

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ АНТИМОНОПОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

ПО КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Р Е Ш Е Н И Е

Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Курской области
по делу № 03-05/06-2013

г.

Курск

Резолютивная часть решения оглашена 25.04.2013 г.

Решение в полном объеме изготовлено 15.05.2013 г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Курской области
по рассмотрению дел о нарушениях антимонопольного законодательства в
составе:

председатель Комиссии:

члены Комиссии:

рассмотрев дело 03-05/06-2013 по признакам нарушения **ОАО «Единый расчетно-кассовый центр города Курска»** (далее - ОАО «ЕРКЦ г. Курска»), п.6 ч.1 ст. 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – ФЗ «О защите конкуренции»),

при участии : представителей ответчика ОАО «ЕРКЦ г.Курска»,

УСТАНОВИЛА:

В соответствии с приказами управления Федеральной антимонопольной службы по Курской области (далее – Курское УФАС России) в период с 15 ноября 2012г. по 12 февраля 2013г. инспекцией Курского УФАС России была проведена внеплановая проверка деятельности ОАО «ЕРКЦ г.Курска» на предмет соблюдения требований антимонопольного законодательства.

В результате проведения проверки были установлены признаки нарушения п.6 ч.1 ст.10 ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в экономически, технологически и иным образом не обоснованном установлении различных цен на один и тот же товар (услугу по приему платежей и ведению аналитического учета в части начисления, обработки, сбора и перечисления платежей населения за жилищно-коммунальные услуги в г. Курске).

На основании анализа состояния конкурентной среды на рынке услуг расчетных центров – услуг по приему (сбору) платежей и ведению аналитического учета в части начисления, обработки и перечисления платежей за жилищно-коммунальные услуги в г. Курске за 2011г., 2012г., проведенного Курским УФАС России, установлено что ОАО «ЕРКЦ г.Курска» занимает доминирующее положение на рынке услуг расчетного центра г.Курска.

В соответствии с п.6 ч.1 ст.10 ФЗ «О защите конкуренции» запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц, в том числе, экономически, технологически и иным образом не обоснованное установление различных цен (тарифов) на один и тот же товар, если иное не установлено федеральным законом.

Рассмотрев указанный акт по результатам контрольного мероприятия и приложенные к нему материалы и проанализировав вышеизложенные факты, председатель комиссии Курского УФАС России по рассмотрению дел о нарушениях антимонопольного законодательства признал их достаточными для возбуждения дела по признакам нарушения ОАО «ЕРКЦ г.Курска» п.6 ч.1 ст.10 ФЗ «О защите конкуренции».

В ходе рассмотрения дела Комиссией установлено следующее.

ОАО «ЕРКЦ г. Курска» (ранее – ОАО «Управляющая компания города Курска») создано в соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», решением Курского городского Собрания от 25.11.2005г. №176-3-РС «О согласовании участия муниципального образования «Город Курск» в открытых акционерных обществах по эксплуатации жилищного фонда, в ОАО «Управляющая компания города Курска», ОАО «Дорсервис города Курска», постановлением администрации города Курска от 20.12.2005 г. № 3615 «О создании открытых акционерных обществ по эксплуатации жилищного фонда, открытого акционерного общества «Управляющая компания города Курска».

ОАО «ЕРКЦ г. Курска» является юридическим лицом и свою деятельность

организует на основании Устава (утв. распоряжением комитета по управлению муниципальным имуществом города Курска от 27.12.2005г. №04/348). В соответствии с пунктом Устава, уставный капитал общества составляет... рублей.

ОАО «ЕРКЦ г. Курска» является хозяйствующим субъектом, целями деятельности которого являются расширение рынка услуг и извлечение прибыли.

Комиссия Курского УФАС России проанализировала на соответствие требованиям антимонопольного законодательства договоры, заключенные ОАО «ЕРКЦ г.Курска» **с управляющими компаниями, товариществами собственников жилья, жилищно-строительными кооперативами** и иными организациями, осуществляющими управление жилым фондом г. Курска.

Как установлено Комиссией, договоры, посредством которых ОАО «ЕРКЦ г. Курска» предоставляет управляющим организациям **комплекс услуг по приему платежей и ведению аналитического учета в части начисления, обработки, сбора и перечисления платежей за жилищно-коммунальные услуги в г. Курске** имеют разное наименование и заключались они в разное время, но содержанием договоров является **осуществление ОАО «ЕРКЦ г.Курска» начисления, учета, обработки, сбора (приема), расщепления и перечисления платежей населения за жилищно-коммунальные услуги, осуществление расчетов с поставщиками коммунальных услуг, ведение лицевых счетов плательщиков, изготовление и доставку населению (плательщикам) платежного документа .**

При сравнении стоимости указанных услуг Комиссией установлено следующее.

1. ОАО «ЕРКЦ г.Курска» заключены **договоры поручения на ведение аналитического учета в части начисления, учета, обработки, сбора и перечисления платежей за жилищно-коммунальные услуги** с управляющими компаниями, товариществами собственников жилья, жилищно-строительными кооперативами и иными организациями , осуществляющими управление жилым фондом г. Курска .

Согласно указанным договорам «Доверитель» (управляющая организация) поручает «Поверенному» (ОАО «ЕРКЦ г.Курска) осуществлять: начисление, учет, обработку, сбор, расщепление и перечисление платежей населения г. Курска за жилищно-коммунальные услуги.

Начислению, учету, обработке, сбору, и перечислению подлежат платежи населения за жилищно-коммунальные услуги, включаемые в единую квитанцию.

Раздел договора, предусматривающий права и обязанности «Поверенного», во

всех договорах идентичен, а именно, поверенный обязан: организовывать и производить работы по начислению, учету, сбору, обработке, и перечислению платежей населения за жилищно-коммунальные услуги; производить оформление и ведение финансовых лицевого счетов населения; производить расчет и начисление платежей населения на оплату жилищно-коммунальных услуг с учетом льгот; производить сбор денежных средств в оплату жилищно-коммунальных услуг, выдавать на руки плательщику документы, подтверждающие факт приема платежей; изготовить квитанции-извещения и не позднее 1-го числа месяца, следующего за расчетным предоставить ее населению, доставка квитанций осуществляется до почтового ящика; выдавать населению копию лицевого счета по мере требования и др.

Однако стоимость услуги (вознаграждение «Поверенного») для Доверителей – управляющих организаций установлена в различном размере.

Так, по договорам, заключенным с ОАО «Курское по племенной работе», ООО «Управляющая компания города Курска», ООО «Спецстрой», ООО «Комфорт Плюс» вознаграждение ОАО «ЕРКЦ г.Курска» за оказанные услуги устанавливается в **размере 0,96 рублей (с учетом НДС) с 1 кв.м.** общей площади от сумм, начисленных населению к оплате (п.). Выплата вознаграждения поверенному за оказанные по названным договорам услуги осуществляется путем удержания суммы вознаграждения, предусмотренного п., от суммы принятых платежей.

По договорам, заключенным с ООО «Жилсервис «Черняховского», ООО «Жилсервис «Северо-Запад», ООО «Жилсервис «Сейм», ООО «Жилсервис «Железнодорожный», ООО «Жилищник», ООО «Жилсервис «Центр», вознаграждение ОАО «ЕРКЦ г.Курска» за оказанные услуги устанавливается в **размере 0,77 рублей (с учетом НДС) с 1 кв.м.** общей площади. Вознаграждение поверенного устанавливается от сумм принятых платежей от населения. Выплата вознаграждения ОАО «ЕРКЦ г. Курска» за оказываемые по указанным договорам услуги осуществляется путем удержания суммы вознаграждения, предусмотренного п... договоров, от суммы принятых платежей (п.п. договоров).

По договорам, заключенным с ООО Управляющая компания «Уют», ООО Управляющая компания «Союзное», ООО «Спецстрой Жилсервис», ООО «Люкс Инвест», ООО «ТСЖ Курск-Жилсервис», ТСЖ «Хуторская 11», ТСЖ «Маяк», ТСЖ «Союз», стороны определили **ежемесячный размер платы за оказываемые** ОАО «ЕРКЦ г. Курска» услуги, который составляет **2,95 % (с учетом НДС) от фактически начисленных денежных средств**. Вознаграждение поверенного устанавливается от сумм принятых платежей от населения. Выплата вознаграждения поверенному осуществляется путем удержания суммы вознаграждения, предусмотренного п... договора, от суммы принятых платежей.

2. ОАО «ЕРКЦ г.Курска» заключены **договоры поручения на ведение бухгалтерского учета в части начисления платежей, сбора и перечислению средств за жилищно-коммунальные услуги, подготовке документов по регистрационному учету (ведение паспортной работы); договоры поручения на ведение аналитического учета в части начисления, учета, сбора и обработки**

платежей.

В соответствии с предметом договоров «Доверитель» (управляющая организация) поручает, а «Поверенный» (ОАО «ЕРКЦ г.Курска») принимает на себя обязанности по начислению, сбору, обработке, и распределению платежей населения г. Курска за жилищно-коммунальные услуги, ведению паспортной работы, расчету и начислению жилищно-коммунальных льгот.

Начислению, учету, обработке, сбору и перечислению подлежат платежи населения за жилищно-коммунальные услуги, включаемые в единую квитанцию.

Раздел договора, предусматривающий права и обязанности «Поверенного» во всех договорах идентичен, однако, стоимость услуги (вознаграждение поверенного) ОАО «ЕРКЦ г.Курска», для Доверителей установлена в различном размере.

Так, вознаграждение «Поверенного» – ОАО «ЕРКЦ г.Курска» по договорам, заключенным с управляющими организациями г. Курска, установлено в следующих размерах:

- 4,01% (с учетом НДС) от суммы платежей, принятых от населения в пользу доверителя по договору с ЖСК № 148 ;
- 2,8% (без учета НДС) от суммы, собранных с населения платежей за жилищно-коммунальные услуги, по договору с ЖСК – 114;
- 2,5% (без учета НДС) или 2,95% (с учетом НДС) за оказанные услуги по договорам с ТСЖ «Хуторянка» и ООО «ТСЖ Курск-Жилсервис»;
- 2,5% (без учета НДС) от фактически начисленных денежных средств по договорам с ТСЖ «Ленина, 86» , ТСЖ «Прогулочная 2» ;
- 3% (без учета НДС) от сумм, принятых ОАО «ЕРКЦ г.Курска» платежей населения за жилищно-коммунальные услуги по договорам, заключенным с ТСЖ «ЖСК - №90» , ТСЖ «Рябинушка» , ТСЖ «Грета» , ООО «ТСЖ Восход» , ООО «ТСЖ «Северный», ОАО «Курский завод крупнопанельного домостроения»

3. ОАО «ЕРКЦ г.Курска» заключены **договоры на прием платежей и ведение аналитического учета в части начисления, обработки, сбора и перечисления платежей за жилищно-коммунальные услуги и договоры на прием платежей физических лиц**, со следующими управляющими организациями:

- ООО «Управляющая компания «Жилищное хозяйство» договор ;
- ООО «АДЛ - Курск» договор;
- ООО УК «Жилсервис» договор ;
- ООО «Ком Центр» ;
- ООО «Управляющая компания Комфорт Плюс» договор ;
- ООО «СевероЗапад» договор ;

- ООО «Управляющая компания УЮТ» договор ;
- ООО «Альпари-плюс» договор ;
- ООО «ИнкомЖилсервис» договор ;
- ООО «Управляющая компания Курска» договор ;
- ООО «Чистый Курск» договор ;
- ООО «Управляющая компания «Ком Центр» договор ;
- ООО «Управляющая компания Сейм» договор;
- ООО «ЖЭУ Волокно» договор .

Вознаграждение ОАО «ЕРКЦ г. Курска» (оператора по приему платежей) за оказанные по договору услуги, устанавливается **в размере 0,96 рублей (с учетом НДС) с 1 кв.м. общей площади от суммы, начисленной населению к оплате.**

Выплата вознаграждения ОАО «ЕРКЦ г. Курска» за оказанные услуги осуществляется путем удержания суммы вознаграждения от суммы фактически принятых от населения платежей.

4. Кроме того, ОАО «ЕРКЦ г.Курска» оказывает **комплекс услуг** по приему платежей и ведению аналитического учета в части начисления, обработки, сбора и перечисления платежей за жилищно-коммунальные услуги в г. Курске, с некоторыми управляющими организациями посредством заключения двух договоров, а именно - агентских договоров на ведение аналитического учета операций, связанных с оплатой жилищно-коммунальных услуг и договоров на прием платежей физических лиц.

ОАО «ЕРКЦ г.Курска» оказывает названную услугу посредством заключения двух договоров (**агентские договоры на ведение аналитического учета операций, связанных с оплатой жилищно-коммунальных услуг и договоры на прием платежей физических лиц**), со следующими управляющими компаниями:

- ООО «Городская управляющая компания № 1» договоры ;
- ООО «Городская управляющая компания №2» договоры ;
- ООО «Управляющая компания «Черняховского» договоры ;
- ООО «Волокно» договоры ;
- ООО «Серегина» договоры .

Вознаграждение агента (ОАО «ЕРКЦ г.Курска») за оказанные по договору (агентский договор на ведение аналитического учета операций, связанных с

оплатой жилищно-коммунальных услуг) услуги, устанавливается **в размере 29 рублей 50 копеек (с учетом НДС) за один обслуживаемый лицевой счет**, в т.ч. действующий лицевой счет и закрытый (при наличии задолженности), а также по договору на прием платежей физических лиц, вознаграждение оператора по приему платежей (ОАО «ЕРКЦ г.Курска»), устанавливается в размере **0,8% (без учета НДС)** от суммы полученных ОАО «ЕРКЦ г.Курска» денежных средств плательщиков.

Предметом агентских договоров на ведение аналитического учета операций, связанных с оплатой жилищно-коммунальных услуг, договоров на прием платежей физических лиц, договоров на прием платежей и ведение аналитического учета в части начисления, обработки, сбора и перечисления платежей за жилищно-коммунальные услуги **является** оказание ОАО «ЕРКЦ г.Курска» управляющим организациям следующих услуг:

- прием от плательщиков (физических лиц) платежей за жилое помещение и коммунальные услуги в целях исполнения денежных обязательств плательщиков перед поставщиком (по квитанциям, изготовленным в пользу поставщика), а также обязательства по осуществлению последующих расчетов с поставщиком в порядке, предусмотренном настоящим договором;
- ведение аналитического учета операций по расчетам за жилищно-коммунальные услуги (начисление, учет, обработка) с гражданами-собственниками, нанимателями жилых помещений, а также наймодателем муниципального жилищного фонда, заключающегося в составлении и хранении первичных и сводных учетных документов, осуществлении расчетных функций при составлении указанных документов;
- работу с гражданами – потребителями жилищно-коммунальных услуг по вопросам, связанным с расчетами за жилищно-коммунальные услуги, состоящей в выдаче справок, доставке расчетных документов, приеме населения по вопросам, связанным с расчетами за жилищно-коммунальные услуги;
- поставщик обязуется оплачивать оказанные Оператором по приему платежей услуги в размере и в порядке, установленном договором.

Таким образом, по результатам анализа всех вышеназванных договоров, Комиссия Курского УФАС России установила, что по договорам, заключенным с разными управляющими организациями, осуществляющими управление жилым фондом г.Курска, ОАО «ЕРКЦ г.Курска» установлены разные цены на один и тот же товар - комплексную услугу по приему платежей и ведению аналитического учета в части начисления, обработки, сбора и перечисления платежей населения за жилищно-коммунальные услуги в г. Курске, а именно в размере:

- 0,96 рублей (с учетом НДС) с 1 кв.м.общей площади от сумм, начисленных населению к оплате;
- 0,77 рублей (с учетом НДС) с 1 кв. м. общей площади от сумм принятых платежей от населения;

- 2,95% (с учетом НДС) от фактически начисленных денежных средств;
- 4,01% (с учетом НДС) от суммы платежей, принятых от населения в пользу доверителя; - 2,8% (без учета НДС) от суммы, собранных с населения платежей за ЖКУ;
- 2,5% (без учета НДС) или 2,95% (с учетом НДС) от сумм, принятых платежей населения за ЖКУ;
- 2,5% (без учета НДС) от фактически начисленных денежных средств;
- 3% (без учета НДС) от сумм, принятых платежей населения за услуги ЖКХ;
- 29 рублей 50 копеек (с учетом НДС) за один обслуживаемый лицевой счет;
- 0,8% (без учета НДС) от суммы полученных ОАО «ЕРКЦ г.Курска» денежных средств плательщиков.

Курским УФАС России проведен анализ рынка услуг расчетного центра.

При проведении анализа рынка Курское УФАС России руководствовалось «Порядком проведения анализа состояния конкуренции на товарном рынке», утв. приказом ФАС России от 28.04.2010 г. № 220 (далее – Порядок).

Согласно п. 1.3. Порядка проведение анализа состояния конкуренции на товарном рынке включает следующие этапы:

- а) определение временного интервала исследования товарного рынка;
- б) определение продуктовых границ товарного рынка;
- в) определение географических границ товарного рынка;
- г) определение состава хозяйствующих субъектов, действующих на товарном рынке в качестве продавцов и покупателей;
- д) расчет объема товарного рынка и долей хозяйствующих субъектов на рынке;
- е) определение уровня концентрации товарного рынка;
- ж) определение барьеров входа на товарный рынок;
- з) оценка состояния конкурентной среды на товарном рынке;
- и) составление аналитического отчета.

Временной интервал исследования определен 2011 г., 2012 г.

Для определения **продуктовых границ** проведен анализ условий договоров на

оказание услуги. Проанализированы действующие двухсторонние договоры, в соответствии с которыми ОАО «ЕРКЦ г. Курска» оказывает управляющим компаниям, товариществам собственников жилья, жилищно-строительным кооперативам комплексную услугу по приему платежей и ведению аналитического учета в части начисления, обработки, сбора и перечисления платежей населения за жилищно-коммунальные услуги в г. Курске.

Исходя из анализа предмета и содержания договоров, определены основные функциональные свойства услуги, определяющие выбор покупателя.

Расчетный центр ведет аналитический учет в порядке, установленном договором, по внесению платежей за жилищно-коммунальные услуги, а также платежей за иные услуги, в соответствии с письменными указаниями поставщика; оформляет и ведет лицевые счета; изготавливает счет-квитанции и доставляет плательщикам; выдает плательщикам и поставщику копию лицевого счета по требованию; обеспечивает своевременное и качественное оформление и хранение первичных и сводных документов. Начисление и обработка платежей плательщиков производится расчетным центром в соответствии с действующим законодательством, письменными указаниями поставщика, со ставками, нормативами и тарифами, установленными нормативно-правовыми и локальными актами, постановлениями администрации города Курска, решениями Комитета по тарифам и ценам, и другими нормативно-правовыми актами. Кроме того, расчетный центр осуществляет прием платежей граждан; открывает и использует специальные банковские счета для осуществления расчетов с поставщиком.

Цена услуги устанавливается ОАО «ЕРКЦ г. Курска» самостоятельно на договорной основе и не является фиксированной. Государственное нормативно-правовое регулирование цен на данные услуги отсутствует.

Потребителями услуг расчетных центров могут выступать управляющие организации, ресурсоснабжающие организации при наличии с их стороны спроса на данную услугу. Специальное нормативно-правовое регулирование взаимоотношений между управляющими организациями, ресурсоснабжающими организациями с одной стороны, и расчетными центрами с другой стороны отсутствует. Обязанность управляющей организации (ресурсоснабжающей организации) пользоваться комплексной услугой расчетного центра законодательно не установлена и является результатом взаимного соглашения сторон. Как ресурсоснабжающие, так и управляющие организации могут самостоятельно осуществлять как ведение лицевых счетов, учет, начисление коммунальных платежей, изготовление и доставку платежных документов, так и сбор (прием) платежей - самостоятельно либо через платежных агентов (расчетные центры или другие).

Вместе с тем, факты свидетельствуют о том, что со стороны управляющих организаций имеется постоянный устойчивый спрос именно на комплексную услугу расчетного центра, включающую как начисление, учет коммунальных платежей, ведение лицевых счетов, изготовление и доставку платежных документов, так и сбор (прием) платежей.

Так, по данным, представленным Комитетом жилищно-коммунального хозяйства города Курска, в г. Курске управление многоквартирными домами в 2011-2012гг. осуществляют 56 управляющих компаний (объединяют под своим управлением

81% жилфонда МКД г. Курска). Из них 39 управляющих компаний (т.е. 69,6%), а также более 10 ТСЖ (ЖСК) на протяжении 2011-2012 годов в своей деятельности используют комплексную услугу, предоставляемую ОАО «ЕРКЦ г. Курска», причем большинство указанных управляющих организаций имеют прочные долговременные отношения с ОАО «ЕРКЦ г. Курска» (в управлении данных организаций находится в 2011 г. - 63,9 % жилого фонда многоквартирных домов г. Курска, в 2012 г. – 61,8%). Кроме того, услуги расчетного центра ОАО «ЕРКЦ г. Курска» оказывает Комитету ЖКХ г. Курска по муниципальному жилому фонду МКД и жилому фонду МКД, способ управления которым собственниками не выбран.

Существенной функциональной особенностью услуги расчетного центра, обуславливающей спрос, является именно ее комплексное содержание – сочетание большого количества услуг в рамках исследуемых договорных отношений. Для потребителей – управляющих организаций услуги расчетного центра дают возможность, в свою очередь, привлекать собственных потребителей – граждан (которым предоставляется возможность единовременно оплатить все жилищно-коммунальные услуги по единому платежному документу в одном месте – кассе ОАО «ЕРКЦ г. Курска»).

На основании изложенного **продуктовые границы** рынка определены как комплексная услуга по ведению аналитического учета, в том числе ведению лицевых счетов граждан, учета, начисления, обработки жилищно-коммунальных платежей населения, включая изготовление и доставку платежного документа; услуга по сбору (приему), расщеплению и перечислению жилищно-коммунальных платежей населения (далее - **услуга расчетного центра**).

В соответствии с п. 4.5 Порядка определение **географических границ** товарного рынка в данном исследовании осуществляется методом установления фактических районов продаж и местоположением потребителей.

Потребителями комплексной услуги являются управляющие организации, осуществляющие деятельность по управлению многоквартирными домами на территории города Курска. Деятельность управляющих организаций привязана к объектам управления, т.е. к жилому комплексу (многоквартирным домам), располагающимся в г. Курске. Поставщиком услуги является ОАО «ЕРКЦ г. Курска», действующее также в г. Курске. Договоры заключаются по месту нахождения потребителей и поставщика – в г. Курске.

Исходя из экономической и технической возможности управляющих организаций приобретать комплексную услугу расчетного центра, на основании анализа сложившейся договорной практики географические границы исследуемого рынка определены как город Курск.

Состав продавцов и покупателей.

По информации профильного Комитета ЖКХ г. Курска услугу расчетного центра в географических границах города Курска оказывает ОАО «Единый расчетно-кассовый центр города Курска» (г. Курск, ул. Школьная, д.7). Потребителями услуги расчетного центра являются управляющие организации, т.е. управляющие компании г. Курска, товарищества собственников жилья, ЖСК.

В соответствии с п.6.1 Порядка расчет **объема товарного рынка** за определенный период времени в продуктовых и географических границах и долей хозяйствующих субъектов осуществляется на основании объема продаж.

Поскольку ОАО «ЕРКЦ г. Курска» является единственной организацией, оказывающей услуги расчетного центра в г. Курске, его доля составляет 100%. Объем рынка определен по объему продаж на основании данных, представленных ОАО «ЕРКЦ г. Курска», Комитетом ЖКХ г. Курска, управляющими организациями.

Согласно ч. 1 ст. 5 ФЗ «О защите конкуренции» доминирующим признается положение хозяйствующего субъекта (за исключением финансовой организации), доля которого на рынке определенного товара превышает пятьдесят процентов.

На протяжении временного интервала исследования ОАО «ЕРКЦ г. Курска» было единственным хозяйствующим субъектом, оказывающим исследуемую услугу расчетного центра и его доля в продуктовых границах стабильно занимала более 50% и не изменялась более чем на 10%. Таким образом, ОАО «ЕРКЦ г. Курска» занимает доминирующее положение на рынке услуг расчетного центра г. Курска.

В соответствии с п.6.1 Порядка, дополнительно были оценены иные показатели, которые позволяют более точно охарактеризовать положение хозяйствующих субъектов на рассматриваемом товарном рынке с точки зрения конкуренции.

Так, дополнительно была рассчитана доля ОАО «ЕРКЦ г. Курска»:

- по объему перечисленных через расчетный центр платежей;
- по объему жилфонда, обслуживаемого управляющими организациями - потребителями услуг расчетного центра.

Доля в объеме перечисленных платежей:

Общий объем денежных средств, перечисленных населением г. Курска за жилое помещение и коммунальные услуги*, в исследуемый временной период составил:

2011 год – 4 302 781,92 тыс. руб.

1 п/г 2012 года – 2 248 752,02 тыс. руб.

Расчет доли перечисленных ОАО «ЕРКЦ г. Курска» платежей в рамках оказания услуги расчетного центра в общем объеме перечисленных населением жилищно-коммунальных платежей населения г. Курска:

	2011 год		1 п/г 2012 года	
	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%
Общий объем перечисленных платежей	4 302 781,92	100	2 248 752,02	100
Объем платежей, перечисленных ОАО «ЕРКЦ г.	2 329 044	54%	1 265 741	56%

*Сведения предоставлены территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Курской области (Курскстат), с учетом данных ОАО «Курскэнерго», только за 2011 г. и 1 п/г 2012 г. (данные за 2012 г. отсутствуют).

Доля жилфонда, обслуживаемого управляющими организациями - потребителями услуг расчетного центра, в общем объеме жилфонда МКД г. Курска:

По сведениям, предоставленным Комитетом ЖКХ г. Курска, общая площадь жилого фонда многоквартирных домов в г. Курске составила:

2011 год – 8 175 900 м²

2012 год – 8 348 300 м²

На основании данных, представленных Комитетом ЖКХ г. Курска и управляющими организациями, рассчитана доля в объеме жилфонда г. Курска, обслуживаемого управляющими организациями с использованием услуг расчетного центра ОАО «ЕРКЦ г. Курска»:

	2011	Доля 2011, %	2012	Доля 2012, %
Общая площадь жилого фонда многоквартирных домов (МКД) г. Курска, м ²	8 175 900,00	100	8 348 300,00	100
Общая площадь жилфонда МКД, обслуживаемого управляющими организациями с использованием услуг расчетного центра ОАО «ЕРКЦ г. Курска», м ²	5 225 674,33	63,9	5 162 571,27	61,8

В соответствии с п. 7.1 Порядка для определения **уровня концентрации** товарного рынка используют следующие показатели:

- Коэффициент рыночной концентрации (CR) – сумма долей на товарном рынке (выраженных в процентах) определенного числа крупнейших хозяйствующих субъектов, действующих на рынке.

- Индекс рыночной концентрации Герфиндаля-Гиршмана (HHI) – сумма квадратов долей (выраженных в процентах) на товарном рынке всех хозяйствующих субъектов, действующих на данном рынке.

ОАО «ЕРКЦ г. Курска» является единственным крупным хозяйствующим субъектом, действующим на указанном товарном рынке.

CR = 100.

$HNI = 100^2 = 10\,000$

В соответствии со значениями коэффициента рыночной концентрации и индекса рыночной концентрации Герфиндаля-Гиршмана уровень концентрации указанного товарного рынка является высоким, рынок услуг расчетного центра г. Курска является высококонцентрированным, с неразвитой конкуренцией.

Анализ барьеров показал следующее.

Административные барьеры

Оказание услуг расчетного центра не подлежит лицензированию и не требует сертификации, равно как иных специальных разрешений. Таким образом, существенные административные барьеры входа на рынок отсутствуют.

Так как организация, оказывающая услуги расчетного центра, в числе прочего, оказывает и услугу по приему платежей, т.е. является оператором по приему платежей физических лиц, то в соответствии с ч.5 ст. 4 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» оператор по приему платежей вправе осуществлять прием платежей после его постановки на учет уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и согласования правил внутреннего контроля в указанном порядке.

Данный административный барьер является преодолимым.

В качестве барьера можно рассматривать исторически сложившееся положение ОАО «ЕРКЦ г. Курска» как городского расчетного центра.

Учредителем организации является Комитет по управлению имуществом города Курска. В 2005 году, на основании решения Курского городского собрания от 25.11.2005г. № 176-3-РС, ОАО «ЕРКЦ г. Курска» (до 01.09.2010г. организация называлась ОАО «Управляющая компания города Курска») были переданы функции по начислению, учету, сбору, обработке и распределению платежей за жилищно-коммунальные услуги, расчету и начислению льгот на оплату жилищно-коммунальных услуг, взысканию задолженности с граждан и юридических лиц по оплате жилищно-коммунальных услуг, оформлению документов по регистрационному учету населения в паспортно-визовой службе города Курска, ранее исполняемые МУ «Единый расчетно-кассовый центр города Курска».

С 2006 по 2007 год ОАО «Управляющая организация г. Курска» (ныне ОАО «ЕРКЦ г. Курска») осуществляла деятельность по управлению многоквартирными домами на территории г. Курска и занимала долю более 50%:

- в 2006 году – 60%;

- в 2007 году – 59,4%.

В июне 2008 г. ОАО «Управляющая организация г. Курска» (ныне ОАО «ЕРКЦ г. Курска»), передало функции по управлению многоквартирными домами ООО «Управляющая организация города Курска» и с этого времени осуществляла исключительно деятельность расчетного центра.

В сентябре 2010 г. организация изменила наименование с «Управляющая компания города Курска» на «Единый расчетно-кассовый центр города Курска».

Преимущественное положение ОАО «ЕРКЦ г. Курска» исторически обусловлено его первоначальной деятельностью по управлению 60 процентами жилфонда города, что позволило организации сформировать базу данных по лицевым счетам, жилым помещениям, их собственникам и т.д.

В настоящее время в Совет директоров общества входят председатели комитетов администрации города Курска, а также главы администрации городских округов.

Экономические барьеры

Для оказания услуг расчетного центра необходимо наличие специализированной информационной базы данных для ведения лицевых счетов, в том числе начисления коммунальных платежей, технических и человеческих ресурсов для её ведения, либо заключение договора со специализированной организацией, которая будет осуществлять ведение лицевых счетов.

Так, ОАО «ЕРКЦ г. Курска» с ООО «Ресурсинвест-Курск» заключен договор об оказании информационных услуг, по которому ООО «Ресурсинвест-Курск» (Исполнитель) обязуется оказать ОАО «ЕРКЦ г.Курска» (Заказчик) информационные услуги с использованием собственных программно-аппаратных средств, по ведению лицевых счетов потребителей коммунальных и жилищных услуг, проживающих в жилых домах, обслуживаемых Заказчиком, включая учет потребителей коммунальных и жилищных услуг; учет жилых помещений; учет показаний ИПУ; учет потребления услуг; учет платежей, задолженностей; расчет льгот; расчет платы за услуги (в т.ч. перерасчет); формирование отчетов по лицевым счетам, и т.д. Стоимость услуг составляет в месяц 9,5 руб. (в т.ч. НДС-18%) за каждый лицевой счет.

Такие затраты можно расценить как достаточно высокий экономический барьер.

Самостоятельная разработка подобной информационной системы также требует финансовых вложений. Приобретение уже готового программного обеспечения является экономически возможным. Подобное программное обеспечение предлагают множество разработчиков по различным ценам. Стоимость программного обеспечения зависит от целей применения, базовой комплектации и количества планируемых лицевых счетов. Данный экономический барьер преодолим.

К экономическим барьерам также относится необходимость наличия подразделений (касс) по приему платежей населения, равномерно распределенных на территории города для обеспечения максимальной территориальной доступности для населения. Это существенный экономический барьер (затраты на аренду или приобретение помещений, на оснащение,

персонал, охрану и т.д.)

В качестве экономического барьера можно рассматривать и существование на рынке крупного хозсубъекта – ОАО «ЕРКЦ г. Курска», который оказывает услуги расчетного центра управляющим организациям, аккумулировавшим около более 60 процентов жилого фонда МКД г. Курска.

В соответствии с п.9.2 Порядка заключение о том, к какому виду рынков относится рассматриваемый товарный рынок, дается на основании показателей уровня концентрации товарного рынка, наличия и преодолимости барьеров входа на товарный рынок.

В соответствии с рассчитанными показателями уровня концентрации товарный рынок относится к высокочконцентрированному рынку с неразвитой конкуренцией.

Административные барьеры входа на рынок преодолимы; экономические барьеры высоки.

Таким образом, **ОАО «ЕРКЦ г.Курска» занимает доминирующее положение на рынке услуг расчетного центра г. Курска.**

В соответствии с п.6 ч.1 ст.10 ФЗ «О защите конкуренции» запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц, в том числе, экономически, технологически и иным образом не обоснованное установление различных цен (тарифов) на один и тот же товар, если иное не установлено федеральным законом.

Определением о назначении дела о нарушении антимонопольного законодательства к рассмотрению Курское УФАС России затребовало у ОАО «ЕРКЦ г.Курска» нормативные акты и другие документы, устанавливающие размеры вознаграждений ОАО «ЕРКЦ г.Курска» за оказываемые управляющим компаниям, ТСЖ, ЖСК услуги по ведению аналитического учета, начислению, обработке, сбору и перечислению жилищно-коммунальных платежей; расчеты и экономическое обоснование установления различных вознаграждений на услуги по ведению аналитического учета, начислению, обработке, сбору и перечислению жилищно-коммунальных платежей, оказываемые управляющим компаниям, ТСЖ, ЖСК.

Из письменных пояснений ОАО «ЕРКЦ г.Курска», а также из пояснений представителей общества на заседании Комиссии следует, что размер вознаграждения ОАО «ЕРКЦ г.Курска» за оказываемые управляющим организациям услуги по ведению аналитического учета, начислению, обработке, приему и перечислению платежей за жилищно-коммунальные услуги

определяется управляющими компаниями и ТСЖ, поручающими выполнение работ, и отражается в соответствующих договорах. Акты, устанавливающие размер вознаграждения, в ОАО «ЕРКЦ г.Курска» отсутствуют. Кроме того, из пояснений ОАО «ЕРКЦ г. Курска» на определение Курского УФАС России об отложении рассмотрения дела следует, что положение ОАО «ЕРКЦ г.Курска» на рынке услуг по начислению и приему платежей за жилищно-коммунальные услуги зависит от решений, принимаемых собственниками помещений в многоквартирных домах совместно с управляющими компаниями и не дает возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на соответствующем товарном рынке, и (или) устранять с этого товарного рынка других хозяйствующих субъектов, и (или) затруднять доступ на этот товарный рынок другим хозяйствующим субъектам. В проверяемый период любой хозяйствующий субъект имел возможность беспрепятственно обратиться к любой из управляющих компаний и ТСЖ, состоящих в договорных отношениях с ОАО «ЕРКЦ г.Курска», с предложением о выполнении аналогичных работ на более выгодных условиях. С учетом приведенных доводов положение ОАО «ЕРКЦ г.Курска» на рассматриваемом рынке услуг, по мнению ОАО «ЕРКЦ г.Курска», не может быть признано доминирующим. При этом ОАО «ЕРКЦ г. Курска» не располагает информацией об иных организациях, оказывающих в течении 2011-2012г.г. на территории г.Курска услуги расчетного центра.

В ходе рассмотрения дела установлено, что какие либо нормативные акты (указания, распоряжения) акционера ОАО «ЕРКЦ г.Курска» - Администрации г. Курска, устанавливающие расценки на услуги ОАО «ЕРКЦ г.Курска», отсутствуют. Следовательно, цены на услуги устанавливаются ОАО «ЕРКЦ г.Курска» самостоятельно.

Как следует из материалов дела и не отрицается ОАО «ЕРКЦ г.Курска», в обществе отсутствуют документы, определяющие единую для всех контрагентов систему установления цен (расценок) на реализуемый обществом товар (услуги расчетного центра), в том числе порядок предоставления скидок управляющим организациям в зависимости от конкретных, заранее определенных и известных сторонам критерием (количество обслуживаемых лицевых счетов, длительность партнерских отношений или иное).

В ходе рассмотрения дела экономического, технологического или иного обоснования установления различных цен на один и тот же товар (услуги расчетного центра) ОАО «ЕРКЦ г.Курска» не представлено.

Проанализировав условия действующих договоров, ОАО «ЕРКЦ г.Курска» с управляющими организациями, осуществляющими управление жилым фондом г. Курска, письменные возражения и устные пояснения ОАО «ЕРКЦ г.Курска», Комиссия пришла к следующим выводам.

Действующими в настоящее время договорами установлены различные цены на услуги расчетного центра ОАО «ЕРКЦ г.Курска» для контрагентов - управляющих организаций. Между тем управляющие компании, ТСЖ, ЖСК, и иные организации, осуществляющие управление жилым фондом г. Курска, являются конкурентами на

рынке услуг по управлению многоквартирными домами г. Курска. Разные условия оплаты услуги расчетного центра ОАО «ЕРКЦ г.Курска» ставят управляющие организации в неравные условия конкуренции.

При таких обстоятельствах, действия ОАО «ЕРКЦ г.Курска» по необоснованному установлению различных цен на один и тот же товар (услугу), реализуемую разным управляющим организациям г. Курска, квалифицируются как нарушение п.6 ч.1 ст.10 ФЗ «О защите конкуренции».

Основания для прекращения рассмотрения настоящего дела отсутствуют. Нарушение антимонопольного законодательства ОАО «ЕРКЦ г.Курска» на момент принятия решения не устранено.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 23, ч. 1 ст. 39, ч. 1 – 4 ст. 41, ч.1 ст. 49 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Комиссия

Р Е Ш И Л А:

1. Признать **открытое акционерное общество «Единый расчетно-кассовый центр города Курска»** нарушившим п.6 ч.1 ст.10 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции». Нарушение выразилось в злоупотреблении доминирующим положением, результатом которого явилось экономически и технологически необоснованное установление хозяйствующим субъектом – ОАО «ЕРКЦ г.Курска» различных цен на один товар (услугу расчетного центра) для управляющих организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами г.Курска.

2. В связи с тем, что на момент вынесения настоящего решения нарушение антимонопольного законодательства не устранено, выдать ОАО «ЕРКЦ г.Курска» предписание о прекращении нарушения антимонопольного законодательства и совершении действий, направленных на обеспечение конкуренции.

3. Контроль за исполнением предписания возложить на главного специалиста-эксперта отдела товарных и финансовых рынков Курского УФАС России.

Примечание:

В соответствии со ст. 52 ФЗ « О защите конкуренции» решение может быть

обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия в арбитражный суд.

За невыполнение в установленный срок законного предписания антимонопольного органа ст.19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

Председатель комиссии

Члены Комиссии: