

ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк»

Амурская ул., д.225

г. Благовещенск, 675000

Амурская обл.

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

о возбуждении дела №022/05/18-760/2020 по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе

16 сентября 2020г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, руководитель управления <...>, рассмотрев заявление гражданина РФ и материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы, о распространении рекламы посредством смс-сообщения без согласия абонента с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

В управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю на рассмотрение поступило заявление гражданина Российской Федерации (вхд. №2010845 от 28.08.2020г.) о получении 20.08.2020г. с номера «АТВ» (смс-центр: +7-916-896-04-18) на номер +<...> смс-сообщения с нежелательной рекламой финансовой услуги: «Кредитная карта АТВ (ПАО): 120 дней без %, 10% кэшбэк! 88007750300».

Согласно ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

По информации, предоставленной ПАО «МТС», спорное смс-сообщение от 20.08.2020г. поступило на сервисную платформу ПАО «МТС» с последующей доставкой через смс-центр ПАО «МТС» на абонентский номер +<...> с сервисного номера «АТВ», выделенного в пользование ООО «СМС Трафик» в рамках услуги «SMS-трафик» в соответствии с заключенным между ООО «СМС Трафик» и ПАО «МТС» договором об оказании услуг связи от 12.12.2017 б/н.

В свою очередь, смс-рассылка спорного смс-сообщения со стороны ООО «СМС Трафик» была осуществлена в рамках договора №196/19 от 01.07.2019г.,

заключенного с ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк».

Согласно п.3.2.2. указанного договора, заказчик (ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк») обязан в случаях, предусмотренных законом, получить от абонента предварительное согласие, выраженное посредством совершения абонентом действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщений. Сообщение считается отправленным без предварительного согласия абонента, если заказчик не докажет, что такое согласие было получено.

Заявитель указывает, что согласия на получение рассматриваемой рекламы посредством смс-сообщения не давал, что указывает на признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламодатель.

В соответствии с представленными материалами, рекламодателем рассматриваемой рекламы является ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (ИНН 2801023444, юридический адрес: Амурская обл., г. Благовещенск, ул. Амурская, д.225).

На основании п.2 ч.1 ст.33, ч.1, 2 ст.36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с п.20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/18-760/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламодатель, ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (ИНН 2801023444);

заявитель.

3. Назначить дело №022/05/18-760/2020 к рассмотрению **на 14 октября 2020г. в 9 часов 30 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-760/2020) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк» в срок **до 12 октября 2020г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договоры (заявки), платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанной рекламы посредством смс-сообщения;
- должностную инструкцию лица, отвечающего за распространение рассматриваемой рекламы с приложением приказа о приеме на работу;
- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы;
- утвержденные условия рекламируемой кредитной карты;
- письменные пояснения по признакам нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии <...>