовериться, что данное лицо выразило свое согласие на получение рекламы.

В этом рекламораспространителем выступает лицо, которое совершило пределенные действия по доведению рекламы до потребителя.

циатором звонка с предложением услуг медицинского массажного центра является Заявитель без его предварительного согласия является ООО «Мострансимпорт», что подтверждается принадлежностью телефонного номера (договор об оказании услуг связи), сведений, опровергающих данный факт, материалы дела не содержат.

Связь с тем, что Заявитель утверждает, что не давал согласия на распространение рекламы путем осуществления звонков от отправителя +7, в Пензенском УФАС России сведения и документы о получении отправителем согласия абонента +7 на распространение ему рекламы по сетям электросвязи не существуют, распространение указанной рекламы противоречит требованиям части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

ументов, материалов, указывающих, что ООО «Мострансимпорт» принятые достаточные меры по соблюдению требований статьи 44.1 Федерального закона «О связи», части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» при осуществлении звонков рекламного характера на номер абонента +7, Пензенским УФАС России при рассмотрении дела не получено, ООО не представлено.

Ответствии с пунктом 4 статьи 3 ФЗ «О рекламе» реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей. Ненадлежащая реклама не допускается.

Ответственность за нарушение статьи 18 ФЗ «О рекламе» в соответствии со статьей 38 названного закона несет рекламораспространитель (часть 7 статьи 38 «О рекламе»).

Ответствии с пунктом 7 статьи 3 ФЗ «О рекламе» рекламораспространителем является лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Доказанные по делу доказательства и установленные обстоятельства подтверждают о том, что нарушение законодательства о рекламе в данном случае содержится в действиях лица, распространившего рассматриваемую

таму, т.е. ее рекламораспространителя – ООО «Мострансимпорт».

им образом, распространение 14.10.2021 в 17:53 посредством телефонного звонка, рекламы товаров и услуг на номер телефона +7, поступившего с номера 8-922-123-45-67, с нарушением части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», является ненадлежащим.

Согласно пункту 44 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе, при выявлении факта нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе антимонопольный орган в целях прекращения дальнейшего нарушения вменяет лицу (лицам), обязанному (обязанным) устранить выявленное нарушение предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Дату принятия Комиссией решения в материалах дела отсутствуют сведения о месте прекращения поступления телефонных звонков с рекламой услуг медицинского массажного центра абоненту ООО «Т2 Мобайл».

Учитывая изложенным, Комиссия приходит к выводу о необходимости выдачи ООО «Мострансимпорт» предписания о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе и прекращении распространения ненадлежащей рекламы.

Изучив части 4 статьи 38 ФЗ «О рекламе» нарушение рекламодателями, рекламопроизводителями, рекламораспространителями законодательства Российской Федерации о рекламе влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных нарушениях.

Выводясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», в соответствии с пунктами 42-47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе от 24.11.2020 № 1922, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу услуг медицинского массажного центра, распространяемую 14.10.2021 в 17:53 ОOO «Мострансимпорт» по сетям сотовой связи без предварительного согласия абонента Р. на получение рекламы, поскольку в ней нарушены требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Выдать ООО «Мострансимпорт» предписание о прекращении нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» при распространении рекламы посредством телефонных звонков без предварительного согласия абонента.

ередать материалы дела уполномоченному должностному лицу Пензенского С России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.