

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

Председатель Комиссии:

<...>,

Члены Комиссии:

<...>,

рассмотрев дело № 11-ФАС22-АМ/03-13 по признакам нарушения ООО "Пегас Барнаул" (656002, Алтайский г. Барнаул, пр. Калинина, 6а) части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»,

УСТАНОВИЛА:

В управление ФАС по Алтайскому краю поступило на рассмотрение заявление ООО "Мега-Информ" (вх. 426 от 25.01.2013 г.) на действия ООО "Пегас Барнаул", выразившиеся в направлении уведомления об одностороннем отказе от исполнения контракта от 01.08.2012 г., а также в блокировании доступа к возможности бронирования туристского продукта ООО "Мега-Информ".

Приказом антимонопольного органа от 29.03.2013 г. № 123/1 возбуждено дело №11-ФАС22-АМ/03-13 в отношении ООО "Пегас Барнаул" по признакам нарушения части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ "О защите конкуренции".

В заседании Комиссии представитель заявителя ООО "Мега-Информ" поддержал доводы, изложенные в обращении, пояснив при этом, что между ООО "Мега-Информ" и ООО "Пегас Барнаул" заключен контракт от 01.08.2012 г., по которому последний осуществляет бронирование туристского продукта у иностранного туроператора для клиентов ООО "Мега-Информ" (туристов). 23-24.12.2012 г. без объяснения причин ООО "Пегас Барнаул" заблокировало доступ ООО "Мега-Информ" к возможности бронирования в режиме реального времени. Однако, Общество с момента заключения вышеуказанного контракта неукоснительно исполняло обязанности, предусмотренные контрактом и не имело по нему задолженности.

Письмом исх. №301 от 29.01.2013 г. ООО "Пегас Барнаул" уведомило ООО "Мега-Информ" о расторжении в одностороннем порядке контракта от 01.08.2012 г., без объяснения причин расторжения.

Данные ограничения повлекли моментальный отток туристов от ООО "Мега-Информ", в связи с тем, что иные туристические фирмы, предлагающие аналогичные услуги по аналогичным контрактам, работают в системе

бронирования реального времени (онлайн).

На заседании Комиссии представитель ООО "Пегас Барнаул" пояснил, что Общество не занимает доминирующее положение на рынке услуг по реализации туристского продукта под торговым знаком "PEGAS touristik" на территории Алтайского края. Кроме ООО "Пегас Барнаул", такие услуги оказывает ООО "Возрождение-Тревел".

Уведомление о расторжении контракта было направлено ООО "Пегас Барнаул" в адрес ООО "Мега-Информ", в связи с тем, что заявки №5188871, №5188917, №5195085, №5289702, №5339372 были оплачены Обществом не в трехдневный срок после подтверждения тура.

Как установлено в процессе рассмотрения дела Комиссией управления ФАС по Алтайскому краю, ООО "Мега-Информ" осуществляет свою деятельность на коммерческой основе в целях расширения рынка товаров и услуг, удовлетворения общественных потребностей, получения прибыли. Основным видом деятельности Общества – является деятельность туристических агентств.

Общество с ограниченной ответственностью "Пегас Барнаул" является коммерческой организацией, которая осуществляет свою деятельность в соответствии с учредительными документами.

Согласно Уставу общества, его местонахождение: Алтайский край, г. Барнаул, пр. Калинина, 6а.

ООО "Пегас Барнаул" (Агент) в соответствии с контрактом от 01.12.2010 №194-11, заключенным с иностранным туроператором PGS International Limited, (Принципал):

- Принципал оказывает туристские услуги за пределами РФ, а Агент оплачивает пакеты услуг, сформированные Принципалом за счет покупателя туристских услуг.

- Агент реализует туристские услуги от своего имени, на за счет принципала.

Под туристскими услугами понимается комплекс услуг по размещению, питанию, перевозке туристов, медицинское страхование лиц выезжающих за рубеж, а также другие услуги, связанные с организацией туристских поездок групп и отдельных граждан.

Также, согласно дополнительного соглашения №3 от 11.01.2011 г. Агенту предоставлено право использовать системы онлайн бронирования Принципала.

ООО "Пегас Барнаул" вступает в контрактные отношения с туристическими агентствами, которым является заявитель, по агентским договорам о реализации турпродукта, в которых указано агентское вознаграждение туристического агентства или посредством контракта, в котором агентское вознаграждение не предусмотрено.

Между ООО "Мега-Информ" и ООО "Пегас Барнаул" заключен контракт от 01.08.2012 г., по условиям которого ООО "Пегас Барнаул" (Турагент), реализующий под торговым знаком "PEGAS touristik" на территории РФ туристский продукт, сформированный иностранным туроператором (PGS International Limited), на основании заявок заказчика осуществляет бронирование туристского продукта у

иностранного туроператора для клиентов заказчика (туристов).

Согласно п. 10.2 контракта, настоящий контракт является публичной офертой и вступает в силу с момента его подписания, либо с момента получения турагентом первой заявки заказчика.

Согласно информации, представленной ООО "Мега-Информ", Общество с момента заключения вышеуказанного контракта неукоснительно исполняло обязанности, предусмотренные контрактом.

С момента заключения контракта и до 23.12.2012 г. ООО "Мега-Информ" забронировано для туристов 116 заявок, что подтверждается протоколом осмотра письменных доказательств, удостоверенным нотариусом Барнаульского нотариального округа Алтайского края М, реестр №1-35.

Из обращения заявителя следует, что 23-24.12.2012 г. без объяснения причин ООО "Пегас Барнаул" заблокировало доступ ООО "Мега-Информ" к возможности бронирования в режиме реального времени.

Кроме того, письмом исх. №301 от 29.01.2013 г. ООО "Пегас Барнаул" уведомило ООО "Мега-Информ" о расторжении в одностороннем порядке контракта от 01.08.2012 г. без объяснения причин расторжения.

ООО "Мега-Информ" предпринимало попытки бронирования путем направления письменных заявок №5574969 от 16.02.2013 г., №5534323 от 06.02.2013 г.

Однако, бронирование со стороны ООО "Пегас Барнаул" не производилось, информации о подтверждении или не подтверждении заявок ООО "Мега-Информ" не выдавалось.

Доводы ООО "Пегас Барнаул" о том, что уведомление исх. №301 от 29.01.2013 г. о расторжении в одностороннем порядке контракта от 01.08.2012 г. в связи с тем, что заявки №5188871, №5188917, №5195085, №5289702, №5339372 были оплачены ООО "Мега-Информ" не в трехдневный срок после подтверждения тура, Комиссией отклонены в силу следующего.

В соответствии с пунктом 4.3 Контракта от 01.08.2012 г., в случае непоступления денежных средств на счет турагента за туристский продукт в установленный контрактом срок, турагент вправе аннулировать неоплаченную заявку заказчика без уведомления последнего. Однако, ООО "Пегас Барнаул" вышеуказанные заявки ООО "Мега-Информ" аннулированы не были.

При этом, на момент направления ООО "Пегас Барнаул" уведомления о расторжении контракта в одностороннем порядке в адрес ООО "Мега-Информ", у последнего отсутствовала задолженность по контракту от 01.08.2012 г., данное обстоятельство представитель ООО "Пегас Барнаул" на заседании Комиссии не отрицал.

ООО "Пегас Барнаул" внесено в Единый Федеральный реестр туроператоров в сфере выездного туризма за номером МТ3001214, имеет финансовое обеспечение в размере 30 000 000 рублей, предоставленное страховой компанией – ЗАО "Европейское Туристическое Страхование"

ООО «Пегас Барнаул» оказывает услуги по реализации туристского продукта под торговым знаком «PEGAS touristik», а, именно, осуществляет перевозку и размещение туристов для отдыха из г. Барнаула в Турцию, Вьетнам, Индонезию и другие популярные места отдыха сформированного иностранным туроператором (компанией PGS International Limited).

Приобретение туристского продукта по направлениям Турция, Вьетнам, Индонезия жителями Алтайского края возможно у различных туристических фирм, расположенных за пределами края, в частности на территории Новосибирской области, однако, ввиду наличия дополнительных транспортных затрат, потребителям более выгодно приобретать туристский продукт на территории Алтайского края.

Аналитическим отделом управления ФАС по Алтайскому краю проведен анализ наличия (отсутствия) доминирующего положения хозяйствующего субъекта ООО «ПЕГАС Барнаул» на рынке услуг по реализации туристского продукта под торговым знаком «PEGAS touristik» на территории Алтайского края.

Анализ проведен в целях оценки состояния конкуренции на рынке услуг по реализации туристского продукта под торговым знаком «PEGAS touristik» на территории Алтайского края, а также выявления хозяйствующих субъектов, занимающих доминирующее положение согласно частям 1 и 3 статьи 5 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» на рассматриваемом рынке.

Аналитический отчет составлен в соответствии с приказами ФАС России от 25.05.2012 № 345 «Об утверждении административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по установлению доминирующего положения хозяйствующего субъекта при рассмотрении дела о нарушении антимонопольного законодательства и при осуществлении государственного контроля за экономической концентрацией», от 28 апреля 2010 № 220 «Об утверждении порядка проведения анализа состояния конкуренции на товарном рынке» (далее – Порядок).

При исследовании товарного рынка услуг по реализации туристского продукта под торговым знаком «PEGAS touristik» на территории Алтайского края в качестве исходной информации использовались сведения, представленные хозяйствующим субъектом ООО «Мега-Информ» (вх. от 15.01.2013 № 426), ООО «Пегас Барнаул» (вх. № 1041 от 18.02.2013), а также информация, полученная с официального Интернет-ресурса - www.pegas.ru. Временными границами анализа рынка является 2012 год.

В целях проведения данного исследования продуктовыми границами рынка будет являться услуга по реализации туристского продукта под торговым знаком «PEGAS touristik» на территории Алтайского края.

Согласно статье 4 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон «О конкуренции»), товарный рынок – сфера обращения товара (в том числе товара иностранного производства), который не может быть заменен другим товаром, или взаимозаменяемых товаров, в границах которой (в том числе географических) исходя из экономической, технической или

иной возможности либо целесообразности приобретатель может приобрести товар, и такая возможность либо целесообразность отсутствует за ее пределами, товар – объект гражданских прав (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот, а взаимозаменяемые товары – товары, которые могут быть сравнимы по их функциональному назначению, применению, качественным и техническим характеристикам, цене и другим параметрам таким образом, что приобретатель действительно заменяет один товар другим или готов заменить один товар другим при потреблении (в том числе при потреблении в производственных целях).

Согласно статьи 1 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ (в редакции от 03.05.2012) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», под **реализацией туристского продукта** понимается деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором. При этом **туристский продукт** - это комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта. Такой комплекс услуг воспринимается потребителем как один продукт и приобретается в совокупности всех его компонентов. Туристские услуги должны учитывать интересы туристов, быть безопасными для жизни, здоровья туристов и соответствовать требованиям ГОСТ 28681.3/ГОСТ Р 50690-2000.

Между ООО «ПЕГАС Барнаул» (АГЕНТ) и PGS International Limited («ПИ ДЖИ ЭС Интернэшнл Лимитед») (ПРИНЦИПАЛ) заключен контракт № 194-11 от 01.12.2010 на оказание туристских услуг за пределами Российской Федерации.

Деятельность туристических агентств в действующем Общероссийском классификаторе видов экономической деятельности (ОК 029-2007) (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 22.11.2007 № 329-ст) определена кодом 63.30.

Согласно п. 3.7 Порядка, определение взаимозаменяемых товаров в соответствии со статьей 4 ФЗ «О защите конкуренции» основывается на фактической замене товаров покупателем или готовности покупателя заменить одни товары другими в процессе потребления (в том числе производственного), учитывая их функциональное назначение, применение, качественные и технические характеристики и другие параметры. Если для замены товара другими товарами в процессе потребления требуется более года, или в связи с заменой покупатель товара несет значительные издержки (превышающие 10 процентов от цены товара), то такие товары не должны относиться к взаимозаменяемым.

Приобретение туристского продукта по направлениям Турция, Вьетнам, Индонезия жителями Алтайского края возможно у различных туристических фирм, расположенных за пределами края, в частности, на территории Новосибирской области, однако, ввиду наличия дополнительных транспортных затрат, существующей зависимости от погодных условий, для потребителей, выезжающих на отдых по указанным направлениям более выгодно приобретать туристский продукт на территории Алтайского края.

Взаимозаменяемых услуг, в понимании статьи 4 ФЗ «О защите конкуренции» в ходе аналитической работы не выявлено.

Для определения продуктовых границ рынка использован метод, основанный на экспертных оценках характеристик услуг и особенностей потребления.

Географические границы рынка услуг по реализации туристского продукта под торговым знаком «PEGAS touristik» для потребителей Алтайского края определены территорией Алтайского края.

Географические границы рынка рассматриваются со стороны спроса и со стороны предложения и сводятся к определению территории, на которой, с одной стороны, покупатели имеют экономическую возможность приобрести товар, с другой стороны, продавцы предлагают товар в границах разумной доступности для потребителей.

Экономическая возможность потребителя в потреблении данных услуг определяется его фактическим местонахождением, так как специфика услуг не позволяет их приобретение в другом месте.

ООО «ПЕГАС Барнаул» оказывает услуги по реализации туристского продукта под торговым знаком «PEGAS touristik», а именно осуществляет перевозку и размещение туристов для отдыха из Барнаула в Турцию, Вьетнам, Индонезию и другие популярные места отдыха, сформированного [иностранным туроператором](#) (компанией «PGS International Limited» («ПИ ДЖИ ЭС Интернэшнл Лимитед»), юридическим лицом по законодательству Соединенного королевства Великобритании и Северной Ирландии). В течение 2012 года **прямые** рейсы из международного аэропорта г. Барнаула им Г.С. Титова на зарубежные курорты осуществлялись только авиакомпанией «Северный ветер», собственником которой является федеральный туроператор «PEGAS touristik». Следовательно, деятельность ООО «ПЕГАС Барнаул» на рынке услуг по реализации туристского продукта под торговым знаком «PEGAS touristik» ориентирована на жителей Алтайского края. Таким образом, географические границы рассматриваемого товарного рынка определены территорией Алтайского края.

В соответствии с Порядком проведения анализа и оценки состояния конкуренции на товарных рынках в состав хозяйствующих субъектов, действующих на исследуемом товарном рынке, включаются все хозяйствующие субъекты, реализующие в его границах рассматриваемый товар в пределах определенного временного интервала исследования товарного рынка, а также определяются группы покупателей.

Компания «PEGAS touristik» является одним из признанных лидеров российского рынка путешествий и туризма. Успешно работает на рынке туристических услуг с 1994 года и предлагает широкий комплекс услуг и маршруты в любую точку мира.

Туристический продукт, реализующийся под торговым знаком «PEGAS touristik» на территории РФ, сформирован [иностранным туроператором](#) (компанией «PGS International Limited» («ПИ ДЖИ ЭС Интернэшнл Лимитед»), юридическим лицом по законодательству Соединенного королевства Великобритании и Северной Ирландии).

Общество с ограниченной ответственностью «ПЕГАС Барнаул» является **франчайзинговым агентством, входящим в** сеть туристических агентств, которые работают под торговым знаком «PEGAS touristik».

В соответствии со ст. 4.1 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ (в редакции от 03.05.2012) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» реализацию туристского продукта вправе осуществлять юридические лица, имеющие финансовое обеспечение, полученное в порядке и на условиях, которые предусмотрены настоящим Федеральным законом. ООО «ПЕГАС Барнаул» внесено в ЕГРЮЛ за государственным регистрационным № 1082224010241 от 15.09.2008 г.

Потребителями на данном рынке являются юридические лица, которые реализуют непосредственно своим клиентам туристский продукт под торговым знаком «PEGAS touristik».

Таким образом, ООО «ПЕГАС Барнаул» - единственный хозяйствующий субъект, реализующий туристский продукт под торговым знаком «PEGAS touristik» на территории Алтайского края, что исключает возможность предоставления услуг другими хозяйствующими субъектами и, следовательно, имеет долю 100% на рынке услуг по реализации туристского продукта под торговым знаком «PEGAS touristik» на территории Алтайского края для юридических лиц.

Что касается довода ООО «Пегас Барнаул» о том, что ООО «Возрождение-Тревел» оказывает такие же услуги, как ООО «Пегас Барнаул» Комиссией отклонен в силу следующего.

Между ООО «Возрождение-Тревел» и PGS International Limited заключено лишь агентское соглашение <...>, на приобретение блоков мест на авиарейсах по туристическим направлениям из г. Барнаула и г. Новосибирска. На основании этого соглашения ООО «Возрождение-Тревел» формирует собственный турпродукт, как туроператор (реестровый номер <...>). Кроме того, между ООО «Возрождение-Тревел» и ООО «Пегас Барнаул» заключен агентский договор <...>., по условиям которого ООО «Пегас Барнаул», реализующий под торговым знаком «PEGAS touristik» на территории РФ туристский продукт, сформированный иностранным туроператором (PGS International Limited), на основании заявок ООО «Возрождение-Тревел» осуществляет бронирование туристского продукта у иностранного туроператора для клиентов Общества.

На основании [пункта 1 статьи 421](#) Гражданского кодекса Российской Федерации граждане и юридические лица свободны в заключении договора, а понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена [Кодексом](#), законом или добровольно принятым обязательством.

Согласно п. 10.2 контракта от 01.08.2012 г., заключенного между ООО «Пегас Барнаул» и ООО «Мега-Информ», настоящий контракт является публичной офертой и вступает в силу с момента его подписания, либо с момента получения турагентом первой заявки заказчика.

В соответствии с [пунктом 1 статьи 432](#) ГК РФ договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора.

[Статьей 450](#) ГК РФ предусмотрено, что договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон либо по требованию одной из сторон в судебном порядке при существенном нарушении договора другой стороной, а также в иных случаях, предусмотренных [Кодексом](#), другими федеральными законами или договором.

Согласно [части 1 статьи 10](#) Закона о защите конкуренции запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц, в том числе навязывание контрагенту условий договора, невыгодных для него.

Таким образом, действия ООО "Пегас Барнаул", выразившиеся в направлении уведомления об одностороннем отказе от исполнения контракта от 01.08.2012 г., а также в блокировании доступа к возможности бронирования туристского продукта ООО "Мега-Информ" для его клиентов, ущемляют интересы ООО "Мега-Информ" и нарушают часть 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ "О защите конкуренции"

Руководствуясь, статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1-4 статьи 41, частью 1 статьи 49 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства,

РЕШИЛА:

1. Признать ООО "Пегас Барнаул" доминирующим на рынке услуг по реализации туристского продукта под торговым знаком "PEGAS touristik" на территории Алтайского края в продуктовых и географических границах.
2. Признать действия ООО "Пегас Барнаул", выразившиеся в направлении уведомления об одностороннем отказе от исполнения контракта от 01.08.2012 г., а также в блокировании доступа к возможности бронирования туристского продукта ООО "Мега-Информ" для его клиентов, нарушающими часть 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции» и ущемляющими интересы ООО "Мега-Информ".
3. Выдать ООО "Пегас Барнаул" предписание о прекращении нарушения антимонопольного законодательства и устранении его последствий, а именно: отозвать уведомление об одностороннем отказе от исполнения контракта от 01.08.2012 г., направленное а адрес ООО "Мега-Информ" и предоставить доступ ООО "Мега-Информ" к бронированию туристского продукта для его клиентов.

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия.

Примечание: За невыполнение в установленный срок законного решения антимонопольного органа частью 2.6 статьи 19.5 кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

Привлечение к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, не освобождает от обязанности исполнить решение антимонопольного органа.

ПРЕДПИСАНИЕ № 11-ФАС 22-АМ / 03-13 о прекращении нарушения антимонопольного законодательства

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

Председатель Комиссии:

<...>,

Члены Комиссии:

<...>, руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частью 4 статьи 41, статьей 50 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ "О защите конкуренции", на основании своего решения от 29.05.2013 г. (резольютивная часть решения оглашена 16.05.2013 г.) по делу № 11-ФАС 22-АМ /03-13 о нарушении ООО "Пегас Барнаул" части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ "О защите конкуренции",

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

ООО "Пегас Барнаул" **в срок до 10 июня 2013 г.** прекратить нарушение части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившееся в направлении уведомления об одностороннем отказе от исполнения контракта от 01.08.2012 г., а также в блокировании доступа к возможности бронирования туристского продукта ООО "Мега-Информ" для его клиентов, что противоречит части 1 ст. 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ "О защите конкуренции" и ущемляет интересы ООО "Мега-Информ".

ООО "Пегас Барнаул" отозвать уведомление об одностороннем отказе от исполнения контракта от 01.08.2012 г., направленное а адрес ООО "Мега-Информ" и предоставить доступ ООО "Мега-Информ" к бронированию туристского продукта для его клиентов.

О выполнении предписания письменно сообщить в УФАС по Алтайскому краю **не позднее пяти** дней со дня его выполнения, с приложением копий подтверждающих документов.

Предписание может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его выдачи.

Примечание. За невыполнение в установленный срок законного предписания антимонопольного органа частью 2.6 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

Привлечение к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, не освобождает от обязанности исполнить предписание антимонопольного органа.