

ООО «Айсити»

Сумской проезд, д.4, кор.4, кв.344

г. Москва, 117208

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о продлении срока и об отложении рассмотрения

дела №022/05/18-252/2021 по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

18 мая 2021г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – руководитель управления,

члены Комиссии:

<...> – врио начальника отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-252/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы посредством звонка на номер заявителя, в которой усматриваются признаки нарушения ч.1,2 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламораспространителя – ООО «Айсити»,

в отсутствие заявителя,

УСТАНОВИЛА:

дело №022/05/18-252/2021 возбуждено по результатам рассмотрения заявления жителя г. Барнаула о поступлении на мобильный телефон звонка с нежелательной рекламой от компании «ЕКБ».

Лицом, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, признано ООО «Айсити». Рассмотрение дела назначено на 21.04.2021г.

21.04.2021г. в связи с отсутствием в материалах дела доказательств надлежащего извещения лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «Айсити», рассмотрение дела отложено до 18.05.2021г.

Комиссия, изучив документы и материалы дела, пришла к следующим выводам.

Согласно материалам дела 19.01.2021г. на абонентский номер заявителя <...> поступил звонок с нежелательной рекламой компании «ЕКБ» без предварительного согласия на ее получение.

Заявителем представлена запись телефонного разговора, составляющая 3 минуты 58 секунд, а также детализация абонентского номера, которыми подтверждается поступление вышеуказанного звонка.

Из заявления следует, что 19.01.2021г. в 08:45 с абонентского номера +7-495-136-42-07 поступил звонок; заявителю озвучена следующая информация: «... и кстати сразу хочу оговорить, на нашем мероприятии соблюдены все меры безопасности и предосторожности в связи со вспышкой вируса, но это чтоб вы не волновались. Так вот, там вы сможете абсолютно бесплатно пройти сеанс расслабляющего и оздоровительного массажа на нашем новейшем японском оборудовании, а затем оставить свой отзыв и за это в благодарность получить от нас подарок – автомобильный видеорегистратор с функцией ночного видения и с большим объемом памяти. Кстати, благодаря широкому углу обзора его можно будет использовать как обыкновенную видеокамеру.

Наша встреча состоится 2 февраля во вторник в Барнауле, а за день мероприятия позвоню вам и сообщу точный адрес. Начало мероприятия в 10:00. Так вот встреча абсолютно бесплатная и состоится около полутора часов. На ней ведущие специалисты в области массажа покажут простые, действенные приемы, благодаря которым восстанавливается гибкость позвоночника, а также расскажут о методах борьбы с болями в позвоночнике и суставах. Кстати вы сможете задать любой интересующий вопрос нашим специалистам и при желании пройти любой вид массажа на новейшем оборудовании абсолютно бесплатно.

Мы приглашаем гостей от 35 до 65 лет. И кстати вы сможете взять с собой еще одного человека, но по возможности лучше прийти со второй половинкой, так как для пар у нас всегда более ценные подарки, ну или же можете взять кого-нибудь из своих родных, друзей и близких, чтобы вам было веселее. Этот человек также сможет пройти бесплатный сеанс массажа и получить гарантированный подарок.

Подскажите, пожалуйста, ваш личный номер телефона, на который я смогу направить смс-сообщение с точным адресом и датой нашей встречи...».

В соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель указывает, что согласия на получение рассматриваемой рекламы не давал.

В соответствии с ч.2 ст.18 Федерального закона «О рекламе» не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

Из представленной аудиозаписи разговора следует, что оператор (предположительно робот) сообщает, что номер телефона заявителя подобранся автоматически компьютером.

Таким образом, в рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения ч.1,2 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

По информации, предоставленной ПАО «ВымпелКом» следует, что абонентский номер +7-495-136-42-07 обслуживается ПАО «ВымпелКом» по договору об оказании услуг связи Билайн №UW554 от 20.11.2020г. с абонентом – ООО «Айсити» (ИНН 7726454688, адрес: 117208, г. Москва, Сумской пр-зд, д.4, крп.4).

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1,2 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В соответствии с представленными материалами, рекламораспространителем рассматриваемой рекламы является ООО «Айсити» (ИНН 7726454688, адрес: 117208, г. Москва, Сумской пр-зд, д.4, корп.4).

Согласно п.31 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020г. № 1922, рассмотрение дела в отсутствие сторон возможно в случаях, если имеются данные об их своевременном извещении о дате, времени и месте рассмотрения дела.

В материалах дела, по состоянию на 18.05.2021г., отсутствуют доказательства надлежащего извещения лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «Айсити», о дате, времени и месте рассмотрения дела, а также истребуемые от него определения об отложении дела от 21.04.2021г. документы и материалы, связанные с распространением рассматриваемой рекламы.

В соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств.

На основании изложенного, в соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №022/05/18-252/2021 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела №022/05/18-252/2021 до 30 июня 2021г.
3. Назначить рассмотрение дела **на 10 июня 2021 года в 14 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65, 6 этаж.

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. ООО «Айсити» **в срок до 8 июня 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы;

- письменные пояснения по факту поступления 19.01.2021г. указанного выше звонка рекламного характера:

- без предварительного согласия;
- с использованием средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозванивания);

- сведения о лице, которое осуществило распространение вышеуказанной рекламы 19.01.2021г. посредством использования телефонного номера +7-495-136-42-07, с приложением подтверждающих документов (приказ о приеме на работу, должностная инструкция и т.д.);

- сведения о лице, определившем содержание рекламного сообщения и осуществившем приведение информации в готовую для распространения форму с приложением подтверждающих документов (приказ о приеме на работу, должностная инструкция и т.д.);

- письменные пояснения по факту выбора абонента, которому выделен телефонный номер <...>, в качестве получателя вышеуказанной рекламы, с указанием причин такого выбора;

- сведения о лице, в чьих интересах осуществлен указанный звонок;

- иные пояснения, имеющие отношение к рассматриваемому делу.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет

административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

5. С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

1) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;

2) уведомление Управления о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма.

Ответ просим направить по электронной почте: fo22@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>

<...>