

В адрес Карельского УФАС России поступили заявления ООО «СВТ-сервис» (далее – общество, заявитель) от 01 мая 2018 года (вх. от 15 мая 2018 года № 2265) и от 23 июля 2018 года (вх. № 3461) о фактах недобросовестной конкуренции со стороны заместителя директора ООО «КАНСА» «...», выразившейся в незаконном использовании клиентской базы ООО «СВТ-сервис» с целью переманивания клиентов.

Указанное нарушение выражено в неправомерных действиях бывшего сотрудника Общества «...», который владел сведениями, составляющими коммерческую тайну ООО «СВТ-сервис», ставшими ему известными в ходе исполнения должностных обязанностей. Впоследствии «...» стал заместителем директора ООО «КАНСА», в результате чего ООО «КАНСА» незаконно получены и использованы в своей деятельности сведения о клиентской базе ООО «СВТ-сервис».

По результатам рассмотрения документов, полученных в ходе проведения антимонопольного расследования, изучения нормативных правовых актов установлено следующее.

В соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 1 Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – ФЗ «О защите конкуренции») настоящий Федеральный закон определяет организационные и правовые основы защиты конкуренции, в том числе предупреждения и пресечения недопущения, ограничения, устранения конкуренции федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, иными осуществляющими функции указанных органов органами или организациями, а также государственными внебюджетными фондами, Центральным банком Российской Федерации.

Целями данного Закона являются обеспечение единства экономического пространства, свободного перемещения товаров, свободы экономической деятельности в Российской Федерации, защита конкуренции и создание условий для эффективного функционирования товарных рынков (часть 2 статьи 1 ФЗ «О защите конкуренции»).

В части 1 статьи 3 названного Закона указано, что настоящий Федеральный закон распространяется на отношения, которые связаны с защитой конкуренции, в том числе с предупреждением и пресечением монополистической деятельности и недобросовестной конкуренции, и в которых участвуют российские юридические лица и иностранные юридические лица, федеральные органы исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, иные осуществляющие функции указанных органов органы или организации, а также государственные внебюджетные фонды, Центральный банк Российской Федерации, физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели.

Согласно пункту 7 статьи 4 ФЗ «О защите конкуренции», конкуренция – это соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке.

В соответствии с пунктом 9 статьи 4 ФЗ «О защите конкуренции», недобросовестная конкуренция – это любые действия хозяйствующих субъектов, которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам – конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

В силу пункта 3 статьи 14.7 ФЗ «О защите конкуренции» не допускается недобросовестная конкуренция, связанная с незаконным получением, использованием или разглашением информации, составляющей коммерческую или иную охраняемую законом тайну, в том числе использование или разглашение указанной информации, обладателем которой является другой хозяйствующий субъект-конкурент и которая получена от лица, имеющего или имевшего доступ к указанной информации вследствие выполнения служебных обязанностей, если не истек установленный законом или договором срок ее неразглашения.

В соответствии со статьей 3 Федерального закона от 29 июля 2004 года № 98-ФЗ «О коммерческой тайне» (далее – ФЗ «О коммерческой тайне»), **коммерческая тайна** – это режим конфиденциальности информации, позволяющий ее обладателю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду; **информация, составляющая коммерческую тайну (секрет производства)**, – это сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны.

Согласно части 1 статьи 6.1 ФЗ «О коммерческой тайне», права обладателя информации, составляющей коммерческую тайну, возникают с момента установления им в отношении этой информации режима коммерческой тайны в соответствии со статьей 10 настоящего Федерального закона.

В силу части 1 статьи 10 Закона ФЗ «О коммерческой тайне» меры по охране конфиденциальности информации, принимаемые ее обладателем, должны включать в себя: 1) определение перечня информации, составляющей коммерческую тайну; 2) ограничение доступа к информации, составляющей коммерческую тайну, путем установления порядка обращения с этой информацией и контроля за соблюдением такого порядка; 3) учет лиц, получивших доступ к информации, составляющей коммерческую тайну, и (или) лиц, которым такая информация была предоставлена или передана; 4) регулирование отношений по использованию информации, составляющей коммерческую тайну, работниками на основании трудовых договоров и контрагентами на основании гражданско-правовых договоров; 5) нанесение на материальные носители, содержащие информацию, составляющую коммерческую тайну, или включение в состав реквизитов документов, содержащих такую информацию, грифа "Коммерческая тайна" с указанием обладателя такой информации (для юридических лиц - полное наименование и место нахождения, для индивидуальных предпринимателей - фамилия, имя, отчество гражданина, являющегося индивидуальным предпринимателем, и место жительства).

Согласно части 2 статьи 10 ФЗ «О коммерческой тайне», режим коммерческой тайны считается установленным после принятия обладателем информации, составляющей коммерческую тайну, мер, указанных в части 1 настоящей статьи.

Наряду с мерами, указанными в части 1 настоящей статьи, обладатель информации, составляющей коммерческую тайну, вправе применять при необходимости средства и методы технической защиты конфиденциальности этой информации, другие не противоречащие законодательству Российской Федерации меры (часть 1 статьи 10 ФЗ «О коммерческой тайне»).

В соответствии с частью 5 статьи 10 ФЗ «О коммерческой тайне», меры по охране конфиденциальности информации признаются разумно достаточными, если: 1) исключается доступ к информации, составляющей коммерческую тайну, любых лиц без согласия ее обладателя; 2) обеспечивается возможность использования информации, составляющей коммерческую тайну, работниками и передачи ее контрагентам без нарушения режима коммерческой тайны.

ООО «СВТ-сервис» согласно выписке из единого государственного реестра юридических лиц по состоянию на 25 мая 2018 года (далее выписка из ЕГРЮЛ) зарегистрировано в качестве юридического лица 27 ноября 1998 года (ОГРН: 1021001117477; ИНН: 1020005288).

Одним из дополнительных видов деятельности ООО «СВТ-Сервис», обозначенным в выписке из ЕГРЮЛ, является деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая (код по Общероссийскому классификатору видов экономической

деятельности (ОКВЭД) ОКВЭД ОК 029-2014 КДЕС. Ред.2 62.09.).

Указанная группировка включает:

- прочие информационные технологии, связанные с работой на компьютере, не включенные в другие группировки, в том числе: предоставление услуг по восстановлению компьютера после сбоя, установку (настройку) персональных компьютеров, установку программного обеспечения.

02 июня 2016 года между ООО «Мультисофт Системз» (лицензиат) и ООО «СВТ – сервис» (сублицензиат) заключен лицензионный договор № 382/5-2016, в соответствии с которым последнему на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставлены права на использование программ для электронно – вычислительных машин (ЭВМ).

При этом, согласно пункту 1.2 указанного договора передача ООО «СВТ-сервис» права на использование программных продуктов для ЭВМ, включает исключительное право, ограниченное инсталляцией, копированием, запуском и распространением программных продуктов для ЭВМ третьим лицам, находящимся на территории РФ.

Кроме того, согласно **Маркетинговому плану по тестовому закрытию региона Республики Карелия и определения там генерального представителя** (далее – Маркетинговый план) ООО «СВТ-сервис» занимается обслуживанием и ремонтом ККТ, осуществляет автоматизацию производства и торговли на базе продукта Microinvest, предлагает системы по борьбе с кражами, системы видеонаблюдения и многое другое. К 01 июня 2017 года ООО «СВТ-сервис» автоматизировало более 300 объектов на базе ПО Microinvest.

В Маркетинговом плане указано, что в период с 15 июня по 15 декабря 2017 года Республика Карелия считается регионом с действующей закрытой партнерской политикой. Это означает, что любая деятельность по продаже и поддержке продуктов будет происходить только от лица ООО «СВТ-сервис».

ООО «СВТ-сервис» берет на себя обязательства Генерального представителя в регионе Республика Карелия и выполняет описанные в плане действия по популяризации и повышению продаж ПО Microinvest, соответствующие каждому из пунктов.

ООО «СВТ-сервис» **осуществляет деятельность по обслуживанию компьютерной техники** на основании соответствующих договоров, заключаемых с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Так, предметом договоров на обслуживание компьютерной техники является оказание исполнителем (ООО «СВТ-сервис») услуг по обслуживанию

технического оборудования заказчика.

В пункте 1.2 договора определены виды услуг, оказываемых ООО «СВТ-сервис» в рамках абонентского обслуживания, а именно:

- проведение профилактических работ на ПК с их комплексной проверкой;
- восстановление работоспособности ПК при выходе из строя ПО, установленного исполнителем;
- восстановление работоспособности ПК при выходе из строя комплектующих с полной оплатой заказчиком;
- оказание содействия заказчику во взаимоотношениях с оператором связи по обеспечению бесперебойного доступа в Интернет, согласование возникающих вопросов доступа и работы в сети Интернет в филиалах и центральных офисах компаний;
- антивирусная поддержка ПК;
- администрирование АВС заказчика;
- обеспечение работоспособности оргтехники, включенной в перечень;
- телефонные консультации;
- сопровождение программного обеспечения (установка ПО, установка/удаление БД, добавление/удаление пользователя, изменение прав доступа, плановые обновления, резервное копирование).

Перечень услуг и техническое обслуживание, входящие в абонентское обслуживание по договору, определяется на основании заявки заказчика, согласованной с ООО «СВТ-сервис», указывается в Приложении 1 к договору (пункт 1.3 договора).

В период с 26 декабря 2007 года по 03 июля 2017 года в трудовых отношениях с ООО «СВТ-сервис» состоял «...» на основании трудового договора от 26 декабря 2007 года № 12 (далее – трудовой договор), в должности электро – механик по обслуживанию и ремонту контрольно-кассовой техники (ККТ).

Пунктом 2.2.4 трудового договора определено, что работник обязан не разглашать конфиденциальную (коммерческую, техническую, персональную) информацию, ставшую ему известной в процессе осуществления своей трудовой функции.

01 октября 2014 года на основании приказа (распоряжения) о переводе работника на другую работу) «...» переведен в группу АСУ в качестве техника, о чем имеется запись в трудовой книжке.

Приказом от 06 июля 2015 года № 09-ок о переводе работника на другую

работу «...» назначен на должность исполняющего обязанности заместителя директора (должность отнесена к категории руководителей – пункт 1 должностной инструкции).

Согласно должностной инструкции в обязанности заместителя директора входило, в том числе:

- повышение эффективности работы предприятия, рост объемов сбыта программных продуктов и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности внедряемых программ и услуг;
- составление договоров поставки оборудования и комплектующих и выполнения работ;
- составление договоров на техподдержку заказчикам, ведомостей клиентов.

В связи с чем, «...» при заключении трудового договора, равно как и при подписании обязательства о неразглашении коммерческой тайны брал на себя обязательство не разглашать и не использовать в иных, не предусмотренных служебными обязанностями целях, сведения, составляющие коммерческую тайну ООО «СВТ-сервис» на определенный срок.

Приказом (распоряжением) о прекращении (расторжении) трудового договора с работником (увольнении) от 03 июля 2017 года № 11-ок с «...» расторгнут трудовой договор с 03 июля 2017 года на основании личного заявления сотрудника от 29 июня 2017 года.

Из письменных пояснений ООО «СВТ-сервис» следует, что после расторжения трудового договора с «...», последним по договоренности оказывались Обществу консультационные услуги, поскольку по своей должности в период работы исполнял обязанности заместителя директора – начальника отдела автоматизации и имел все пароли от всех компьютеров локальной сети Общества.

20 ноября 2014 года приказом директора ООО «СВТ-сервис» № 07/11 утверждено Положение о коммерческой тайне предприятия (далее – Положение).

Приложением 2 к Положению установлен перечень сведений, составляющих коммерческую тайну, к которым среди прочих отнесены данные обо всех контрагентах, деловых партнерах и конкурентах предприятия, которые не содержатся в открытых источниках – клиентская база Общества.

20 ноября 2014 года «...» подписано обязательство о неразглашении коммерческой тайны ООО «СВТ-сервис» в период трудовых отношений и в течении трех лет после их окончания, в котором определены запреты в том числе:

- не разглашать сведения, составляющие коммерческую тайну предприятия, которые сотруднику будут доведены или станут известны по работе (службе);
- не передавать третьим лицам и не раскрывать публично сведения, составляющие коммерческую тайну предприятия, без согласия предприятия;
- не использовать знание коммерческой тайны предприятия для занятий любой деятельностью, которая в качестве конкурентного действия может нанести ущерб предприятию.

Подписанное 20 ноября 2014 года «...» обязательство о неразглашении коммерческой тайны ООО «СВТ-сервис» действует и на сегодняшний день, поскольку срок его действия определен периодом трудовых отношений и в течении трех лет после их окончания («...» уволен 03 июля 2017 года).

17 апреля 2018 года «...» при посещении Общества проявил агрессивность поведения в результате чего был предупрежден, что ООО «СВТ-сервис» в его услугах больше не нуждается.

Через два часа «рухнул» сайт Общества, затем заблокировалась лицензионная программа удаленного доступа (№ 1152782134), в связи с чем была парализована работа предприятия на три часа. С помощью лицензиата программа была восстановлена, сайт Общества был восстановлен через две недели.

Все выходы на сервер Общества были заблокированы 17 апреля 2018 года, отключение компьютеров происходит 18.00.

При этом 25 апреля 2018 года главным бухгалтером Общества «...» было обнаружено, что база 1С: Бухгалтерия уничтожена (служебная записка имеется в материалах расследования).

Обществом проведена проверка, в результате которой установлено, что «...» был оставлен включенным рабочий компьютер (Димас-ПК) с установленной системой мониторинга (объяснительная в материалах расследования).

При этом «...» также как «...» подписывал обязательство о неразглашении коммерческой тайны и имел доступ к конфиденциальной информации ООО «СВТ-сервис», в частности – к клиентской базе.

В материалах расследования имеется скриншот с историей входа в сервер с рабочего компьютера Димас-ПК, свидетельствующий о доступе к сведениям на компьютере через удаленный доступ.

При этом Рачевым В.Ф. указано, что по состоянию на конец рабочего дня 24 апреля 2018 года, кроме него и «...» (дежурный техник), который в указанное время не имел доступа к ПК, в помещении никто не находился.

Необходимо отметить, что согласно сертификату от 01 марта 2018 года (получен в период оказания услуг ООО «СВТ-сервис») «...» является партнером компании Microinvest на территории Российской Федерации по оказанию комплекса услуг, продвижению, распространению, внедрению и сопровождению программных продуктов компании.

Срок действия сертификата – до 01 марта 2019 года.

Кроме того, вторым сертификатом без даты подтверждено, что «...» прошел углубленное техническое сопровождение по продуктам Microinvest, имеет право распространять ПО Microinvest на территории Республики Карелия, а также предоставлять услуги по консультированию и технической поддержке ПО Microinvest. Присвоенный статус – технический партнер на территории Республики Карелия, с последующим эксклюзивным правом открытия представительства компании Microinvest и построением партнерской сети для популяризации бренда на указанной территории».

Из письменных пояснений ООО «КАНСА» следует, что 20 апреля 2018 года «...» обратился в ООО «КАНСА» с необходимостью трудоустройства в качестве специалиста по программным продуктам Microinvest, предоставив соответствующие сертификаты.

Согласно записи в трудовой книжке 01 мая 2018 года «...» принят на работу в ООО «КАНСА» на должность заместителя директора.

ООО «КАНСА» согласно выписке из ЕГРЮЛ по состоянию на 25 мая 2018 года зарегистрировано в качестве юридического лица 31 мая 2001 года (ОГРН 1021000514149, ИНН 1001131777).

Соглашением от 01 апреля 2018 года (далее – Соглашение) между Microinvest и ООО «КАНСА» подтвержден статус последнего в качестве лицензионного представителя и агента в пределах Российской Федерации для целей передачи прав, лицензирования, продажи, трансфера, или иным способом коммерческой эксплуатации программного оборудования Microinvest (далее – ПО Microinvest), или иным образом распространения ПО Microinvest на рынке в пределах Российской Федерации в течении срока и на условиях, изложенных в Соглашении.

В Соглашении перечислены базовые обязательства Microinvest и ООО «КАНСА», которое желает получить специальные партнерские цены на программные продукты Microinvest. Срок действия Соглашения определен годом со дня его подписания.

Сертификатом от 01 апреля 2018 года подтверждено, что ООО «КАНСА» является партнером компании Microinvest на территории Республики Карелия по оказанию комплекса услуг, продвижению, распространению, внедрению и сопровождению программных продуктов компании.

Срок действия сертификата – 31 декабря 2018 года.

Сертификатом от 15 мая 2018 года со сроком действия до 31 декабря 2018 года подтверждено, что ООО «КАНСА» является генеральным представителем компании Microinvest на территории Республики Карелия по оказанию комплекса услуг, продвижению, распространению, внедрению и сопровождению программных продуктов компании.

В своих пояснениях ООО «КАНСА» сообщило, что именно вследствие договоренности между «...» и Microinvest, было достигнуто соглашение о присвоении ООО «КАНСА» статуса генерального партнера Microinvest на территории РК.

Из материалов расследования следует, что «...» с электронного адреса «...» 08 мая 2018 года на электронные адреса следующих клиентов ООО «СВТ-сервис»: «...», информация о которых составляет коммерческую тайну ООО «СВТ-сервис», а также иным организациям – «...», направлено письмо следующего содержания:

«Добрый день. **В связи с моим уходом из ООО «СВТ-сервис», а также потерей ООО «СВТ-сервис» права заниматься ПО Microinvest, в ближайшем будущем (примерно 1,5 месяца),** поскольку эксклюзив на ПО Microinvest в Карелии сохранился за мной - Предлагаю перейти на техническую поддержку ПО Microinvest в ООО «КАНСА». На данный момент (до окончательной утраты ООО «СВТ-сервис» права заниматься ПО Microinvest), переход льготный, то есть на тех же условиях, на которых работали с ООО «СВТ-сервис». В случае перевода на техническую поддержку в ООО «КАНСА», не только ПО, но и ККМ, предусмотрены дополнительные скидки на ежемесячное обслуживание. В дальнейшем переход будет на условиях увеличения тарифов (требование учредителей ООО «КАНСА»). В приложении сертификаты, подтверждающие данную информацию. Достоверность сертификатов можно проверить, написав на почту компании Microinvest, указанную на сайте microinvest.su.

Дополнительно сообщаю, что цены на кассы online, торговое оборудование и услуги, в ООО «КАНСА», значительно ниже чем в ООО «СВТ-сервис»!».

Указанное письмо подписано «...» как заместителем директора ООО «КАНСА» с указанием своего контактного номера телефона и адрес места нахождения ООО «КАНСА».

Необходимо отметить, что согласно письму Microinvest от 04 июня 2018 года ООО «СВТ-сервис» утратило статус партнера с 11 июня 2018 года.

Впоследствии клиенты ООО «СВТ-сервис» направили в адрес общества уведомления о расторжении договоров на обслуживание компьютерной техники.

Так, письмом от 14 мая 2018 года «...» уведомила ООО «СВТ-сервис» о нижеследующем:

«В связи с переходом на техническую поддержку ПО Microinvest к эксклюзивному представителю Microinvest в Республике Карелия, просим считать договор № 14-03/16 от 01 мая 2016 года расторгнутым с 14 мая 2018 года».

Аналогичные письма ООО «СВТ-сервис» получило от «...» (письмо от 14 мая 2018 года), «...» (письмо от 10 мая 2018 года).

Кроме того, иные клиенты «...» направили уведомление о расторжении заключенных с ООО «СВТ-сервис» договоров на обслуживание компьютерной техники в связи с нарушением последним авторских прав, а также регулярным неисполнением своих договорных обязательств.

При этом письма от имени «...», «...» с вышеуказанными уведомлениями в адрес ООО «СВТ-сервис» **были направлены ООО «КАНСА» (копии конвертов в материалах расследования).**

В электронном письме от 15 мая 2018 года, адресованном сотруднику ООО «СВТ-сервис» «...» (электронный адрес: «...»), «...» сообщает Обществу, что для дальнейшей работы на территории РК, последнему необходимо заключить договор с ООО «КАНСА», в противном случае будет запущен процесс лишения Общества статуса партнера.

16 мая 2018 года ООО «СВТ-сервис» по электронному адресу от ряда клиентов Общества пересланы сообщения от «...» с уведомлением о том, что с 15 мая 2018 года на территории РК действует генеральный представитель Microinvest – компания ООО «КАНСА» в лице «...».

Кроме того, 16 мая 2018 года ООО «СВТ-сервис» по электронному адресу получено пересланное сообщение от «...» в адрес одного из клиентов Общества о предложении перехода на обслуживание в ООО «КАНСА» с указанием тарифа.

В ответ на запрос Карельского УФАС России о предоставлении информации «...» письменно подтвердили (вх. от 15 июня 2018 года № 2814, от 19 июня 2018 года № 2885 и 2886) направление в их адрес электронного письма «...» от 08 мая 2018 года.

Согласно информации, предоставленной ООО «СВТ-сервис», 26 договоров на техническое обслуживание компьютерной техники, заключенных ООО «СВТ-сервис» в период с мая 2016 года по апрель 2018 года, с пролонгацией на последующий календарный год (пункт 7.1 договора), впоследствии расторгнуты в период май-июнь 2018 года:

«...»

02 августа 2018 года ООО «КАНСА» с письмом (вх. № 3630) предоставило образец договора на техническое обслуживание компьютерной техники, а также копии, заключенных договоров на техническое обслуживание компьютерной техники.

Предметом заключаемых ООО «КАНСА» договоров является услуга по обслуживанию технического оборудования заказчика (пункт 1.1. договора).

Перечень услуг и техническое обслуживание входящих в абонентское обслуживание по договору определяется на основании заявки заказчика, согласованной с ООО «КАНСА», указывается в Приложении 1 к договору (пункт 1.3 договора).

В Приложении 1 к договору ООО «КАНСА» обязуется взять на техническое обслуживание заказчика (пункт 2 Приложения 1), пунктом 3 настоящего приложения определен перечень услуг, а пункт 4 Приложения 1 содержит информацию об обслуживаемой технике – комплекс ПО Microinvest.

Все 28 договоров на техническое обслуживание компьютерной техники заключены ООО «КАНСА» в период с мая 2018 года по июль 2018 года со сроком действия до 31 декабря 2018 года (большая часть в мае 2018 года):

«...»

Предоставленные договоры ООО «КАНСА» по своему содержанию и форме идентичны договорам на техническое обслуживание компьютерной техники, заключенным ООО «СВТ-сервис».

Таким образом, в силу пункта 7 статьи 4 ФЗ «О защите конкуренции» ООО «СВТ-Сервис» и ООО «КАНСА» являются субъектами-конкурентами на рынке по оказанию услуг по обслуживанию компьютерной техники.

При этом ООО «КАНСА», получив от «...», бывшего работника ООО «СВТ-Сервис», информацию о заказчиках последнего по договорам на обслуживание компьютерной техники направило в их адрес предложения о заключении договоров на техническое обслуживание компьютерной техники на условиях, аналогичных обозначенным в договорах, заключенных с ООО «СВТ-Сервис», а при переходе на техническую поддержку не только ПО, но и ККМ, на условиях предоставления дополнительных скидок.

Указанные выше действия со стороны ООО «КАНСА» и его должностного лица «...» нанесли имущественный вред конкуренту – ООО «СВТ-сервис».

ООО «СВТ-сервис» в ходе предпринимательской деятельности в области оказания услуг по техническому обслуживанию, в том числе ПО Microinvest с 2016 года (согласно лицензионному договору), продвижение продукции Microinvest наработало свою клиентскую базу, принимало действия для становления на территории РК генеральным партнером указанной компании.

Однако ООО «КАНСА» при помощи бывшего сотрудника ООО «СВТ-сервис» с 2018 года получило преимущество став генеральным партнером Microinvest, и совершило действия по переманиванию клиентов Общества.

В результате обозначенных действий клиенты ООО «СВТ-сервис» перезаключили договоры с ООО «КАНСА», чем нанесен имущественный вред последнему.

Кроме того, Microinvest письмом от 04 июня 2018 года уведомило ООО «СВТ-сервис» о расторжении с последним партнерских отношений в связи с понесенным компанией ущербом по дискриминации бренда Microinvest на территории РК, где одной из причин указано – «участились случаи перехода действующих клиентов на ПО других разработчиков». Указанное решение вступает в силу с 11 июня 2018 года.

Однако, тем же письмом Microinvest указало ООО «СВТ-сервис» на то, что все свои обязательства по ранее приобретенным Обществом лицензиям Microinvest последнее обязуется выполнить в полном объеме и в сроки, которые Общество определит.

При этом в уведомлении от 10 мая 2018 года, адресованном ООО «СВТ-сервис», Microinvest указало Обществу на возможность с указанного периода приобретать лицензии на программные продукты Microinvest только у ООО «КАНСА», а также на необходимость заключить договор сотрудничества с Генеральным представителем в регионе Карелия, то есть с ООО «КАНСА», что свидетельствует о возможности ООО «СВТ-сервис» продолжать деятельность по оказанию услуг по техническому обслуживанию компьютерной техники и после 11 июня 2018 года.

Перечень клиентов, расторгнувших с ООО «СВТ-сервис» договоры на обслуживание компьютерной техники, которые впоследствии перезаключили аналогичные договоры с ООО «КАНСА» (общее количество 22): «...». Как указано выше, договоры заключались ООО «КАНСА» в период с мая по июль 2018 года.

Исходя из предоставленной ООО «КАНСА» информации с письмом от 02 августа 2018 года № 3630 следует, что последним осуществлена продажа товара – техническая поддержка ПО Microinvest, по заключенным с вышеуказанными клиентами договорам, в результате которой доход ООО «КАНСА» за июнь – июль 2018 года составил 74 600 руб. 00 коп. (отчет о продажах, акты выполненных работ, а также копии договоров на обслуживание компьютерной техники в материалах расследования).

Под доходом с учетом норм Гражданского кодекса Российской Федерации, а также Налогового кодекса Российской Федерации следует понимать всю сумму денежных средств, полученную хозяйствующим субъектом в результате нарушения антимонопольного законодательства.

Таким образом, ООО «КАНСА» в результате незаконно полученных и использованных в своей деятельности сведений о клиентской базе ООО «СВТ-сервис», и совершенных действий по переманиванию клиентов Общества получило доход в размере 74 600 руб. 00 коп.

Следует отметить, что поиск компаний, реализующих и выпускающих те или иные товары, через справочные системы в сети Интернет, является свободным и общедоступным способом поиска.

Однако, список компаний, являющихся непосредственными клиентами (в том числе с информацией об электронных адресах, а также сведения, что именно они используют ПО Microinvest), с которыми налажено сотрудничество, выстроена определенная ценовая политика и определенный уклад работы, является информацией, доступной непосредственно ООО «СВТ-сервис».

Таким образом, включение информации о своих клиентах в перечень сведений, являющихся коммерческой тайной, является правом ООО «СВТ-сервис», и делает ее ценной для ООО «СВТ-сервис», в силу ее неизвестности третьим лицам.

С письмом от 02 августа 2018 года № 03-15/97/2773 (вх. № 3630) ООО «КАНСА» предоставило диск с базой клиентов, наработанной из общедоступных источников.

Вместе с тем Карельское УФАС России отмечает, что актом от 13 августа 2018 года зафиксировано отсутствие на CD-носителе информации о базе клиентов ООО «КАНСА», наработанной из общедоступных источников.

Из анализа предоставленных документов следует, что в нарушение требований части 3 статьи 14.7 ФЗ «О защите конкуренции» ООО «КАНСА» использовало информацию, составляющую коммерческую тайну, обладателем которой являлся бывший сотрудник ООО «СВТ-сервис» «...», и доступ к которой стал ему возможен вследствие выполнения им служебных обязанностей.

Вместе с тем в силу части 2 статьи 39¹ ФЗ «О защите конкуренции» дела по признакам нарушения статьи 14.7 ФЗ «О защите конкуренции» не могут быть возбуждены антимонопольным органом без выдачи предупреждения.

Карельское УФАС России на основании статьи 39¹ ФЗ «О защите конкуренции» предупреждает ООО «КАНСА» о необходимости устранения причин и условий, способствовавших возникновению нарушения, путем издания локального нормативного акта (внесения изменений в существующий), содержащего требования о недопустимости ведения политики переманивания клиентов конкурирующих компаний и осуществления своей деятельности в соответствии с нормами действующего законодательства, проведения разъяснительной работы с сотрудниками и

принятия мер по недопущению подобных нарушений, а также устранения последствий нарушения путем возврата в бюджет дохода в размере 74 600 руб. 00 коп., полученного в результате недобросовестных действий, в срок **до 28 августа 2018 года**.

О выполнении предупреждения сообщить в Карельское УФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения. К сообщению об исполнении предупреждения приложить копии документов, подтверждающих факт его исполнения.