

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 023/05/18-4430/2023

08 ноября 2023 г.

г. Краснодар

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Заместитель председателя комиссии: ...

Члены комиссии:

...

рассмотрев дело № 023/05/18-4430/2023, возбужденное по признакам нарушения Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе») при распространения рекламы посредством смс-сообщений с буквенного идентификатора «МТС» на телефонный номер + 7 918 678 97 52 содержания:

- *«Персональное предложение. Подобрали для вас лучший тариф Узнайте больше i.mts.ru/1/personal_offer_4921»* полученной 28.06.2023 г. в 13:53;

- *«Управляйте кэшбэком, тарифом и опциями в приложении «Мой МТС!» А еще здесь вас ждут скидки и персональные предложения. Скачайте сейчас: i.mts.ru/get_app»* полученной 07.07.2023 в 09:38, с признаками нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе»,

УСТАНОВИЛА:

Гр. ... было представлено дополнение к заявлению (вх. № 37911/23 от 24.10.2023 г.) следующего содержания:

- *«... В связи с тем, что не смотря на отправленное в надлежащей форме заявление о прекращении рекламных рассылок от МТС и на*

возбуждённое дело, мне продолжали поступать рекламные сообщения от МТС, вплоть до сентября 2023 года, 8.09.2023г. мною было подано повторное заявление в центральный офис МТС г. Краснодара в порядке письмом № 80088985006091 по адресу в главный офис ПАО «МТС» (филиал в Краснодарском крае) с заверенной описью (копия заверенной описи прилагается) с требованием прекратить рассылку любых рекламных и информационных сообщений оператора и партнёров на мой номер телефона (+...), включая sms-сообщения с информацией о любых предложениях оператора и партнёра, услугах оператора сотовой связи ПАО «МТС» и МТС-БАНК, рассылки сервиса «МТС-кэшбэк», а так же партнёрских и маркетинговых рассылок, копия заявления прилагается.

По факту вручения письма получение уведомления о вручении, в нём указано, что письмо было вручено 12 сентября 2023г. представителю адресата, ... Заявление было зарегистрировано 13.09.2023, номер ..., а 5.10.2023 получен ответ (исх. №П 01-17/1- 776056072767и) о том, что заявка на отключение рекламы выполнена.

Однако 13.10.2023 на мой номер снова поступило рекламное сообщение от KION с текстом «Проведи уютную осень с кино на KION...». Мультимедийная платформа «KION» принадлежит МТС, что указано в Пользовательском соглашении, размещённом на странице <https://kion.ru/user-agreement>. О данном мультимедийном сервисе я узнала в первый раз, лично на нём я не регистрировалась (однако доступ в личный кабинет открыт по номеру телефона), согласие на получение рекламных сообщений я не давала, согласие на обработку персональных данных сервису KION я так же не давала.

В личном кабинете пользователя KION отсутствует возможность отписаться от рекламных рассылок, а так же удалить личный кабинет.

Таким образом сложилась следующая ситуация: заявление на отказ от получения рекламной информации со стороны ПАО «МТС» и партнёров, отправленное 18.05.2023г. письмом № 80111783738717 было проигнорировано.

После обращения в Краснодарское УФАС от 30.06.2023, по результатам которого было возбуждено дело 023/05/18-4430/2023 от 1.09.2023, рассылка рекламных сообщений не прекратилась. Повторное заявление на отказ от получения рекламной информации со

стороны ПАО «МТС» и партнёров, отправленное 8.09.2023 письмом № , было зарегистрировано и получен ответ об отключении рассылок, однако по факту рекламные рассылки продолжают поступать.

В связи с этим мною был направлен повторный (третий) запрос в главный офис ПАО «МТС» по адресу Москва, ул Марксистская, д. 4, стр. 1, письмом №80088989385925 (копия описи прилагается), с требованием прекратить рассылку любых рекламных и информационных сообщений оператора и партнёров на мой номер телефона (+...), включая sms- сообщения с информацией о любых предложениях оператора и партнёра, услугах оператора сотовой связи ПАО "МТС" и МТС-БАНК, рассылки сервиса «МТС-кэшбэк», а так же ВСЕХ партнёрских и маркетинговых рассылок (ВКЛЮЧАЯ РАССЫЛКИ ВСЕХ ПАРТНЁРОВ ПАО «МТС» И ДРУГИХ СЕРВИСОМ МТС), включая рекламные и информационных рассылки ...» (скриншоты и распечатка детализации прилагаются).

В связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств по делу, в соответствии с пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 г. № 1922, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 023/05/18-4430/2023 – отложить.

2. Назначить рассмотрение дела на **30.11.2023 г. в 16 часов 00 минут** по адресу: г. Краснодар, ул. Старокубанская, 116а, 4 этаж, каб. 410.

3. ПАО «МТС» (юридический адрес: ...) представить в Краснодарское УФАС России (предварительно направить по электронной почте: fo23@fas.gov.ru, указав в теме исходящий номер настоящего документа) **в срок до 29.11.2023 г.** надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов:

- письменные объяснения по существу изложенной информации

... с приложением документального подтверждения

ДОВОДОВ;

- письменные пояснения относительно продолжения распространения рекламы рассылки со стороны ПАО «МТС» и партнёров на телефонный номер ...

В соответствии с ч. 6 ст. 19.8 КоАП, непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до десяти тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей.

Рассмотрение дела может быть проведено с помощью системы видеоконференцсвязи. В случае принятия решения о проведении в режиме видеоконференцсвязи необходимо сообщить о таком решении за 3 рабочих дня до рассмотрения дела.