

ОПРЕДЕЛЕНИЕ
О НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА № 1-10-68/00-11-18 О НАРУШЕНИИ
АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
К РАССМОТРЕНИЮ

«23» апреля 2018 г. г. Москва

Председатель Комиссии Федеральной антимонопольной службы по рассмотрению дела № 1-10-68/00-11-18 о нарушении антимонопольного законодательства

УСТАНОВИЛ:

В Федеральную антимонопольную службу поступили многочисленные заявления граждан о наличии в действиях ФГУП «Почта России» признаков нарушения пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), выразившихся в навязывании дополнительной услуги страхования при осуществлении услуги почтового перевода денежных средств.

В результате анализа материалов заявлений, а также представленных ФГУП «Почта России» сведений ФАС России установил, что согласно пункту 3 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Минкомсвязи России от 31.07.2014 № 234 (далее — Правила оказания услуг почтовой связи), услуги почтовой связи подразделяются на:

а) универсальные услуги почтовой связи;

б) иные услуги, в том числе:

- услуги по осуществлению почтовых переводов денежных средств;
- услуги по пересылке международных почтовых отправлений;
- услуги по приему, обработке, перевозке и доставке (вручению) почтовых отправлений, пересылаемых в сроки, в порядке и с логотипом, определенными актами Всемирного почтового союза, которые осуществляются оператором почтовой связи, уполномоченным в установленном порядке на оказание этих услуг (далее - услуги EMS (Express

Mail Service).

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи» (далее — Закон о почтовой связи) почтовый перевод денежных средств — это услуга организаций федеральной почтовой связи по приему, обработке, перевозке (передаче), доставке (вручению) денежных средств с использованием сетей почтовой и электрической связи.

В соответствии с представленной ФГУП «Почта России» информацией письмом от 18.08.2017 № 1.5.3/юр/374 (вх. от 22.08.2017 № 129126/17) при оказании услуги почтового перевода денежных средств операторы отделения почтовой связи осуществляют работу с использованием Единой автоматизированной системы отделений почтовой связи (далее - Сиситемы).

Таким образом, оформление почтового перевода денежных средств осуществляется оператором ОПС с использованием программного обеспечения Сиситемы на базе платформы MS Dynamics AX for Retail.

Порядок оформления почтовых переводов денежных средств осуществляется в соответствии с руководством пользователя «Почтовые переводы ЕСПП» от 14.03.2017 («Развитие и тиражирование единой автоматизированной системы отделения почтовой связи (ЕАС ОПС) ФГУП «Почта России») (далее — Руководство пользователя).

Согласно разделу 2.2.1 «Ввод параметров перевода» Руководства пользователя при выборе типа отправителя и получателя «Физическое лицо», признака перевода — «Простой» для флага «Оформление страховки» устанавливается значение по умолчанию «Да».

Таким образом, дополнительная услуга по страхованию денежных средств оформляется автоматически (по умолчанию) согласно настройкам Системы.

Письмом от 18.08.2017 № 1.5.3/юр/374 (вх. от 22.08.2017 № 129126/17) ФГУП «Почта России» также сообщило, что «утверждение заявителя, что программа при осуществлении почтового перевода денежных средств настроена на взимание платы за услугу «Страхование почтового перевода» не соответствует действительности».

ФАС России письмом от 18.09.2017 № АГ/64294/17 направил запрос информации в адрес ФГУП «Почта России» об обоснованности автоматического установления значения «Да» для дополнительной услуги по страхованию при оформлении почтового денежного перевода.

В ответ ФГУП «Почта России» письмом от 09.10.2017 № 1.5.3/юр/478 (вх. от 12.10.2017 № 155268/17) сообщило, что установка по умолчанию значения «Да» для флага «Оформление страховки» не означает, что данное значение является неизменным и оператор отделения почтовой связи не может изменить указанное значение в зависимости от волеизъявления клиента.

Вместе с тем, как следует из анализа материалов, слова «Для флага «Оформление страховки» устанавливается по умолчанию «Да» расцениваются операторами ОПС в качестве обязательного условия оформления почтового перевода денежных средств и свидетельствуют о навязывании пользователям дополнительной услуги

вне зависимости от волеизъявления.

Также ФГУП «Почта России» сообщило, что с целью наибольшей конкретизации действий оператора отделения почтовой связи в Руководство пользователя ФГУП «Почта России» внесены дополнения, более подробно описывающие процедуру установки/снятия флага (галки) «Оформление страховки» (стр. 12). Также сообщалось, что новая редакция Руководства на момент направления ответа на запрос не утверждена.

Вместе с тем ФГУП «Почта России» не направило в адрес ФАС России копию измененной редакции Руководства пользователя. Также из ответа ФГУП «Почта России» следует, что внесены дополнения, описывающие более подробно процедуру установки/снятия флага, однако не внесены изменения в части отмены значения по умолчанию «Да» для флага «Оформление страховки».

Услуга по оформлению страховки неразрывно связана с услугой по осуществлению почтового перевода денежных средств, не имеет самостоятельной потребительской ценности и не может быть предоставлена отдельно.

Таким образом, необходимо оценивать доминирующее положение хозяйствующего субъекта на рынке услуг по осуществлению почтового перевода денежных средств.

Частью 1 статьи 5 Закона о защите конкуренции установлено, что доминирующим положением признается положение хозяйствующего субъекта (группы лиц) или нескольких хозяйствующих субъектов (групп лиц) на рынке определенного товара, дающее такому хозяйствующему субъекту (группе лиц) или таким хозяйствующим субъектам (группам лиц) возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на соответствующем товарном рынке, и (или) устранять с этого товарного рынка других хозяйствующих субъектов, и (или) затруднять доступ на этот товарный рынок другим хозяйствующим субъектам.

В соответствии со статьей 2 Закона о почтовой связи почтовый перевод денежных средств осуществляется организацией федеральной почтовой связи.

Согласно статье 2 Закона о почтовой связи организации федеральной почтовой связи — это организации почтовой связи, являющиеся государственными унитарными предприятиями и государственными учреждениями, созданными на базе имущества, находящегося в федеральной собственности.

В настоящее время согласно действующему законодательству в сфере почтовой связи организацией федеральной почтовой связи осуществляющей свою деятельность на территории Российской Федерации является ФГУП «Почта России».

Таким образом, ФГУП «Почта России» занимает доминирующее положение на рынке услуг по осуществлению почтового перевода денежных средств.

В соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской

деятельности либо неопределенного круга потребителей, в том числе навязывание контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора (экономически или технологически не обоснованные и (или) прямо не предусмотренные федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товара, в котором контрагент не заинтересован, и другие требования).

Совокупность действий ФГУП «Почта России», в том числе настройки программного обеспечения отделений почтовой связи, а также положения внутренних документов, регламентирующих оказание услуги по приему почтового перевода, свидетельствуют о наличии в действиях ФГУП «Почта России» признаков нарушения пункта 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, а именно о навязывании физическим лицам — отправителям дополнительной услуги страхования.

На основании статьи 391 Закона о защите конкуренции Федеральная антимонопольная служба выдала ФГУП «Почта России» предупреждение от 28.11.2017 № АГ/83156/17 о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения пункта 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, выразившиеся в навязывании дополнительной услуги страхования при осуществлении почтового перевода денежных средств.

ФГУП «Почта России» надлежало исключить из Руководства пользователя значение по умолчанию «Да» для флага «Оформление страховки» и обеспечить внесение изменений в программное обеспечение, которое обеспечивает функционирование ЕАС ОПС в указанной части, при оказании услуги по осуществлению почтового перевода денежных средств.

Письмом от 26.01.2018 № 1.5.3/юр/34 ФГУП «Почта России» сообщило об исполнении предупреждения от 28.11.2017 № АГ/83156/17 путем издания руководства пользователя «Комплекс задач по изменению логики предложения оформления услуги страхования в ЕСПП» от 24.01.2018 ЕАС ОПС.ЕАС-РС-17.Р106.01.ИЗ.01-01, в котором исключено значение по умолчанию «Да» для флага «Оформление страховки», а также обеспечило внесение изменений в программное обеспечение, которое обеспечивает функционирование ЕАС ОПС в указанной части, при оказании услуги по осуществлению почтового перевода денежных средств.

В ФАС России продолжают поступать обращения граждан о навязывании услуг страхования при осуществлении почтового перевода денежных средств.

Также Нижегородское УФАС России в целях проверки фактов навязывания услуг страхования при осуществлении почтового перевода денежных средств провел «контрольную закупку». Так, в г. Богородск 13.02.2018 и в г. Кстово 01.02.2018 была представлена услуга страхования без информирования клиента, что подтверждается чеками и аудиозаписью.

Таким образом, до настоящего времени изменений в программное обеспечение,

которое обеспечивает функционирование ЕАС ОПС при оказании услуги по осуществлению почтового перевода денежных средств, не внесено, что свидетельствует о невыполнении предупреждения в установленный срок.

Согласно части 8 статьи 391 Закона о защите конкуренции в случае невыполнения предупреждения в установленный срок при наличии признаков нарушения антимонопольного законодательства антимонопольный орган обязан принять решение о возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства.

На основании изложенного издан приказ ФАС России от 13.04.2018 № 480/18 о возбуждении дела и создании комиссии по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства по признакам нарушения ФГУП «Почта России» (адрес: 131001, г. Москва, Варшавское ш, д. 37; ИНН/КПП 7724261610/772401001; ОГРН 1037724007276) пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Назначить дело № 1-10-68/00-11-18 к рассмотрению на 25.05.2018 в 13.00 по адресу: 123995, г. Москва, ул. Садовая-Кудринская, д.11, каб. 122-124.

2. Привлечь к участию в рассмотрении дела в качестве ответчика ФГУП «Почта России» (адрес: 131001, г. Москва, Варшавское ш, д. 37).

3. ФГУП «Почта России» в срок до 18.05.2018 надлежит представить:

- - позицию по существу рассматриваемого вопроса;
 - реестр договоров, заключенных между ООО СК «ВТБ Страхование» и ФГУП «Почта России», действующих в период с 01.01.2015 по дату получения настоящего Определения;
 - действующие агентские договоры, заключенные между ООО СК «ВТБ Страхование» и ФГУП «Почта России», предметом которых является обязательство ФГУП «Почта России» о совершении действий от имени ООО СК «ВТБ Страхование», направленных на заключение физическими лицами договоров страхования;
 - заключались ли ФГУП «Почта России» договоры с иными организациями, предметом которых является обязательство ФГУП «Почта России» о совершении действий от имени страховщика, направленных на заключение физическими лицами договоров страхования;
 - сведения о размере суммы выручки ФГУП «Почта России» от совершения действий от имени ООО СК «ВТБ Страхование», направленных на заключение физическими лицами договоров страхования, за период с 01.01.2015 по дату получения настоящего Определения.

В случае невозможности присутствия на заседании представителей лиц, участвующих в деле, представить ходатайство о рассмотрении дела в их отсутствие.