

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Хабаровскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель Комиссии:

Члены Комиссии:

рассмотрев дело № 027/05/5-694/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения – ООО Ломбард «ЭлектроБазар» рекламы, нарушающей требования пункта 2 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе»,

в присутствии представителя ООО Ломбард «ЭлектроБазар»

УСТАНОВИЛА:

При осуществлении государственного надзора за соблюдением рекламного законодательства Управлением Федеральной антимонопольной службы по Хабаровскому краю 23 августа 2019 года отслежена реклама следующего содержания – «Ломбард. Электробазар. Скупка, залог, продажа цифровой техники. Комиссионка. Займы», размещенная на фасаде здания по адресу: г. Хабаровск, ул. Ким Ю Чена, 4.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе») реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Вышеуказанная реклама ориентирована на неопределенный круг лиц, направлена на привлечение внимания к ломбарду, на мотивацию потребителя рекламы на выбор услуг, оказываемых ломбардом.

В соответствии с требованиями части 1 статьи 2 Федерального закона от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах» (далее – ФЗ «О ломбардах») ломбардом является юридическое лицо - специализированная коммерческая организация,

основными видами деятельности которой являются предоставление краткосрочных займов гражданам и хранение вещей.

Статьей 1 ФЗ «О ломбардах» определено, что ломбард осуществляет кредитование граждан под залог принадлежащих гражданам вещей и деятельности по хранению вещей.

Согласно части 4 статьи 2 ФЗ «О ломбардах» ломбарду запрещается заниматься какой-либо иной предпринимательской деятельностью, кроме предоставления краткосрочных займов гражданам, хранения вещей, а также оказания консультационных и информационных услуг.

В силу указанной нормы ломбарды не вправе осуществлять скупку и принимать вещи в комиссионку.

В соответствии с требованиями пункта 2 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

Наличие в вышеназванной рекламе ломбарда информации о деятельности, запрещенной ФЗ «О ломбардах» свидетельствует о том, что в ней содержатся не соответствующие действительности сведения о характеристиках предоставляемых ломбардом услуг, а именно – «скупка, комиссионка», что нарушает требования пункта 2 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований части 1 статьи 28 Закона несет рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

В ходе подготовки материалов дела Хабаровским УФАС России сделан запрос в департамент муниципальной собственности администрации г. Хабаровска (исх. № 4/8112 от 26.08.2019) о предоставлении сведений о владельце вышеназванной

наружной рекламной конструкции с приложением разрешительной документации.

В соответствии с ответом на запрос (вх. № 4/10871 от 05.09.2019) – рекламная конструкция, размещенная на фасаде здания по адресу: г. Хабаровск, ул. Ким Ю Чена – 4, установлена и эксплуатируется ООО «Спектр» (ИНН 2724219922) в соответствии с разрешением № 40737.

Согласно информации, предоставленной ООО «Спектр» (вх. № 4/11080э от 10.09.2019), указанная рекламная конструкция передана в аренду ООО Ломбард «ЭлектроБазар» по договору № 02/2019 от 01 мая 2019 года.

Кроме того, в рамках подготовки материалов к рассмотрению дела Хабаровским УФАС России в № 69 электронной версии газеты «Презент» от 12 сентября 2019 года, размещенной на сайте <https://present-dv.ru>, отслежена реклама следующего содержания: «Займы под залог, под залог цифровой техники и электроинструмента. Ломбард, выкуп, скупка. Телефоны, ноутбуки, планшеты, телевизоры, электроинструменты (дрели, шуруповёрты, болгарки и дрю), оценка 5-10 минут, ООО «Ломбард «ЭлектроБазар». ОГРН 1192724001623, можно в любом состоянии. E-mail: electrobazarkhv@mail.ru Телефон 8-962-502-46-46 WhatsApp 8-962-502-46-46 ЭлектроБазар. скупка-залог-продажа цифровой техники», размещенная в разделе «Услуги» - «юридические услуги» (объявление № 4214817 размещено 10 сентября 2019 года).

Хабаровским УФАС России сделан соответствующий запрос в ООО «Компания «Презент» (исх. № 4/9248 от 16.09.2019). В соответствии с ответом на запрос (вх. № 4/11984 от 30.09.2019) – объявление № 4214817 размещает ООО Ломбард «ЭлетроБазар». Объявление размещается клиентом самостоятельно через личный кабинет (1030778) на сайте <https://present-dv.ru>. Оплата происходила через сервис ROBOKASSA (счет № 4058544 от 2019-08-28 12:45:51).

Услуги ломбарда по адресу: г. Хабаровск, ул. Ким Ю Чена – 4, осуществляет ООО Ломбард «ЭлектроБазар» Таким образом, рекламодателем, в чьих интересах распространяется реклама, размещаемая на фасаде здания, являющегося местом

осуществления деятельности (г. Хабаровск, ул. Ким Ю Чена, д. 4), и электронной версии газеты «Презент» № 69 от 12 сентября 2019 года, размещенной на сайте <https://present-dv.ru> является ООО Ломбард «ЭлектроБазар»

В ходе подготовки материалов дела к рассмотрению ООО Ломбард «ЭлектроБазар» представлены письменные пояснения (вх. № 4/11990 от 30.09.2019), согласно которым:

ООО Ломбард «ЭлектроБазар» не осуществляет скупку, кредитование и куплю-продажу техники, как отдельные виды деятельности, данные виды деятельности осуществляет ООО «ЭлектроБазар». ООО Ломбард «ЭлектроБазар» осуществляет выдачу займов под залог техники, а также реализацию невостребованных предметов залога в соответствии со статьями 12, 13 ФЗ «О ломбардах».

Конструкции на фасаде здания по ул. Ким Ю Чена – 4 в г. Хабаровске принадлежат ООО «Спектр», который в свою очередь передал их в аренду ООО «ЭлектроБазар» и ООО Ломбард «ЭлектроБазар». Кроме того, при входе в помещение размещены две вывески, где обозначены режимы работы разных организаций, осуществляющих разные виды деятельности.

Внутри помещения размещено несколько уголков потребителя организаций, осуществляющих разные виды деятельности.

На 25.09.2019 ООО Ломбард «ЭлектроБазар» не осуществляло предпринимательскую деятельность, реклама носила информационный характер (установлена заранее с целью согласования макета с ДМС).

Скупку, продажу, ремонт, комиссионную реализацию бывших в употреблении товаров осуществляют ООО «ЭлектроБазар» и ИП Абрамов А.Н.

В ходе рассмотрения дела представитель ООО Ломбард «ЭлектроБазар» с нарушением не согласилась, поддержала доводы, изложенные в письменных пояснениях

Данные доводы ООО Ломбард «Электробазар» отклоняются по следующим основаниям.

Рекламная информация является самостоятельным объектом анализа на соответствие требованиям законодательства. В каждом конкретном случае рассмотрению подлежит реклама определенного содержания, то есть вся информация, содержащаяся в ней, рассматривается в комплексе.

Оценка рекламы осуществляется с позиции обычного потребителя, не обладающего специальными знаниями. Потребитель не обязан проводить анализ рекламы, чтобы добиться верного и полного понимания ее содержания.

Вышеуказанная наружная реклама содержит конкретную информацию – «Ломбард. Электробазар. Скупка, залог, продажа цифровой техники. Комиссионка. Займы. ООО «Ломбард Электробазар» ОГРН 1192724001623 Юр. Адрес: 680000 г. Хабаровск, ул. Ким Ю Чена, 4». Указанная реклама не является двусмысленной, содержание ее прямолинейно и четко.

Данная реклама не содержит каких-либо оговорок, например, о том, что содержащиеся в ней слова «Скупка. Продажа цифровой техники. Комиссионка» относятся не к ломбарду, а к комиссионному магазину, а к деятельности ломбарда относится остальная информация – «Ломбард. Займы, залог. ООО «Ломбард Электробазар» ОГРН 1192724001623 Юр. Адрес: 680000 г. Хабаровск, ул. Ким Ю Чена, 4». Причем, слово ЛОМБАРД является ключевым и выделено в рекламе крупным шрифтом, заглавными буквами, в связи с чем, весь акцент делается именно на слово ЛОМБАРД.

Часть 1 статьи 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 устанавливает исчерпывающий перечень информации, обязательной для указания на вывеске, в соответствии с которой – изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске.

Изготовитель (исполнитель, продавец) - индивидуальный предприниматель - должен предоставить потребителю информацию о государственной регистрации и наименовании

зарегистрировавшего его органа.

Вся иная информация не является обязательной в силу Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Наличие на фасаде здания по адресу: г. Хабаровск, ул. Ким Ю Чена - 4 вывесок двух предприятий, осуществляющих деятельность в одном месте, свидетельствует лишь об исполнении ООО Ломбард «ЭлектроБазар» и ООО «ЭлектроБазар» требований части 1 статьи 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Кроме того, реклама, распространяемая в электронной версии газеты «Презент», содержит схожую с наружной рекламой информацию, хотя и не привязана непосредственно к месту осуществления деятельности и является самостоятельной рекламной информацией в сети «Интернет».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального Закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей:

- наружную рекламу – «Ломбард. Электробазар. Скупка, залог, продажа цифровой техники. Комиссионка. Займы», размещенную на фасаде здания по адресу: г. Хабаровск, ул. Ким Ю Чена, 4;

- рекламу – «Займы под залог, под залог цифровой техники и электроинструмента. Ломбард, выкуп, скупка. Телефоны, ноутбуки, планшеты, телевизоры, электроинструменты (дрели, шуруповёрты, болгарки и дрю), оценка 5-10 минут, ООО «Ломбард «ЭлектроБазар». ОГРН 1192724001623, можно в любом состоянии. E-mail: electrobazarkhv@mail.ru Телефон 8-962-502-46-46 WhatsApp 8-962-502-46-46 ЭлектроБазар. скупка-залог-продажа цифровой техники», размещенную в разделе «Услуги» - «юридические услуги» электронной версии газеты «Презент» № 69 от 12 сентября 2019 года, на сайте <https://present-dv.ru> (объявление № 4214817

размещено 10 сентября 2019 года),

поскольку в ней нарушены требования пункта 2 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2. Выдать ООО Ломбард «ЭлектроБазар» обязательное для исполнения предписание о прекращении нарушения рекламного законодательства.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Хабаровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 24 октября 2019 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации (в трехмесячный срок).