

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 034/05/18-367/2020 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ  
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

О РЕКЛАМЕ

14 апреля 2020 г. Волгоград

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Волгоградской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, заместитель руководителя управления, рассмотрев поступившее заявление физического лица,

### УСТАНОВИЛ:

В Волгоградское УФАС России поступило обращение физического лица (вх. № 1269 от 14.02.2020) с жалобой на нарушении рекламного законодательства путем распространения звонков рекламного характера без согласия абонента.

Заявитель указал, что 19.01.2020 в 13:37 ему на номер телефона 8903... с номера телефона 89670703522 поступил звонок рекламного характера (запись звонка была приложена к заявлению).

Содержание рекламной информации следующее: *«Здравствуйте. Стоматологическая клиника города Москвы приглашает без оплаты пройти обследование всей полости рта, получить консультацию стоматолога, сделать макро и панорамный снимок, а в случае необходимости, и томографию всех зубов и корней. Если ваш возраст от 30 до 65 лет, и вы хотите услышать подробности, нажмите любую цифру».*

Указанная информация доводилась до сведения заявителя путем воспроизведения голосовой записи рекламного сообщения.

В ходе рассмотрения обращения был направлен запрос в адрес ПАО «Вымпелком» о представлении информации об абоненте по номеру телефона 89670703522 с приложением подтверждающих документов (исх. № 02-3/947 от 19.02.2020).

В ответ на указанный запрос от ПАО «Вымпелком» поступила информация о том, что абонентский номер <...> оформлен на абонента ООО «Лидген» (ОГРН: 1197456049075, дата присвоения ОГРН: 31.10.2019, ИНН: 7451446584, КПП: 745101001, адрес: ул. Ярославская, д. 1, нежилое пом. 3-3, оф. 303/2, г. Челябинск, 454091) (вх. № 1747 от 27.02.2020).

Согласно ст. 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе) реклама – информация, распространяемая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержания интереса к нему и его продвижение на рынке.

Рассматриваемая информация, которая доводилась до сведения заявителя посредством звонка на его номер сотового телефона 8903..... является рекламой, поскольку отвечает всем квалифицирующим признакам рекламы.

Распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе).

При прослушивании записи звонка очевидно, что до абонента доводится заранее озвученный текст. В данных условиях нельзя исключить автоматический набор номера для обзвона.

В соответствии с ч. 2 ст. 18 Закона о рекламе не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

Объектом рекламирования выступают стоматологические услуги, оказываемые стоматологической клиникой города Москвы.

В соответствии с п. 4 ст. 3 Закона о рекламе, реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

В соответствии с ч. 7 ст. 38 Закона о рекламе за нарушение ст. 18 Закона о рекламе ответственность несет рекламодатель.

Пунктом 7 ст. 3 Закона о рекламе установлено, что рекламодателем является лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Рекламодателем с учетом имеющейся информации является ООО «Лидген» (ОГРН: 1197456049075, дата присвоения ОГРН: 31.10.2019, ИНН: 7451446584, КПП: 745101001, адрес: ул. Ярославская, д. 1, нежилое пом. 3-3, оф. 303/2, г. Челябинск, 454091).

В соответствии с п.п. 3-4 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства РФ от 17.08.2006 № 508 дела по фактам распространения рекламы, содержащей признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, возбуждаются и рассматриваются территориальным органом Федеральной антимонопольной службы по месту нахождения (месту жительства) лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

В случае распространения рекламы, содержащей признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, только на территории,

подведомственной одному территориальному органу Федеральной антимонопольной службы, дела возбуждаются и рассматриваются по месту распространения такой рекламы.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### **ОПРЕДЕЛИЛ:**

1. Возбудить производство по делу № 034/05/18-367/2020 по признакам нарушения ч. 1, ч. 2 ст. 18 Закона о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «Лидген» (ОГРН: 1197456049075, дата присвоения ОГРН: 31.10.2019, ИНН: 7451446584, КПП: 745101001, адрес: ул. Ярославская, д. 1, нежилое пом. 3-3, оф. 303/2, г. Челябинск, 454091),

- заявитель – физическое лицо, от которого поступило заявление вх. № 1269 от 14.02.2020.

3. Назначить дело № 034/05/18-367/2020 к рассмотрению на \_\_\_\_ \_\_\_\_\_ **2020 года в \_\_\_\_ часов \_\_\_\_ минут** (по местному времени, МСК +1) по адресу: г. Волгоград

4. ООО «Лидген» представить **на заседание Комиссии** следующую информацию и заверенные надлежащим образом (печатью, а также подписью должностного лица) копии документов:

- письменные объяснения по фактам, послужившим основанием для возбуждения дела;

- сведения о том, на каком основании распространялась посредством телефонных звонков реклама стоматологических услуг, оказываемых стоматологической клиникой города Москвы;

- укажите период времени, в течение которого осуществляется распространение такой рекламы;

- сведения о том, каким образом осуществляется набор номера абонента для обзвона (автоматический набор номера для обзвона или иной способ);

- доказательства получения согласия абонента, которому принадлежит номер телефона 89039687041, на получение вышеуказанной рекламы.

- иную информацию, которую считаете необходимой для полного, всестороннего и объективного рассмотрения дела.

5. Заявителю представить на заседание Комиссии информацию, которую считаете необходимой для полного, всестороннего и объективного рассмотрения дела.