

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела № 014/05/18-1627/2022

28.12.2022 г

г. Якутск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе (Далее – Комиссия):

<...>- <...>;

<...> – <...>;

<...>- <...> ,

проведя рассмотрение дела посредством сервиса web-видеоконференцсвязи по технологии «TrueConf»,

в отсутствии:

лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе АО «Альфа-Банк» – направило ходатайство о рассмотрении дела без их участия от 20.10.2022;

лица, располагающего сведениями о рассматриваемых в ходе дела обстоятельствах: ООО «Скартел» - не подключилось, надлежащим образом извещено;

в присутствии:

Заявителя: <...>;

лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: АО «МегаЛабс» (ПАО «Мегафон») - представителя по доверенности №<...> от 22.03.2022 <...>;

рассмотрев дело №014/05/18-1627/2022 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 (далее – Федеральный закон «О рекламе»),

установила:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) поступило обращение гр.<...>(<...>), указывающее на признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе». В заявлении сообщается, что на абонентский номер заявителя (<...>) с 26.03.2022 регулярно поступают СМС-сообщения рекламного характера от абонента с буквенным обозначением «Альфа-Банк» без его предварительного согласия.

Реклама содержит следующую информацию:

30.09.2022 в 17:05 «Успейте скачать приложение Деньги пришли. В нем можно управлять своими картами и счетами в Альфа-Банке: [apps:apple.com/ru/app/id1633409806](https://apps.apple.com/ru/app/id1633409806)»

06.09.2022 в 14:12 «Мосбиржа увеличила чистую и совсем скоро может выплатить дивиденды за 2021 год. Ждем рост акций и выплаты до 12% от текущей цены. Успейте вложиться! [alfabank.ru/lp/divmoex](http://alfabank.ru/lp/divmoex)»

23.09.2022 в 14:04 «Самая большая доходность здесь! Продукцией этих компаний пользуются миллионы, а доходы растут даже сейчас. Покупайте акции из нашей подборки и зарабатывайте 20% годовых [alfabank.ru/lp/20\\_per](http://alfabank.ru/lp/20_per)»

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое соглашение было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Из нормы части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» следует, что отсутствие согласия абонента на получение рекламы предполагается, если иное не доказано рекламодателем.

В соответствии со статьей 3 Федерального закона «О рекламе» рекламой признается информация, распространённая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределённому кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Вышеуказанная информация содержит все правовые признаки рекламы:

- распространена посредством СМС-сообщения;
- адресована неопределённому кругу лиц;
- направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему, и их продвижение на рынке.

Таким образом, указанная информация, распространённая посредством СМС-сообщения на абонентский номер <...>, является рекламой.

Согласно материалам рассматриваемого заявления, распространение рекламы осуществлено без предварительного согласия Заявителя на получение рекламы.

Согласно пункту 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В силу части 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» несет

рекламораспространитель.

Согласно сведениям, поступившим от ООО «Скартел» исх.№<...> от 17.11.2022г, установлено, что абонентский номер <...> выделен <...> на основании договора № <...> от 30.04.2016 об оказании услуг связи. При этом 06.09.2022 оборудованием Оператора ООО «Скарлет» зафиксировано отправление на номер <...> SMS-сообщения от отправителя, имеющего буквенный идентификатор «Alfa-Bank». Отправка указанного SMS-сообщения (размещение РИМ среди абонентов) была осуществлена по базе абонентов Клиента – АО «МегаЛабс».

А так же ООО «Скарлет» сообщает, что согласно договору № <...> от 20 октября 2014 года между ООО «Скарлет» и АО «МегаЛабс», указанное SMS-сообщение разослано по инициативе АО «МегаЛабс», именно АО «МегаЛабс» должно располагать предварительным согласием абонента на получение рассылки.

В данном случае имеются основания считать, что АО «АЛЬФА-БАНК», АО «МегаЛабс» в силу пункта 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе», являются рекламораспространителями вышеназванной рекламы, как лица, инициировавшие направление СМС-сообщений рекламного характера на абонентский номер Заявителя без его согласия.

27.12.2022 в Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) поступило пояснение от АО «Альфа-Банк» (вх.№ 10014).

АО «Альфа-Банк» поясняет, что гр. <...>. является их клиентом согласно договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «Альфа-Банк» (далее – договор КБО), согласие на присоединение к которому, а также ознакомление и согласие с его условиями банка выражено в Анкете. Копия анкеты Клиента приобщена к материалы дела.

28.12.2022 в Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) поступило пояснение, доверенность представителя и паспортные данные от ПАО «Мегафон» (вх.№10057э).

А так же в Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) поступило от АО «Альфа-Банк» ходатайство о рассмотрении дела №014/04/18-1627/2022 без их участия (вх.№10110э).

28.12.2022 в ходе рассмотрения дела №014/04/18-1627/2022 представитель <...> ПАО «Мегафон» пояснила, что отправка СМС-сообщений была осуществлена ООО «СМС Трафик» (далее – Заказчик) на основании заключенного с Оператором договора. Между ООО «СМС Трафик» и АО «МегаЛабс» был заключен договор №<...>от 01.07.2016 на оказание услуг по размещению посредством каналов коммуникации рекламно-информационных материалов (далее – РИМ) Заказчика (Клиента Заказчика) среди абонентов, а также по предоставлению доступа к интерфейсу и поддержке функционирования интерфейса.

А так же <...> сообщила, что на основании соглашения от 01.05.2021 все права и обязанности по указанному договору в полном объеме (включая ранее возникшие) переданы от АО «МегаЛабс» в ПАО «Мегафон». Таким образом, с 01.05.2021 АО «МегаЛабс» не является участником правоотношений по организации рассылки, не является и рекламодателем, ни рекламораспространителем, ни

рекламопроизводителем.

Выслушав лиц, участвующих в деле, Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) пришла к выводу о необходимости получения у АО «Альфа-Банк» и ООО «СМС Трафик» сведений и документов, необходимых для рассмотрения дела № 014/05/18-1627/2022 по существу, а так же о необходимости привлечения в качестве лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: ООО «СМС Трафик».

В целях всестороннего рассмотрения дела возникла необходимость замены ненадлежащего лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, - АО «МегаЛабс» (ОГРН <...>) на надлежащее лицо ПАО «Мегафон» (ОГРН <...>).

В силу 2, 3 абзацев пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 №1922, рассмотрение дела может быть отложено в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств; а так же для привлечения к участию в деле иных лиц, участие которых в деле, по мнению антимонопольного органа, необходимо.

В силу пункта 31 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 №1922, дело рассматривается антимонопольным органом в течение одного месяца со дня вынесения определения о назначении дела к рассмотрению. В исключительных случаях, связанных с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительной информации, указанный срок рассмотрения дела может быть продлен антимонопольным органом, но не более чем на 2 месяца.

С учетом вышеуказанных обстоятельств рассмотрение настоящего дела подлежит отложению.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) по рассмотрению дел признакам нарушения законодательства о рекламе, рассмотрев дело №014/05/18-1627/2022, возбужденное в отношении АО «Альфа-Банк», АО «МегаЛабс» (ПАО «Мегафон») по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе», в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств, в соответствии со вторым абзацем пункта 38, пунктом 31, Правил рассмотрения антимонопольного органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 №1922,

определила:

1. Рассмотрение дела № 014/05/18-1627/2022 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 014/05/19-464/2022 до 28.02.2023 года;
3. Назначить дело на **18 января 2022 года в 16 часов 00 минут** по якутскому времени удаленно, посредством сервиса видеоконференцсвязи по технологии «TrueConf».

## Вход в конференцию: <...>

4. Привлечь к участию в деле, в качестве лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: ООО «СМС Трафик» (ОГРН <...>).

Явка заявителя, представителей АО «АЛЬФА-БАНК», АО «Мегафон», ООО «Скарлет», ООО «СМС Трафик» (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) обязательна.

Сторонам для рассмотрения дела № 014/05/18-1627/2022 по существу, необходимо до начала рассмотрения дела направить на электронную почту [to14@fas.gov.ru](mailto:to14@fas.gov.ru) документы, подтверждающие полномочия лиц, участвующих в рассмотрении дела (доверенность на представителя с приложением копии документа, удостоверяющего его личность, либо копию решения об избрании законного представителя юридического лица с приложением копии документа, удостоверяющего его личность). Такие документы и информация должны быть подписаны ЭЦП, за исключением случаев ее отсутствия по уважительной причине. В случае направления Стороной документов, не подписанных ЭЦП, при рассмотрении жалобы представитель такой Стороны обязан продемонстрировать членам Комиссии Якутского УФАС России оригиналы указанных документов и в ходе своего выступления подтвердить (озвучить под аудиозапись), что копии таких документов направлены от имени этой Стороны.

При невозможности участия в режиме видеоконференцсвязи не позднее даты и времени начала рассмотрения дела по существу в электронной форме уведомить Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) (факс +7 (4112) 428046, т. 500-567 <...>, [to14@fas.gov.ru](mailto:to14@fas.gov.ru)).

При отсутствии возможности использования сервиса web-видеоконференцсвязи «TrueConf» участвующая в деле сторона вправе направить на адрес электронной почты [to14@fas.gov.ru](mailto:to14@fas.gov.ru) ходатайство о рассмотрении дела удаленно с применением любого другого программного обеспечения (Skype, FaceTime, WhatsApp и др.) с указанием номера телефона.

5. ООО «СМС Трафик» в срок **до 15 января 2023 г.** представить следующие сведения (документы):

5.1. договор связи между ООО «СМС Трафик» и абонентом номера <...>, обращался ли заявитель к оператору с требованием о прекращении направления рекламных звонков от АО «Альфа-Банка»;

5.2. договор связи между ООО «СМС Трафик» и АО «Альфа-Банк»;

5.3. детализация спам смс-сообщений <...> с 26 марта 2022 по 01.10.2022;

5.4. передавались ли данные абонентского номера <...> отправителю АО «Альфа-Банк»;

5.5. согласие гр.<...> на получение рекламы на абонентский номер<...>;

5.6. является ли АО «Альфа-Банк» партнером оператора сети ООО «СМС Трафик», предоставить партнерское соглашение при наличии;

5.7. письменное пояснение по обстоятельствам поступления нежелательного рекламного смс-сообщения характера заявителю.

6. АО «АЛЬФА-БАНК» в срок **до 15 января 2023 г.** представить следующие сведения (документы):

6.1. согласие гр.<...> на получение рекламы на абонентский номер <...>.

6.2. ответ АО «Альфа-Банк» на претензию гр. <...>;

6.3. письменное пояснение по обстоятельствам поступления нежелательного рекламного смс-сообщения характера заявителю.

Приложение: инструкция для участия в web-видеоконференции на 10 л. в 1 экз.

Председатель <...>

Члены Комиссии <...>

<...>