ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ И

ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА **№ 076/05/18-100/2022**

«12» апреля 2022 года г. Ярославль

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления Гудкевич Е. В.,

члены Комиссии: главный специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Солодяшкина С. Д., специалист-эксперт Артамонов А. О.,

рассмотрев дело № 076/05/18-100/2022, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы услуг ПАО «Совкомбанк» с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛА:

ПАО «Совкомбанк», ИП , привлеченные к участию в деле в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, на рассмотрение дела не явились, представителей не направило, ПАО «Совкомбанк» уведомлено надлежащим образом, об уведомлении ИП сведения отсутствуют.

Ярославским УФАС России поступившее в Управление 14 декабря 2022 года, относительно получения звонка с информацией следующего содержания: «Меня зовут . Скажите, пожалуйста, как я могу к вам обращаться? – Добрый день, вы кто? – Хочу Вас обрадовать. Вы ранее пользовались услугами платежных систем Мастеркард. В качестве благодарности за ваше доверие мы делаем вам подарок, это карта рассрочки без % по нашей карте. Вам вообще платить не нужно, так как она не является кредитной, покупки оплачиваются с рассрочкой без % до 18 месяцев, тем более по карте предусмотрено пожизненное обслуживание. - Я спросил, кто вы? – по ней не надо будет платить. – Вы меня слышите, я

спросил, кто вы? – И потом она будет для вас абсолютно бесплатной. Для уточнения места получения вашей карты оставайтесь на линии. – Здравствуйте, что вы за компания? – Вам предыдущий оператор не сообщил? Меня зовут , я представляю проект «Мир», от нашего партнера есть предложение получить бесплатно карту «Халва» от Совкомбанка для покупки в рассрочку без % до 24 месяцев. - Ваш партнер Совкомбанк? – Вас плохо слышно, где вам удобно получить карту?» 14.10.2021 г. в 14.16 с номера +7-921-679-46-65 на номер без согласия абонента.

В соответствии счастью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Как следует из обращения, данное сообщение с рекламой поступило на абонентский номер без согласия заявителя.

Следовательно, в данном случае усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Согласно части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

Поскольку в рассматриваемой рекламе не указано наименование лица, оказывающего финансовые услуги по предоставлению карты для оплаты товаров в рассрочку, то, в данном случае, усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

ПАО «Совкомбанк» представлены письменные пояснения (вх. 2109 от 05.03.2022), в которых указано, что специалистами данной организации рассматриваемый звонок не совершался, звонки партнеров также не зафиксированы. ИП партнером банка не является, договор возмездного оказания услуг по привлечению клиентов с данным лицом не заключался.

На основании изложенного, Комиссией установлена необходимость получения дополнительных доказательств по делу.

Руководствуясь пунктами 27, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 076/05/18-100/2022 отложить.

2. Продлить срок рассмотрения дела № 076/05/18-100/2022 до « » 2022 года.

3. Назначить дело № 076/05/18-100/2022 к рассмотрению на « » **2022 года в часов минут** по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.

4. ИП представить не позднее « » 2022 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- свидетельство о государственной регистрации, о постановке на налоговый учет, выписку из ЕГРЮЛ;

- согласованный текст указанной рекламы, поступившей на номер ;

- договоры на распространение рекламы, документы, свидетельствующие об оплате указанной рекламы; акты приема-сдачи выполненных работ (при наличии);

- согласие абонента на получение рекламы;

- письменные пояснения по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с приложением соответствующих документов;

- письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов.

Явка ПАО «Совкомбанк», ИП , в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо их представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-100/2022») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Председатель Комиссии Е. В. Гудкевич

Члены Комиссии: С.Д. Солодяшкина

А. О. Артамонов