

Председатель Комиссии антимонопольной службы по Республике Татарстан, по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, <...> –(должностное лицо), рассмотрев материалы дела в отношении ИП Разинькова Р.В. по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение (физического лица 1) (вх.№ 4670 от 07.04.2022) по факту распространения рекламного звонка на мобильный номер заявителя (<...>) с номера <...> апреля 2022 года в 12 часов 33 минуты с текстом: «Работаем по старым ценам. Каждому клиенту подарок – скидка до двадцати процентов на стройматериалы. Планируете ремонт в ближайшее время? Нажмите один. Ремонт квартир не интересен? Нажмите два». Согласия на получение подобных сообщений абонент не давал. Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно: <...> 07 апреля 2022 года в 12 часов 33 минуты поступил звонок рекламного характера.

Объектом рекламирования являлись предложения от застройщика.

Звонок рекламного характера поступил с номера <...>, что подтверждается записью телефонных разговоров и приложенной детализацией заявителя.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Номер телефона <...> принадлежит сотовому оператору ООО «МТТ».

Управлением был отправлен запрос в ООО «МТТ», для установления владельца номера, с которого был произведен звонок рекламного характера.

Согласно информации, предоставленной ООО «МТТ», телефонный номер <...> выделен Абоненту – ИП Разинькову Р.В. в соответствии с заключенным Договором № 786- GNEZDO-19/29 от 05 февраля 2020г.

Управлением был также направлен запрос в адрес ИП Разинькова Р.В.

Исходя из ответа ИП Разинькова Р.В. следует, что ИП Разиньков Р.В. является оператором рекламной системы, то есть лицом, осуществляющим деятельность по обеспечению функционирования рекламной системы с помощью сервиса, находящегося по адресу <https://botfo.ru/>.

Сервис предназначен для самостоятельного формирования аудиозаписей, текстов пользователем и отправки указанных аудиозаписей, текстов получателям (клиентам пользователя).

Пользователь самостоятельно получает и оплачивает право на использование сервиса на условиях, установленных пользовательским соглашением и по тарифам, размещенным на сайте сервиса.

Формирование и направление оператору связи в целях последующей отправки голосовых и (или) текстовых сообщений получателям осуществляется посредством использования вышеуказанного сервиса. Непосредственная отправка голосового и (или) текстового сообщения осуществляется соответствующим оператором связи.

Как отмечает ИП Разиньков Р.В., сервис оказывает техническую поддержку, не вмешиваясь и не

анализируя содержание сообщений, отправляемых пользователем, посредством оказания помощи в направлении голосовых и (или) текстовых сообщений соответствующему оператору связи.

по факту распространения рекламных звонков на мобильный номер заявителя (<...>) с номера <...> ИП Разиньков Р.В. сообщает, что звонок был совершен пользователем сервиса – (физическим лицом 2).

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несёт рекламораспространитель.

Статьей 3 Закона «О рекламе» установлено, что рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Исходя из вышеуказанного, необходимо привлечь ИП Разинькова Р.В. (ИНН 463226602234, адрес регистрации: 305000, г. Курск, ул. Димитрова, д. 26, кв. 45) в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения Закона «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Возбудить производство по делу №016/05/18-876/2022 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».

Назначить дело №016/05/18-876/2022 к рассмотрению на 06 июля 2022 г. в 15 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

Признать лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ИП Разинькова Р.В. (ИНН 463226602234, адрес регистрации: 305000, г. Курск, ул. Димитрова, д. 26, кв. 45).

Привлечь в качестве заявителя (физического лица 1)

Привлечь (физического лица 2) в качестве лица, располагающего сведениями о рассматриваемых Комиссией обстоятельствах.

ИП Разинькову Р.В. в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и

материалов (на электронную почту <...>) согласно следующему перечню:

текст оферты, а также пользовательское соглашение, заключаемые с клиентами (пользователями) сервиса.

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

информацию о пользователе сервиса – Лысенко Светлане Сергеевне, с указанием адреса места жительства и (или) регистрации;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

(физическому лицу 2) в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту <...>) согласно следующему перечню:

информацию об адресе места жительства и (или) регистрации;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

Об участии посредством удаленного доступа необходимо предварительно проинформировать ответственного исполнителя с направлением документов, подтверждающих полномочия для участия в рассмотрении настоящего дела.

<...> –(должностное лицо)