

ПАО «Совкомбанк»

ул. Вавилова, д. 24, г. Москва,

119991

ИП <...>

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА

**№ 076/05/18-225/2021**

«28» мая 2021 года

г. Ярославль

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления Гудкевич Е. В.,

члены Комиссии: начальник отдела контроля органов власти и рекламы Семенюк А. В., главный специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Солодяшкина С. Д.,

рассмотрев дело № 076/05/18-225/2021, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы ООО «Совкомбанк» с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

### УСТАНОВИЛА:

ПАО «Совкомбанк» на заседание не явилось, представителя не направило. ПАО «Совкомбанк» представило письменные объяснения на определение от 30.04.2021, приложив запрашиваемые документы. Уведомлено надлежащим образом.

ИП <...> на заседание не явился, представителя не направил. ИП <...> запрашиваемые определением от 30.04.2021 документы не представил. В материалах дела документы, подтверждающие надлежащее уведомление, отсутствуют.

Ярославский УФАС в соответствии с полученным обращением № 97 от 12.01.2021 установил следующее: 12.01.2021 в 13:02 с номера <...> на номер <...> поступил входящий звонок с предложением о выдаче кредитной карты ПАО «Совкомбанк».

12.01.2021 г. в 13:24 с номера <...> на номер <...> поступил входящий звонок от менеджера, представившегося именем Яна, с просьбой уточнения данных, указанных при заявке на кредитную карту, а также о возможности предоставления потребительского кредита.

Согласно пункту 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ (далее - ФЗ «О рекламе») рекламой является информация, распространяемая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение

внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Рассматриваемая информация обладает всеми вышеперечисленными признаками рекламы и, следовательно, является рекламой.

Согласно части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

В материалах отсутствуют доказательства получения предварительного согласия заявителя на получение рекламы, что является нарушением части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

На основании части 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований части 1 статьи 18 несет рекламодатель.

Номер <...>, с которого осуществлялся звонок в адрес заявителя принадлежит ПАО «Совкомбанк», что подтверждается приложением к Договору об оказании услуг связи «Билайн» № 541505938.

Согласно ответу ПАО «Совкомбанк» (вх. №1526 от 16.02.2021) номер <...> принадлежит партнёру ПАО «Совкомбанк» - ИП <...>.

ПАО «Совкомбанк» также сообщило, что между ПАО «Совкомбанк» и ООО «ИДС» заключен Договор № 0102201801 от 01.02.2018 г. Об оказании рекламных услуг.

Согласно пункту 2.1 Договора исполнитель обязуется оказать услуги по размещению и/или распространению рекламных материалов, а также услуги по привлечению пользователей, потенциально заинтересованных в получении займов денежных средств у Заказчика в объеме, указанном в Заказах к настоящему договору. Услуги по привлечению пользователей, потенциально заинтересованных в получении займов у Заказчика, оказываются путём передачи ссылки средствами теле маркетинга, по которой должны производиться переходы на сайт Заказчика, где посетитель заполняет заявку на получение займа денежных средств.

Между ООО «ИДС» и ИП <...> заключен Агентский договор № 20201210-1 от 10.12.2020 г., в соответствии с которым агент по заданию принципала от своего имени и за счет Принципала обязуется оказать рекламные услуги в соответствии с условиями, указанными в соответствующем Оффере на размещение рекламы, а Принципал обязуется принять и оплатить оказанные услуги, исходя из количества совершенных в следствии оказания оказания рекламных услуги целевых действий.

На основании изложенного, Комиссией установлена необходимость получения дополнительных доказательств по делу.

Руководствуясь пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 076/05/18-225/2021 отложить.

2. Назначить дело № 076/05/18-225/2021 к рассмотрению на «**10» июня 2021 года в \_\_\_ часов \_\_\_ минут** по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.

3. ПАО «Совкомбанк» представить следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- документы, подтверждающие факт того, что абонент телефонного номера <...> оставил заявку на кредитную карту ПАО «Совкомбанк» (на предоставление потребительского кредита);

- документы, подтверждающие наличие согласия абонента <...> на получение рекламных и информационных сообщений, в том числе нажатием кнопки об ознакомлении с условиями Пользовательского соглашения и Политики обработки персональных данных на сайте <http://goldcard.website>.

- письменные пояснения по делу, а также в случае отсутствия документов или информации.

4. ИП <...> представить следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- письменное согласие абонента на получение рекламы;

- документы, на основании которых осуществлялись звонки с предложением услуг ПАО «Совкомбанк» (договор, акты выполненных работ, платежные документы и др.);

- аудиозапись разговора с абонентом номера <...>, произошедшего 12.01.2021 в 13:02;

- письменные пояснения по делу, а также в случае отсутствия документов или информации.

Явка ПАО «Совкомбанк», ИП <...>, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо их представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-225/2021») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Председатель Комиссии

Е. В. Гудкевич

Члены Комиссии:

А. В. Семенюк

С. Д. Солодяшкина