

Предупреждение № 002/01/14.1-187/2023 о прекращении действий, которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства

Башкортостанское УФАС России (далее – Управление) рассмотрев обращение (исх.№4 от 05.12.2022 г. – вх.№18462-ЭП/22 от 05.12.2022 г.) о возможном нарушении антимонопольного законодательства со стороны ООО «Вектор 702», выразившееся в распространении ложных, неточных или искаженных сведений, введения в заблуждении и некорректного сравнения в отношении ООО «Беркут».

Согласно анализу материалов обращения установлено следующее.

Заявителем представлена информация о распространении ООО «Вектор 702» в социальной сети «ВКонтакте» ложных, неточных или искаженных сведений, некорректного сравнения, которая вводит в заблуждение неустановленный круг лиц.

Так, 02.12.2022 года в социальной сети «ВКонтакте» на странице Федеральной Академии Вождения «Вектор» был выложен видеоролик (https://vk.com/avtoshkola.vektor?w=wall-22584206_31226), в котором неустановленное лицо ведет диалог с умной колонкой:

- «Алиса, привет, куда пойти учиться на права»?

- «Сейчас прочитаю отзывы Автошколы Беркут. «Самая ужасная автошкола, теорию преподают по видео».

На видеоряде прикреплен скриншот отзыв, датируемый 15 ноября 2022 года, написанный пользователем <...>. «Самая ужасная автошкола, теорию преподают по видео. Инструктор <...>– сам пускай научится водить. На автодроме заставляет ездить на сцеплении. А потом ученики не могут ездить в городе потому что нет навыков нажимать на газ. В итоге ушли в другую автошколу и благополучно завершили обучение. Отзывы здесь все написаны учениками перед внутренним экзаменом. Короче не тратьте свое время и деньги в этой автошколе».

Согласно осмотру сайта, а именно страницы Федеральной Академии Вождения «Вектор» в социальной сети «ВКонтакте» (https://vk.com/avtoshkola.vektor?w=wall-22584206_31226) установлено, что видеоролик с отзывом набрал на момент составления акта осмотра от 08.12.2022 г. 7 445 просмотров и 8 комментариев. По состоянию на 02.02.2023 г. данный видеоролик набрал 15 378 просмотров и 18 комментариев.

Согласно информационному письму (вх.№19081-ЭП/22 от 14.12.2022 г.), полученному от ООО «Вектор 702» следует, что на видеоролике, которое было размещено в сети «Интернет», был озвучен умной колонкой лишь реальный отзыв пользователя <...>, размещенный ранее в открытом доступе в сервисе 2ГИС и ООО «Беркут» не подвергалась никаким иным комментариям или оценке со стороны ООО «Вектор 702».

К данному письму приложен скриншот отзыва <...>, датируемая 01.08.2021 г. (г.Уфа, пр.Октября, д.16).

Согласно осмотру сервиса 2ГИС, а именно организации: автошкола «Беркут», находящегося по адресу: г.Уфа, проспект Октября,16, с просмотром отзывов данной организации (<https://2gis.ru/ufa/branches/70000001041476146/firm/70000001041476147/55.992984%2C54.745772?>

m=55.993262%2C54.745179%2F16.24), у автошколы «Беркут» по состоянию на 02.02.2023 г. не обнаружена публикация отзыва <...>, датируемая 01.08.2021 г., также не обнаружена публикация отзыва <...>а, датируемая 15.11.2022 г., которая была прикреплена к видеоролику по рассматриваемому вопросу.

Согласно выпискам из Единого Государственного реестра юридических лиц (<https://egrul.nalog.ru>) ООО «Беркут» (ИНН 0276953579) и ООО «Вектор 702» (ИНН 0274960348) осуществляют в том числе, деятельность на рынке образования дополнительное детей и взрослых (коды 85.41 Образование дополнительное детей и взрослых).

Управлением установлено, что видеоролик с распространением информации о деятельности ООО «Беркут», а также отзыва о данной организации была осуществлена без подтверждающих документов.

Согласно пунктом 9 статьи 4 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), недобросовестная конкуренция - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

Согласно статье 14.1 Закона о защите конкуренции не допускается недобросовестная конкуренция путем дискредитации, то есть распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту и (или) нанести ущерб его деловой репутации в том числе в отношении: 1) качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже другим хозяйствующим субъектом-конкурентом, назначения такого товара, способов и условий его изготовления или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей.

В связи с наличием в действиях ООО «Вектор 702» (ИНН 0274960348) признаков нарушения статьи 14.1 Закона о защите конкуренции, выразившееся в распространении ложных, неточных или искаженных сведений, введения в заблуждении и некорректного сравнения в отношении ООО «Беркут», Управление на основании статьи 39.1. Закона о защите конкуренции предупреждает ООО «Вектор 702» (ИНН 0274960348)» о необходимости прекращения недобросовестных действий в срок десять дней со дня получения настоящего предупреждения путем:

проведения мероприятия для предотвращения недобросовестного поведения в результате распространения дискредитирующей информации.

прекращения действия по распространению в социальной сети «ВКонтакте» (https://vk.com/avtoshkola.vektor?w=wall-22584206_31226) ложных, неточных или искаженных сведений, некорректного сравнения, которая вводит в заблуждение неустановленный круг лиц, путем удаления данного видеоролика.

О выполнении предупреждения сообщить в Управление в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

Ответ просим продублировать по электронной почте to02-sultanmuratov@fas.gov.ru

Руководитель

<...>

