

ООО «ДИЭМ»

<...>

АО «Альфа Банк»»

<...>

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении и продлении срока рассмотрения дела

№022/05/18-529/2021

20 июля 2021г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – врио руководителя управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев материалы дела №022/05/18-529/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламной информации на абонентский номер заявителя посредством звонка без предварительного согласия, в которой усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламодателя – ООО «ДИЭМ», (<...>);

заинтересованное лицо – АО «Альфа-Банк» (<...>);

в отсутствие заявителя;

УСТАНОВИЛА:

дело №022/05/18-529/2021 возбуждено по факту поступления на мобильный телефон заявителя <...> звонка с нежелательной рекламой финансовой услуги. Из заявления следует, что 08.04.2021 года в 19:04 на номер заявителя +<...> с номера телефона <...> поступил звонок с нежелательной рекламой финансовых услуг от «Альфа-Банк».

Заявитель указывает, что согласия на получение рекламы не давал, никогда не являлся клиентом АО «Альфа-Банка». Заявитель указывает, что рекламные звонки поступают на постоянной основе с предложением кредитных карт. Заявителем представлено в качестве доказательств, аудиозапись звонка с рекламой, детализация входящих звонков за 08.04.2021 г., скриншот экрана телефона.

Усмотрев в рассматриваемой рекламе признаки нарушения Федерального закона «О рекламе», антимонопольным органом 23.06.2021 г. возбуждено производство по настоящему делу.

В соответствии со статьей 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, направленная заявителю посредством звонка следующего содержания: «...Игорь, у Вас сегодня есть возможность получить кредитную карту от Альфа-Банк 100 дней без %. Карта с лимитом до 500 000 т.р. без % периода на покупки и снятие целых 100 дней. Вы можете снять до 50 000 т.р. наличными без комиссии...», является рекламой, направлена на привлечение внимания к финансовой услуге – кредитной карте 100 дней без %.

По информации, предоставленной ПАО «ВымпелКом», абонентский номер <...> обслуживается по договору об оказании услуг связи «Билайн» №764274135 от 24.03.2021 г., заключенному ПАО «ВымпелКом» с ООО «ДИЭМ» (<...>).

Рекламораспространителем звонка с рекламой является ООО «ДИЭМ», <...>

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламораспространитель.

ООО «ДИЭМ» во исполнение определения о возбуждении дела письменные пояснения, ходатайства в антимонопольный орган не представлены.

Определение о возбуждении дела направлено ООО «ДИЭМ» по адресу регистрации юридического лица, согласно выписки из ЕГРЮЛ. Согласно отчету об отслеживании отправления определение о возбуждении дела ответчик не получил.

Согласно пункту 38 Правил, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом с указанием даты и времени его рассмотрения в связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств.

На основании изложенного, и в соответствии с пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 022/05/18-529/2021 отложить.

2. Продлить срок рассмотрения дела № 022/05/18-529/2021 до 23 августа 2021 года.

3. Назначить рассмотрение дела № 022/05/18-529/2021 на **10 августа 2021 года в 15 часов 00 минут** по адресу: г.Барнаул, Пролетарская ул., 65 (6 этаж).

При участии представителей при рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт), а также доверенность. В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. **ООО «ДИЭМ» в срок до 06 августа 2021 года** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов, с приложением подтверждающих документов:

- согласие абонента <...> на получение посредством звонка рекламы услуг финансовых услуг АО «Альфа-Банка»;
- договоры, заявки, платежные поручения, связанные с распространением рекламы финансовых услуг АО «Альфа-Банка»;
- иные документы и материалы, а также отзыв на определение о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства о рекламе.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения, направлены с описью вложения, в том числе посредством электронной почты: to22@fas.gov.ru

Примечание: непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

5. С учетом санитарно-эпидемиологической ситуации, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, УФАС по Алтайскому краю просит лиц, участвующих в деле, предоставить в письменном виде свое согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- уведомление УФАС по Алтайскому краю о возможности рассмотрения дела с использованием систем видео-конференц-связи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить УФАС по Алтайскому краю в течении 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения. Ответ просим также направить по электронной почте: to22@fas.gov.ru

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии УФАС по Алтайскому краю, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>